Wersja obowiązująca od 18 listopada 2026 (dla subskrybentów, którzy zaakceptowali Regulamin od 18 listopada 2026, oraz dla subskrybentów, którzy włączyli profil publiczny)

Ogólne warunki korzystania z usług świadczonych przez BookBeat AB („BookBeat”)

BookBeat

1. Obowiązujące przepisy

Niniejsze ogólne warunki (dalej również „Regulamin” lub „ogólne warunki”) mają zastosowanie do umów zawieranych w Polsce, podlegają właściwości prawa szwedzkiego i zgodnie z nim należy je interpretować z tym zastrzeżeniem, że żadne postanowienie niniejszych warunków oraz klauzula wyboru prawa właściwego nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych praw konsumenta, które mogą Państwu przysługiwać na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju Państwa zamieszkania oraz przepisów prawa Unii Europejskiej.

2. Postanowienia ogólne

BookBeat (dane kontaktowe wskazane w pkt. 16 poniżej) oferuje użytkownikom usługę subskrypcji, która pozwala im czytać e-booki oraz słuchać audiobooki, które są dostępne w momencie użytkowania, za pośrednictwem aplikacji BookBeat Audiobooki i E-booki (dalej zwanego „Serwisem” lub „Usługą”). Niniejsze ogólne warunki stanowią umowę dotyczącą użytkowania Serwisu pomiędzy Państwem a BookBeat. Mogą Państwo założyć konto oraz uzyskać dostęp do Serwisu, jedynie jeżeli zgodzą się Państwo na przestrzeganie niniejszych ogólnych warunków.

Aktywując subskrypcję, mogą Państwo uzyskać dostęp do treści w Serwisie przez określoną liczbę godzin w bieżącym miesięcznym okresie rozliczeniowym (tj. miesięczny okres rozliczeniowy oznacza 30 dni). Liczba godzin, które można wykorzystać w bieżącym okresie, zależy od planu subskrypcji, którą Państwo wybierzecie.
Liczba godzin, która zostanie odliczona po wysłuchaniu/przeczytaniu danego audiobooka lub e-booka w całości, jest podana w opisie książki.
W przypadku audiobooków, liczba tych godzin odpowiada całkowitemu czasowi odtwarzania całej książki czytanej z normalną prędkością. W przypadku e-booków, podana liczba godzin opiera się szacunkowym czasie potrzebnym do przeczytania książki w normalnym tempie, obliczonym na podstawie czasu, który zajęłoby wysłuchanie audiobooka zawierającego taką samą liczbę znaków i obrazków. Jeśli przeczytają lub wysłuchają Państwo całą książkę, to całkowity czas podany na stronie książki zostanie odliczony od liczby godzin dostępnej w Państwa planie w bieżącym okresie rozliczeniowym, niezależnie od tego czy rzeczywisty czas korzystania z książki był dłuższy czy krótszy. Jeśli wysłuchali/przeczytali Państwo fragment książki, czas zostanie odliczony proporcjonalnie do długości wysłuchanego/przeczytanego fragmentu.

Jeśli słuchają lub czytają Państwo tę samą część książki kilka razy w trakcie bieżącego okresu rozliczeniowego, czas ten zostanie policzony tylko raz dla wybranego formatu. Jeśli wykorzystali Państwo godziny w okresie rozliczeniowym, nie mogą Państwo kontynuować słuchania ani czytania przed rozpoczęciem kolejnego okresu, chyba że zdecydują się Państwo dokupić pakiet godzin dodatkowych (dotyczy to również wcześniej wysłuchanych i przeczytanych książek). Niewykorzystane godziny w bieżącym okresie nie mogą zostać zachowane i przeniesione na następny okres rozliczeniowy.

3. Limit wieku

Mogą Państwo zawrzeć umowę i zaakceptować niniejsze ogólne warunki tylko jeżeli ukończyli Państwo 18 lat lub z zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

4. Rejestracja konta użytkownika

Aby uzyskać dostęp do treści zawartych w Serwisie, muszą się Państwo zarejestrować w Serwisie i utworzyć konto użytkownika. Aby móc zarejestrować się jako użytkownik Serwisu, muszą Państwo mieszkać w Polsce. Jest to weryfikowane na podstawie adresu IP albo metody płatności. Jesteście Państwo odpowiedzialni za przekazanie prawidłowych informacji przy zakładaniu konta użytkownika i utrzymanie w tajemnicy Państwa nazwy użytkownika lub hasła. Mogą Państwo utworzyć konto użytkownika tylko jeżeli posiadają Państwo prawidłowy i aktualny adres e-mail. Mogą Państwo zmienić podany adres e-mail w zakładce „Moje konto" na stronie internetowej BookBeat. Mogą Państwo także dodać do konta użytkownika maksymalnie 4 (cztery) dodatkowe profile dla użytkowników mieszkających pod tym samym adresem co Państwo. Utworzenie tych dodatkowych profili jest odpłatne, a miesięczny koszt ich utworzenia jest podany w Serwisie (m.in. w procesie zakupowym subskrypcji i w procesie dodawania profili do konta). Dodając do konta dodatkowe profile, jesteście Państwo, jako właściciel konta, odpowiedzialni za poinformowanie użytkowników korzystających z konta o zasadach wynikających z ogólnych warunków oraz o obowiązku tych użytkowników do przestrzegania tych zasad.

5. Wymagania techniczne i geograficzne, które należy spełnić, aby móc korzystać z Serwisu

Ze względu na rozwiązanie streamingowe, Serwis wymaga połączenia internetowego i zainstalowania aplikacji BookBeat. Aplikacja BookBeat jest dostępna na tablety i telefony komórkowe w App Store and Google Play. Lista urządzeń, na których możesz korzystać z Serwisu wraz z listą powiązanych wymagań technicznych (w tym wymaganych systemów operacyjnych), jest dostępna pod linkiem [TUTAJ]. Dodatkowo prześlemy Państwu tę listę (drogą mailową) w naszym potwierdzeniu zawarcia umowy.
BookBeat nie odpowiada za wszelkie awarie i/ lub opóźnienia wynikające z tego, że nie posiadają Państwo niezbędnego wyposażenia, oprogramowania i/lub połączenia internetowego o wymaganej wydajności, które wskazaliśmy na liście urządzeń. Dostawcy i producenci wskazanych powyżej urządzeń i systemów operacyjnych mogą wprowadzać zmiany do takich urządzeń i systemów operacyjnych. Wprowadzenie takich zmian może doprowadzić do sytuacji, w której Państwa urządzenie lub system operacyjny przestaną spełniać nasze wymagania dotyczące kompatybilności urządzeń i systemów operacyjnych z Usługą. Takie zmiany pozostają poza naszą kontrolą.

W takiej sytuacji BookBeat wyśle do Państwa informacje co najmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem o takiej zmianie wymagań dotyczących kompatybilności urządzeń i systemów

operacyjnych z Usługą. Jeśli w takiej sytuacji nie będą chcieli Państwo kontynuować subskrypcji BookBeat, będą Państwo mogli wypowiedzieć subskrypcję (bez ponoszenia kosztów) w ciągu 30 dni od wejścia zmiany w życie lub w ciągu 30 dni od daty przekazania przez nas powiadomienia dotyczącego tej zmiany, jeśli powiadomienie zostało Państwu przekazane po wejściu zmiany w życie. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę przed wejściem zmiany w życie, zwrócimy Państwu opłatę za pozostały czas okresu subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli Państwo wypowiedzą umowę po wejściu zmiany w życie, zwrócimy Państwu opłatę za okres, w którym zmiany obowiązywały do dnia wypowiedzenia, oraz za pozostały czas okresu subskrypcji po wypowiedzeniu.

Jeśli korzystają Państwo z Serwisu w trybie offline, mogą Państwo zostać poproszeni o zalogowanie się w trybie online na początku nowego okresu rozliczeniowego, aby upewnić się, że mają Państwo aktywną subskrypcję.

Treści zawarte w Serwisie mogą się różnić w zależności od serwisu krajowego, w którym się Państwo zarejestrowali. Treści zawarte w Serwisie mogą się także różnić i/lub mogą być ograniczone w zależności od Państwa kraju zamieszkania i/lub lokalizacji geograficznej. Mają Państwo prawo do zarejestrowania się i korzystania z Serwisu na maksymalnie pięciu (5) urządzeniach. Jeśli dodadzą Państwo dodatkowe profile, mogą Państwo korzystać z Serwisu na jednym (1) dodatkowym urządzeniu przypadającym na każdy dodatkowy profil, czyli w całości na maksymalnie dziewięciu (9) urządzeniach.

6. Cena i płatność

Aby znaleźć aktualne rodzaje subskrypcji i informacje dotyczące cen, prosimy zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie internetowej BookBeat: https://www.bookbeat.com/pl (dalej również jako ”nasza strona internetowa”). Wszystkie ceny podane na stronie internetowej zawierają należny podatek VAT. Oprócz opłat przedstawionych w niniejszym punkcie, mogą zostać także naliczone przez Państwa operatora telekomunikacyjnego opłaty za transmisję danych. Jest to kwestia rozliczeń pomiędzy Państwem a Państwa operatorem wykraczająca poza zakres niniejszych ogólnych warunków.

W przypadku nowych użytkowników, płatność jest dokonywana bezpośrednio w chwili wykupienia subskrypcji lub, jeżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej, po zakończeniu okresu próbnego (jeżeli wcześniej nie zrezygnowali Państwo z subskrypcji).

Płatności można dokonać korzystając z wybranych metod płatności lub z bonu upominkowego (tj. karty prezentowej). Opłaty z tytułu subskrypcji będą naliczane zgodnie z wybraną metodą płatności, z góry, co 30 dni, licząc od daty wykupienia subskrypcji lub, jeżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej - od daty zakończenia okresu próbnego. Kolejne opłaty będą naliczane do czasu anulowania przedłużenia subskrypcji. Jeżeli zapłacili Państwo bonem upominkowym (kartą prezentową), to Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wykorzystania kwoty odpowiadającej wartości bonu, chyba że mieli Państwo aktywną subskrypcję, gdy korzystano z

bonu. W takim przypadku subskrypcja będzie trwała, a opłaty z jej tytułu będą uiszczane zgodnie z wybraną metodą płatności. Jeśli płatność z wykorzystaniem wybranej metody płatności nie zostanie zrealizowana z powodu wygaśnięcia metody płatności, lub braku wystarczających środków, a Państwo nie anulują przedłużenia subskrypcji przed jej automatycznym przedłużeniem lub nie przełączą się na inną ważną metodę płatności i nie uiszczą opłaty za kolejny okres Subskrypcji w ciągu co najmniej 10 dni od daty płatności, mamy prawo wypowiedzieć Państwa subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym. Przed wypowiedzeniem Subskrypcji prześlemy Państwu stosowne powiadomienie oraz przyznamy Państwu dodatkowy co najmniej 10-dniowy okres na aktualizację metody płatności i uiszczenie opłaty.
Mogą Państwo zmienić metodę płatności na naszej stronie internetowej po kliknięciu na link „Moje konto". W przypadku opóźnień w zapłacie, BookBeat ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

7. Zmiany cen lub warunków korzystania z Usługi

1. BookBeat może podjąć decyzję o nieprzedłużaniu subskrypcji na kolejne okresy, jeśli BookBeat zdecyduje wycofać ofertę danego pakietu z rynku lub zaprzestać oferowania jej w dotychczasowej cenie. W takiej sytuacji BookBeat poinformuje Państwa, że Państwa subskrypcja nie będzie automatycznie przedłużona co najmniej na miesiąc przed końcem obowiązującego okresu subskrypcji. BookBeat może wprowadzić zmianę w subskrypcji, w tym zmieniać ceny Subskrypcji, wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą (z zastrzeżeniem pkt.2 poniżej).
W przypadku decyzji o wycofaniu z rynku oferty danego pakietu, który Państwo kupili od BookBeat lub zaprzestaniu oferowania go w dotychczasowej cenie, BookBeat może zdecydować o zaproponowaniu Państwu nowych warunków subskrypcji, w tym ceny. BookBeat poinformuje Państwa o takich nowych warunkach lub nowej cenie subskrypcji. Jeśli Państwo zaakceptują nowe warunki subskrypcji, w tym jej cenę, wtedy nowe warunki subskrypcji, w tym jej cena, wejdą w życie od daty określonej w ofercie BookBeat. Natomiast, jeśli Państwo nie wyrażą zgody na nowe warunki subskrypcji, w tym jej cenę, BookBeat może zdecydować o nieprzedłużaniu subskrypcji na kolejne okresy. Uznaje się, że dany pakiet nie jest już oferowany na rynku, również wtedy, gdy jakakolwiek jego funkcja lub funkcjonalność ulegnie zmianie, nawet przy zachowaniu tej samej nazwy pakietu.

2. BookBeat może dokonywać aktualizacji i zmian Usługi i Regulaminu w celu:
   a) zapewnienia zgodności ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które skutkują obowiązkiem dokonania aktualizacji i zmian Usługi i Regulaminu;
   b) wdrożenia wymogów nałożonych na BookBeat przez sądy lub organy administracji publicznej, które mają bezpośredni wpływ na niniejsze Usługi i Regulaminu i które będą skutkować obowiązkiem zmiany Usługi i Regulaminu przez BookBeat;
   c) dokonania zmian danych kontaktowych, numerów identyfikacyjnych lub zmian adresów e-mail;

d) przeprowadzenia tymczasowych prac konserwacyjnych, wdrożenia poprawek technicznych i wprowadzenia ulepszeń, usunięcia błędów;
e) zmiany struktury wizualnej lub wizualnego układu Usługi, w tym zmiany nazwy Usługi;
f) zmiany, ulepszenia, rozszerzenia funkcji i funkcjonalności dostępnych w Serwisie, które nie są częścią zawartej umowy subskrypcyjnej, opisanych w trakcie zakupu subskrypcji, oraz aktualizacji listy urządzeń i powiązanych wymagań technicznych , o której mowa w pkt. 5, przez dodanie nowych urządzeń lub systemów operacyjnych;
g) zapewnienia bezpieczeństwa Usługi;
h) zapewnienia ochrony przed naruszeniami praw własności intelektualnej; oraz
i) poprawy, utrzymania lub rozszerzenia jakości lub zakresu treści, które udostępniamy w Serwisie oraz sposobów udostępniania takich treści.

Żadna z powyższych zmian nie będzie wiązała się z kosztami dla Państwa.
3. BookBeat może wprowadzać zmiany w Regulaminie w zakresie opisanym w punktach a) do c) powyżej, oraz zmian w Serwisie w zakresie opisanym w punktach a) do i) powyżej. BookBeat może wprowadzać zmiany, o których mowa w punkcie 2 powyżej, wyłącznie w zakresie zmian opisanych powyżej. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu lub Serwisu wprowadzone na podstawie niniejszego punktu będą wprowadzane wyłącznie w sposób opisany powyżej i tylko w zakresie niezbędnym do dokonania takiej zmiany.

4. W odniesieniu do zmian do Regulaminu, BookBeat nie będzie zmieniać żadnych postanowień Regulaminu, które nie mają mocy prawnej wobec konsumentów zgodnie z art. 385 § 1 pkt 1 Kodeksu cywilnego.

5. Jeśli BookBeat wprowadzi zmiany do Serwisu zgodnie z postanowieniami powyżej i będą to zmiany, które w Państwa ocenie w sposób istotny negatywnie wpływają na Państwa dostęp do Usługi lub korzystanie z niej, będą Państwo mieli prawo do wypowiedzenia umowy z BookBeat. Mogą Państwo wypowiedzieć umowę (bez ponoszenia kosztów) w ciągu 30 dni od wejścia zmiany w życie lub w ciągu 30 dni od daty przekazania przez BookBeat powiadomienia dotyczącego tej zmiany, jeśli powiadomienie zostało Państwu przekazane po wejściu zmiany w życie. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę przed wejściem zmiany w życie, BookBeat zwróci Państwu opłatę za pozostały czas okresu subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę po wejściu zmiany w życie, BookBeat zwróci Państwu opłatę za okres, w którym zmiany obowiązywały do dnia wypowiedzenia, oraz za pozostały czas okresu subskrypcji po wypowiedzeniu.

6. Jeśli BookBeat wprowadzi zmiany do Regulaminu na podstawie powyższego postanowienia, będą Państwo o nich powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. Mogą Państwo wypowiedzieć umowę w ciągu 30 dni od wejścia w życie takiej zmiany. W przypadku takiego wypowiedzenia nie poniosą Państwo żadnych kosztów. Jeśli Państwo wypowiedzą umowę przed wejściem zmiany w życie, BookBeat zwróci Państwu opłatę za pozostały czas okresu subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę po wejściu zmiany w życie, BookBeat

zwróci opłatę za okres, w którym zmiany obowiązywały, do dnia wypowiedzenia oraz za pozostały czas okresu subskrypcji po wypowiedzeniu.

8. Okres próbny i promocje

BookBeat będzie co jakiś czas oferować ceny promocyjne i oferty próbne dla nowych użytkowników. O ile w danej ofercie nie wskazano inaczej, mogą Państwo skorzystać z oferty próbnej tylko jeżeli wcześniej nie posiadali Państwo subskrypcji lub nie skorzystali z oferty próbnej od BookBeat lub innej oferty promocyjnej Bookbeat. . Warunki ofert promocyjnych i ofert próbnych są określone w poszczególnych ofertach. Obowiązujące warunki odpowiedniej oferty promocyjnej i/lub oferty próbnej są podane na stronie internetowej BookBeat w chwili rejestracji. Jeżeli subskrypcja nie zostanie anulowana przed upływem okresu próbnego, po jego zakończeniu, automatycznie zamieni się on w stałą subskrypcję miesięczną, a BookBeat pobierze od Państwa opłatę za następny miesiąc. BookBeat nie przekazuje informacji o upływie okresu próbnego. W związku z tym, odpowiadają Państwo za kontrolowanie, kiedy okres próbny dobiega końca i kiedy zostanie pobrana opłata z tytułu subskrypcji.

Subskrypcja automatycznie przedłuża się cyklicznie na kolejne miesięczne okresy subskrypcyjne (chyba że przedłużenie zostanie anulowane lub subskrypcja zostanie wypowiedziana zgodnie z niniejszym regulaminem). Szczegóły dotyczące okresu subskrypcji, zasad przedłużania subskrypcji oraz ceny subskrypcji zostaną podane w procesie zakupu subskrypcji.

9. Okres obowiązywania oraz rozwiązanie umowy

Mogą Państwo anulować przedłużenie subskrypcji w każdym momencie. Jeżeli anulują Państwo przedłużenie subskrypcji przed upływem bieżącego okresu subskrypcji, Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia tego okresu. Jeżeli korzystają Państwo z oferty próbnej, Państwa subskrypcja zakończy się w trybie natychmiastowym. Jeden okres (miesięcznej) subskrypcji obejmuje 30 dni.

Anulowanie przedłużenia subskrypcji ma miejsce za pośrednictwem strony internetowej BookBeat. Muszą Państwo anulować przedłużenie subskrypcję przed upływem opłaconego z góry 30-dniowego okresu subskrypcji, nie później niż do godziny 23.59 czasu środkowoeuropejskiego (CET) na dzień przed automatycznym przedłużeniem tej subskrypcji. W przeciwnym razie Państwa subskrypcja zostanie przedłużona na kolejny okres subskrypcji za obowiązującą opłatę miesięczną, na którą wyrazili Państwo zgodę zawierając z nami umowę.

BookBeat może wypowiedzieć Państwa subskrypcję, lub dostęp do Usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

a) korzystanie przez Państwa z Usługi lub subskrypcji narusza postanowienia punktów 3, 4, 12 lub 14 niniejszych Ogólnych Warunków;
b) korzystanie przez Użytkownika z Usługi lub subskrypcji narusza prawo;

c) wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, nakaz lub żądanie organu regulacyjnego, administracyjnego lub sądowego.

Zrobimy to wyłącznie po uprzednim wysłaniu do Państwa żądania dostosowania się do niniejszego punktu, na adres e-mail podany przez Państwa podczas zakupu subskrypcji. Jeśli Państwo nie zrobią tego w ciągu 7 dni od otrzymania takiego żądania, wypowiemy subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w punkcie (a) do (c) powyżej, jeśli data wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym nastąpi w okresie trwania subskrypcji, zwrócimy Państwu kwotę zapłaconą z góry, za okres, w którym nie mieli Państwo dostępu do Usługi. Ponadto, możemy wypowiedzieć subskrypcję z zachowaniem co najmniej 90-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku całkowitego zaprzestania udostępniania Usługi na terytorium Polski. Jeśli data zaprzestania udostępniania Usługi nastąpi w okresie trwania subskrypcji, zwrócimy Państwu kwotę zapłaconą z góry, za okres braku dostępu do Usługi. Powiadomimy Państwa o wypowiedzeniu umowy, korzystając z danych kontaktowych podanych w trakcie zakupu subskrypcji.

Mogą Państwo także ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku naruszenia niniejszych ogólnych warunków. BookBeat ma również prawo do nieprzedłużania Państwa subskrypcji na kolejne okresy w przypadku podjęcia decyzji przez BookBeat o zamknięciu Serwisu. BookBeat poinformuje Państwa o zamknięciu Serwisu z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 90-dni. Jeśli data zaprzestania udostępniania Usługi nastąpi w okresie trwania subskrypcji, zwrócimy Państwu kwotę zapłaconą z góry, za okres braku dostępu do Usługi.

10. Prawo anulowania zakupu i reklamacje

Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni.

Termin na odstąpienie wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym umowa dotycząca subskrypcji została zawarta. Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy, muszą Państwo poinformować nas o tym w drodze jednoznacznego oświadczenia przed upływem terminu na odstąpienie. Prosimy o kontakt, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 16. Mogą Państwo również odstąpić od zakupu na stronie swojego konta. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że przed upływem terminu na odstąpienie wyślą Państwo wiadomość informującą nas o wykonaniu przysługującego Państwu prawa odstąpienia.

Formularz odstąpienia jest dostępny na końcu poniższych warunków. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy, dokonamy zwrotu płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy tą samą metodą płatności, której użyli Państwo przy pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Państwa prawo do odstąpienia nie wpływa na przysługujące Państwu ustawowe prawa w przypadku problemów z Usługą. Jeżeli wystąpią jakiekolwiek problemy z subskrypcją lub treściami cyfrowymi — na przykład jeśli są one wadliwe — prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 16.

Ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej, w szczególności ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z umową.

Mogą Państwo złożyć do nas reklamację, kontaktując się z nami w dowolnej formie, w szczególności zgodnie z danymi podanymi w punkcie 16 niniejszych ogólnych warunków. Odpowiemy na Państwa reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

11. Obowiązki i prawa BookBeat

BookBeat świadczy Usługę zawierającą takie treści i o takich funkcjonalnościach, jakie są dostępne w chwili zawarcia umowy subskrypcji. . BookBeat pragnie oferować swoim użytkownikom jak najszerszy wybór produktów, ale nasz katalog e-booków i audiobooków, jest regularnie aktualizowany, co oznacza, że udostępniamy nowe e-booki i audiobooki, podczas gdy inne dotychczasowe e-booki i audiobooki przestają być dostępne

BookBeat może komunikować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat lub drogą e-mailową w kwestiach, które są ściśle związane z Serwisem BookBeat, np. w związku z zakłóceniami Serwisu lub w związku z Państwa subskrypcją i płatnościami.
BookBeat może także skontaktować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat w sprawie ofert, rekomendacji książek, produktów, funkcjonalności, ankiet lub zdarzeń, które są związane z BookBeat. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, kontakt w ww. kwestiach może się także odbywać drogą elektroniczną.
Usługa jest dostępna przez całą dobę. BookBeat nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie użytkownika (na przykład z powodu błędu użytkownika lub usterek w Państwa urządzeniu).

12. Sposób korzystania z Serwisu i obowiązki użytkownika

Wszystkie treści, jakie BookBeat udostępnia za pośrednictwem Serwisu, są własnością BookBeat lub dostawców treści BookBeat i są chronione prawem autorskim. Dzięki utworzeniu konta użytkownika i dokonaniu płatności, otrzymują Państwo niewyłączną, niezbywalną, ograniczoną licencję na zawartość Serwisu, która powinna być użytkowana w sposób zgodny z niniejszymi ogólnymi warunkami. Niniejsze ogólne warunki nie przekazują na Państwa lub jakąkolwiek inną stronę praw własności lub innych praw własności intelektualnej związanych z zawartością Usługi. Jako użytkownicy, podczas okresu subskrypcji, mają Państwo prawo słuchać audiobooków, czytać e-booki i mieć dostęp do innych treści zawartych w Serwisie zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami. Usługa jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i nie może być wykorzystywana do celów komercyjnych lub publicznych.

Państwa konto ma charakter osobisty i nie może być udostępniane ani sprzedawane osobom trzecim. Mogą Państwo jednak udostępniać konto użytkownikom profili, które dodali Państwo jako dodatkowe profile do swojego konta użytkownika, zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami oraz obowiązującymi cenami.

Zobowiązują się Państwo, że nie będą Państwo w całości ani w części kopiować audiobooków, e-booków ani żadnych innych treści z Serwisu BookBeat, ani obchodzić jakichkolwiek technicznych ograniczeń mających na celu ograniczenie kopiowania, modyfikowania lub dalszego rozpowszechniania e-booków, audiobooków lub innych treści z Serwisu BookBeat, w tym poprzez ich sprzedaż, text and data mining, kopiowanie, użyczanie, wypożyczanie lub w inny sposób tworzenie utworów zależnych na podstawie książki — nawet do użytku osobistego. Wszelkie kopiowanie i rozpowszechnianie plików audiobooków i e-booków lub ich treści jest zabronione. Dotyczy to także drukowania lub marketingu e-booka lub audiobooka. Nie wolno Państwu udostępniać e-booka ani audiobooka innym osobom w sposób niezgodny z Regulaminem. Ponadto, jeśli jako właściciel konta dodali Państwo do niego dodatkowe profile, są Państwo zobowiązani do poinformowania użytkowników tych profili o powyższej zasadzie.

Nie mogą Państwo korzystać z Serwisu w sposób naruszający niniejsze ogólne warunki ani w jakimkolwiek celu niezgodnym z prawem, ani zachęcać innych do korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub niniejszymi warunkami. Są Państwo odpowiedzialni za zapewnienie, że podany adres e-mail jest prawidłowy i aktualny, ponieważ większość komunikacji dotyczącej subskrypcji i zakupów będzie wysyłana drogą e-mailową.

„Treści tworzone przez użytkowników” oznaczają recenzje publikowane przez Państwa w Serwisie, a także nazwy profili, opisy i listy książek publikowane przez Państwa za pośrednictwem funkcji Profile publiczne. Tworzenie Treści jest dobrowolne i wymaga Państwa aktywnego wyboru. Mogą Państwo dodawać recenzje książek wyłącznie, jeśli mają Państwo aktywną subskrypcję oraz ocenili Państwo daną książkę. BookBeat nie weryfikuje tożsamości recenzenta poza tym zakresem. Ponadto, BookBeat nie sprawdza, czy dana osoba (recenzent) przeczytała lub wysłuchała książkę, której dotyczy jej recenzja lub ocena.
Jeśli aktywują Państwo swój Profil publiczny, upubliczniane przez Państwa treści mogą być widoczne również dla osób nieposiadających konta BookBeat. Mogą Państwo w każdej chwili dezaktywować swój Profil publiczny bez kończenia subskrypcji. Dezaktywacja profilu sama w sobie nie stanowi żądania usunięcia konta ani wcześniej opublikowanych recenzji.
Publikując treści, udzielają Państwo BookBeat nieodpłatnej i zbywalnej licencji, obejmującej prawo do udzielania sublicencji, na korzystanie z treści, ich zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, udostępnianie i modyfikowanie, również do celów eksploracji tekstów i danych. Licencja obowiązuje przez cały okres trwania praw, których dotyczy, i nie może zostać odwołana, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Licencja obejmuje wyłącznie te prawa, którymi mogą Państwo sami rozporządzać. Usunięcie treści lub dezaktywacja Państwa Profilu publicznego same w sobie nie oznaczają odwołania licencji praw autorskich.

Do wszystkich Treści tworzonych przez użytkowników mają zastosowanie nasze wytyczne dotyczące treści użytkowników. Opisano w nich między innymi, jakie treści są niedozwolone. Są Państwo odpowiedzialni za to, aby posiadać prawo do publikowania swoich Treści tworzonych przez użytkowników oraz aby treści te były zgodne z obowiązującym prawem i wytycznymi.

Jeżeli podejrzewają Państwo nieuprawnione użycie konta, muszą Państwo niezwłocznie powiadomić BookBeat i zmienić hasło. Są Państwo odpowiedzialni za wszelkie szkody wynikłe z przyznania osobie nieuprawnionej dostępu do Serwisu za pośrednictwem Państwa konta. BookBeat ma prawo do wypowiedzenia, na zasadach określonych w pkt. 9 Regulaminu, Państwu umowy, gdy Państwa konto jest wykorzystywane przez osobę nieuprawnioną, jeżeli dali Państwo dostęp do swojego konta takiej osobie w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem.

Zastrzeżenie dotyczące text and data mining / szkolenia AI: Treści dostępne w Serwisie nie mogą być wykorzystywane do tworzenia, szkolenia i/lub ulepszania systemów AI, w szczególności generatywnych systemów AI. Korzystanie z treści do celów text and data mining jest wyraźnie zastrzeżone. W związku z tym text and data mining jest dozwolone wyłącznie w zakresie dopuszczonym na mocy wyraźnego postanowienia umownego lub przepisu prawa.

13. Dane osobowe

Aby zapewnić Państwu Usługę, BookBeat będzie przetwarzać niektóre dane osobowe (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane dotyczące płatności) jako administrator danych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych UE (RODO). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez BookBeat można znaleźć w Polityce Prywatności BookBeat dostępnej na stronie internetowej BookBeat.

14. Media społecznościowe

Gdy posiadają Państwo konto w BookBeat, mogą Państwo polecać znajomy książki poprzez udostępnianie im linków w sieciach społecznościowych (takich jak Facebook i X). Jeżeli przekażą Państwo link do książki w BookBeat, Państwa znajomi, którzy śledzą Państwa profil w mediach społecznościowych i klikną na link, będą mieli dostęp do prezentacji podlinkowanej pozycji.

Mogą Państwo w każdym momencie usunąć wszelkie swoje posty zawierające link do książki w BookBeat zamieszczone w mediach społecznościowych. BookBeat nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu treści jakie udostępniają Państwo w sieciach społecznościowych. BookBeat zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia subskrypcji, na zasadach określonych w pkt. 9 powyżej, jeżeli korzystacie Państwo z Usługi w mediach społecznościowych w sposób, który jest niezgodny z Polityką Dopuszczalnego Użytkowania lub przepisami prawa, na przykład poprzez publikowanie lub tworzenie treści oszczerczych, zniesławiających, obraźliwych, stanowiących molestowanie lub zastraszanie lub w inny sposób obraźliwych lub nagannych lub jeżeli wysyłają Państwo wiadomości śmieciowe (junk mail) do innych użytkowników Serwisu.

15. Rozwiązywanie sporów

W przypadku wystąpienia sporu, chcielibyśmy spróbować rozwiązać te spory z Tobą w sposób polubowny. Do niniejszych ogólnych warunków i wszelkich postępowań sądowych wszczętych w związku ze sporem ma zastosowanie prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd i na podstawie prawa polskiego, z zastrzeżeniem, że żadne z postanowień niniejszych warunków nie ogranicza jakichkolwiek praw ochrony konsumenta przysługujących Państwu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania użytkownika oraz przepisów prawa Unii Europejskiej. Jako konsument, użytkownik ma prawo skierować sprawę do właściwego sądu, w tym sądu miejsca zamieszkania użytkownika lub innego sądu, do którego użytkownik może się zwrócić zgodnie z obowiązującym prawem.

Mają Państwo prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące powyższych uprawnień konsumentów oraz zasady dostępu do tych procedur w Polsce dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej i organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, m.in: - https://www.polubowne.uokik.gov.pl/ oraz https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

Ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej, z których wynikają Państwa prawa jako użytkownika Usługi, a w szczególności ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z umową.
Bez uszczerbku dla Państwa praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa, mogą Państwo złożyć do nas reklamację, kontaktując się z nami w dowolnej formie, w szczególności zgodnie z danymi podanymi w sekcji 16 niniejszych Ogólnych warunków. Odpowiemy na Państwa reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

16. Dane kontaktowe

Usługę świadczy BookBeat AB, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Szwecji (nr rej. 556560-4583, nr płatnika VAT: SE 556560458301), zarejestrowana w szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek, z siedzibą przy Sveavägen 56, 111 34 Sztokholm, Szwecja. Aby skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, prosimy o przesłanie wiadomości na pomoc@bookbeat.com lub BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Szwecja Jeżeli chcesz, żebyśmy skontaktowali się z Tobą telefonicznie, napisz nam wiadomość e-mail z taką prośbą, a oddzwonimy do Ciebie niezwłocznie.

17. Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

BookBeat AB
Box 3159, 103 63 Stockholm, Szwecja
pomoc@bookbeat.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Wersja obowiązująca od 18 czerwca 2026 (dla subskrybentów, którzy zaakceptowali Regulamin od 18 czerwca 2026)

Ogólne warunki korzystania z usług świadczonych przez BookBeat AB („BookBeat”)

BookBeat

1. Obowiązujące przepisy

Niniejsze ogólne warunki (dalej również „Regulamin” lub „ogólne warunki”) mają zastosowanie do umów zawieranych w Polsce, podlegają właściwości prawa szwedzkiego i zgodnie z nim należy je interpretować z tym zastrzeżeniem, że żadne postanowienie niniejszych warunków oraz klauzula wyboru prawa właściwego nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych praw konsumenta, które mogą Państwu przysługiwać na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju Państwa zamieszkania oraz przepisów prawa Unii Europejskiej.

2. Postanowienia ogólne

BookBeat (dane kontaktowe wskazane w pkt. 16 poniżej) oferuje użytkownikom usługę subskrypcji, która pozwala im czytać e-booki oraz słuchać audiobooki, które są dostępne w momencie użytkowania, za pośrednictwem aplikacji BookBeat Audiobooki i E-booki (dalej zwanego „Serwisem” lub „Usługą”). Niniejsze ogólne warunki stanowią umowę dotyczącą użytkowania Serwisu pomiędzy Państwem a BookBeat. Mogą Państwo założyć konto oraz uzyskać dostęp do Serwisu, jedynie jeżeli zgodzą się Państwo na przestrzeganie niniejszych ogólnych warunków.

Aktywując subskrypcję, mogą Państwo uzyskać dostęp do treści w Serwisie przez określoną liczbę godzin w bieżącym miesięcznym okresie rozliczeniowym (tj. miesięczny okres rozliczeniowy oznacza 30 dni). Liczba godzin, które można wykorzystać w bieżącym okresie, zależy od planu subskrypcji, którą Państwo wybierzecie.
Liczba godzin, która zostanie odliczona po wysłuchaniu/przeczytaniu danego audiobooka lub e- booka w całości, jest podana w opisie książki.
W przypadku audiobooków, liczba tych godzin odpowiada całkowitemu czasowi odtwarzania całej książki czytanej z normalną prędkością. W przypadku e-booków, podana liczba godzin opiera się szacunkowym czasie potrzebnym do przeczytania książki w normalnym tempie, obliczonym na podstawie czasu, który zajęłoby wysłuchanie audiobooka zawierającego taką samą liczbę znaków i obrazków. Jeśli przeczytają lub wysłuchają Państwo całą książkę, to całkowity czas podany na stronie książki zostanie odliczony od liczby godzin dostępnej w Państwa planie w bieżącym okresie rozliczeniowym, niezależnie od tego czy rzeczywisty czas korzystania z książki był dłuższy czy krótszy. Jeśli wysłuchali/przeczytali Państwo fragment książki, czas zostanie odliczony proporcjonalnie do długości wysłuchanego/przeczytanego fragmentu.

Jeśli słuchają lub czytają Państwo tę samą część książki kilka razy w trakcie bieżącego okresu rozliczeniowego, czas ten zostanie policzony tylko raz dla wybranego formatu. Jeśli wykorzystali Państwo godziny w okresie rozliczeniowym, nie mogą Państwo kontynuować słuchania ani czytania przed rozpoczęciem kolejnego okresu, chyba że zdecydują się Państwo dokupić pakiet godzin dodatkowych (dotyczy to również wcześniej wysłuchanych i przeczytanych książek). Niewykorzystane godziny w bieżącym okresie nie mogą zostać zachowane i przeniesione na następny okres rozliczeniowy.

3. Limit wieku

Mogą Państwo zawrzeć umowę i zaakceptować niniejsze ogólne warunki tylko jeżeli ukończyli Państwo 18 lat lub z zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

4. Rejestracja konta użytkownika

Aby uzyskać dostęp do treści zawartych w Serwisie, muszą się Państwo zarejestrować w Serwisie i utworzyć konto użytkownika. Aby móc zarejestrować się jako użytkownik Serwisu, muszą Państwo mieszkać w Polsce. Jest to weryfikowane na podstawie adresu IP albo metody płatności. Jesteście Państwo odpowiedzialni za przekazanie prawidłowych informacji przy zakładaniu konta użytkownika i utrzymanie w tajemnicy Państwa nazwy użytkownika lub hasła. Mogą Państwo utworzyć konto użytkownika tylko jeżeli posiadają Państwo prawidłowy i aktualny adres e-mail. Mogą Państwo zmienić podany adres e-mail w zakładce „Moje konto" na stronie internetowej BookBeat. Mogą Państwo także dodać do konta użytkownika maksymalnie 4 (cztery) dodatkowe profile dla użytkowników mieszkających pod tym samym adresem co Państwo. Utworzenie tych dodatkowych profili jest odpłatne, a miesięczny koszt ich utworzenia jest podany w Serwisie (m.in. w procesie zakupowym subskrypcj i w procesie dodawania profili
do konta). Dodając do konta dodatkowe profile, jesteście Państwo, jako właściciel konta, odpowiedzialni za poinformowanie użytkowników korzystających z konta o zasadach wynikających z ogólnych warunków oraz o obowiązku tych użytkowników do przestrzegania tych zasad.

5. Wymagania techniczne i geograficzne, które należy spełnić, aby móc korzystać z Serwisu

Ze względu na rozwiązanie streamingowe, Serwis wymaga połączenia internetowego i zainstalowania aplikacji BookBeat. Aplikacja BookBeat jest dostępna na tablety i telefony komórkowe w App Store and Google Play. Lista urządzeń, na których możesz korzystać z Serwisu wraz z listą powiązanych wymagań technicznych (w tym wymaganych systemów operacyjnych), jest dostępna pod linkiem [TUTAJ]. Dodatkowo prześlemy Państwu tę listę (drogą mailową) w naszym potwierdzeniu zawarcia umowy.
BookBeat nie odpowiada za wszelkie awarie i/ lub opóźnienia wynikające z tego, że nie posiadają Państwo niezbędnego wyposażenia, oprogramowania i/lub połączenia internetowego o wymaganej wydajności, które wskazaliśmy na liście urządzeń. Dostawcy i producenci wskazanych powyżej urządzeń i systemów operacyjnych mogą wprowadzać zmiany do takich urządzeń i systemów operacyjnych. Wprowadzenie takich zmian może doprowadzić do sytuacji, w której Państwa urządzenie lub system operacyjny przestaną spełniać nasze wymagania dotyczące kompatybilności urządzeń i systemów operacyjnych z Usługą. Takie zmiany pozostają poza naszą kontrolą.

W takiej sytuacji BookBeat wyśle do Państwa informacje co najmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem o takiej zmianie wymagań dotyczących kompatybilności urządzeń i systemów

operacyjnych z Usługą. Jeśli w takiej sytuacji nie będą chcieli Państwo kontynuować subskrypcji BookBeat, będą Państwo mogli wypowiedzieć subskrypcję (bez ponoszenia kosztów) w ciągu 30 dni od wejścia zmiany w życie lub w ciągu 30 dni od daty przekazania przez nas powiadomienia dotyczącego tej zmiany, jeśli powiadomienie zostało Państwu przekazane po wejściu zmiany w życie. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę przed wejściem zmiany w życie, zwrócimy Państwu opłatę za pozostały czas okresu subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli Państwo wypowiedzą umowę po wejściu zmiany w życie, zwrócimy Państwu opłatę za okres, w którym zmiany obowiązywały do dnia wypowiedzenia, oraz za pozostały czas okresu subskrypcji po wypowiedzeniu.

Jeśli korzystają Państwo z Serwisu w trybie offline, mogą Państwo zostać poproszeni o zalogowanie się w trybie online na początku nowego okresu rozliczeniowego, aby upewnić się, że mają Państwo aktywną subskrypcję.

Treści zawarte w Serwisie mogą się różnić w zależności od serwisu krajowego, w którym się Państwo zarejestrowali. Treści zawarte w Serwisie mogą się także różnić i/lub mogą być ograniczone w zależności od Państwa kraju zamieszkania i/lub lokalizacji geograficznej. Mają Państwo prawo do zarejestrowania się i korzystania z Serwisu na maksymalnie pięciu (5) urządzeniach. Jeśli dodadzą Państwo dodatkowe profile, mogą Państwo korzystać z Serwisu na jednym (1) dodatkowym urządzeniu przypadającym na każdy dodatkowy profil, czyli w całości na maksymalnie dziewięciu (9) urządzeniach.

6. Cena i płatność

Aby znaleźć aktualne rodzaje subskrypcji i informacje dotyczące cen, prosimy zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie internetowej BookBeat: https://www.bookbeat.com/pl (dalej również jako ”nasza strona internetowa”). Wszystkie ceny podane na stronie internetowej zawierają należny podatek VAT. Oprócz opłat przedstawionych w niniejszym punkcie, mogą zostać także naliczone przez Państwa operatora telekomunikacyjnego opłaty za transmisję danych. Jest to kwestia rozliczeń pomiędzy Państwem a Państwa operatorem wykraczająca poza zakres niniejszych ogólnych warunków.

W przypadku nowych użytkowników, płatność jest dokonywana bezpośrednio w chwili wykupienia subskrypcji lub, jeżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej, po zakończeniu okresu próbnego (jeżeli wcześniej nie zrezygnowali Państwo z subskrypcji).

Płatności można dokonać korzystając z wybranych metod płatności lub z bonu upominkowego (tj. karty prezentowej). Opłaty z tytułu subskrypcji będą naliczane zgodnie z wybraną metodą płatności, z góry, co 30 dni, licząc od daty wykupienia subskrypcji lub, jżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej - od daty zakończenia okresu próbnego. Kolejne opłaty będą naliczane do czasu anulowania przedłużenia subskrypcji. Jeżeli zapłacili Państwo bonem upominkowym (kartą prezentową), to Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wykorzystania kwoty odpowiadającej wartości bonu, chyba że mieli Państwo aktywną subskrypcję, gdy korzystano z

bonu. W takim przypadku subskrypcja będzie trwała, a opłaty z jej tytułu będą uiszczane zgodnie z wybraną metodą płatności. Jeśli płatność z wykorzystaniem wybranej metody płatności nie zostanie zrealizowana z powodu wygaśnięcia metody płatności, lub braku wystarczających środków, a Państwo nie anulują przedłużenia subskrypcji przed jej automatycznym przedłużeniem lub nie przełączą się na inną ważną metodę płatności i nie uiszczą opłaty za kolejny okres Subskrypcji w ciągu co najmniej 10 dni od daty płatności, mamy prawo wypowiedzieć Państwa subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym. Przed wypowiedzeniem Subskrypcji prześlemy Państwu stosowne powiadomienie oraz przyznamy Państwu dodatkowy
co najmniej 10-dniowy okres na aktualizację metody płatności i uiszczenie opłaty.
Mogą Państwo zmienić metodę płatności na naszej stronie internetowej po kliknięciu na link „Moje konto”. W przypadku opóźnień w zapłacie, BookBeat ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

7. Zmiany cen lub warunków korzystania z Usługi

1. BookBeat może podjąć decyzję o nieprzedłużaniu subskrypcji na kolejne okresy, jeśli BookBeat zdecyduje wycofać ofertę danego pakietu z rynku lub zaprzestać oferowania jej w dotychczasowej cenie. W takiej sytuacji BookBeat poinformuje Państwa, że Państwa subskrypcja nie będzie automatycznie przedłużona co najmniej na miesiąc przed końcem obowiązującego okresu subskrypcji. BookBeat może wprowadzić zmianę w subskrypcji, w tym zmieniać ceny Subskrypcji, wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą (z zastrzeżeniem pkt.2 poniżej).
W przypadku decyzji o wycofaniu z rynku oferty danego pakietu, który Państwo kupili od BookBeat lub zaprzestaniu oferowania go w dotychczasowej cenie, BookBeat może zdecydować o zaproponowaniu Państwu nowych warunków subskrypcji, w tym ceny. BookBeat poinformuje Państwa o takich nowych warunkach lub nowej cenie subskrypcji. Jeśli Państwo zaakceptują nowe warunki subskrypcji, w tym jej cenę, wtedy nowe warunki subskrypcji, w tym
jej cena, wejdą w życie od daty określonej w ofercie BookBeat. Natomiast, jeśli Państwo nie wyrażą zgody na nowe warunki subskrypcji, w tym jej cenę, BookBeat może zdecydować o nieprzedłużaniu subskrypcji na kolejne okresy. Uznaje się, że dany pakiet nie jest już oferowany na rynku, również wtedy, gdy jakakolwiek jego funkcja lub funkcjonalność ulegnie zmianie, nawet przy zachowaniu tej samej nazwy pakietu.

2. BookBeat może dokonywać aktualizacji i zmian Usługi i Regulaminu w celu:
   a) zapewnienia zgodności ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które skutkują obowiązkiem dokonania aktualizacji i zmian Usługi i Regulaminu;
   b) wdrożenia wymogów nałożonych na BookBeat przez sądy lub organy administracji publicznej, które mają bezpośredni wpływ na niniejsze Usługi i Regulaminu i które będą skutkować obowiązkiem zmiany Usługi i Regulaminu przez BookBeat;
   c) dokonania zmian danych kontaktowych, numerów identyfikacyjnych lub zmian adresów e-mail;

d) przeprowadzenia tymczasowych prac konserwacyjnych, wdrożenia poprawek technicznych i wprowadzenia ulepszeń, usunięcia błędów;
e) zmiany struktury wizualnej lub wizualnego układu Usługi, w tym zmiany nazwy Usługi;
f) zmiany, ulepszenia, rozszerzenia funkcji i funkcjonalności dostępnych w Serwisie, które nie są częścią zawartej umowy subskrypcyjnej, opisanych w trakcie zakupu subskrypcji, oraz aktualizacji listy urządzeń i powiązanych wymagań technicznych , o której mowa w pkt. 5, przez dodanie nowych urządzeń lub systemów operacyjnych;
g) zapewnienia bezpieczeństwa Usługi;
h) zapewnienia ochrony przed naruszeniami praw własności intelektualnej; oraz
i) poprawy, utrzymania lub rozszerzenia jakości lub zakresu treści, które udostępniamy w Serwisie oraz sposobów udostępniania takich treści.

Żadna z powyższych zmian nie będzie wiązała się z kosztami dla Państwa.
3. BookBeat może wprowadzać zmiany w Regulaminie w zakresie opisanym w punktach a) do c) powyżej, oraz zmian w Serwisie w zakresie opisanym w punktach a) do i) powyżej. BookBeat może wprowadzać zmiany, o których mowa w punkcie 2 powyżej, wyłącznie w zakresie zmian opisanych powyżej. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu lub Serwisu wprowadzone na podstawie niniejszego punktu będą wprowadzane wyłącznie w sposób opisany powyżej i tylko w zakresie niezbędnym do dokonania takiej zmiany.

4. W odniesieniu do zmian do Regulaminu, BookBeat nie będzie zmieniać żadnych postanowień Regulaminu, które nie mają mocy prawnej wobec konsumentów zgodnie z art. 385 § 1 pkt 1 Kodeksu cywilnego.

5. Jeśli BookBeat wprowadzi zmiany do Serwisu zgodnie z postanowieniami powyżej i będą to zmiany, które w Państwa ocenie w sposób istotny negatywnie wpływają na Państwa dostęp do Usługi lub korzystanie z niej, będą Państwo mieli prawo do wypowiedzenia umowy z BookBeat. Mogą Państwo wypowiedzieć umowę (bez ponoszenia kosztów) w ciągu 30 dni od wejścia zmiany w życie lub w ciągu 30 dni od daty przekazania przez BookBeat powiadomienia dotyczącego tej zmiany, jeśli powiadomienie zostało Państwu przekazane po wejściu zmiany w życie. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę przed wejściem zmiany w życie, BookBeat zwróci Państwu opłatę za pozostały czas okresu subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę po wejściu zmiany w życie, BookBeat zwróci Państwu opłatę za okres, w którym zmiany obowiązywały do dnia wypowiedzenia, oraz za pozostały czas okresu subskrypcji po wypowiedzeniu.

6. Jeśli BookBeat wprowadzi zmiany do Regulaminu na podstawie powyższego postanowienia, będą Państwo o nich powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem. Mogą Państwo wypowiedzieć umowę w ciągu 30 dni od wejścia w życie takiej zmiany. W przypadku takiego wypowiedzenia nie poniosą Państwo żadnych kosztów. Jeśli Państwo wypowiedzą umowę przed wejściem zmiany w życie, BookBeat zwróci Państwu opłatę za pozostały czas okresu subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli wypowiedzą Państwo umowę po wejściu zmiany w życie, BookBeat

zwróci opłatę za okres, w którym zmiany obowiązywały, do dnia wypowiedzenia oraz za pozostały czas okresu subskrypcji po wypowiedzeniu.

8. Okres próbny i promocje

BookBeat będzie co jakiś czas oferować ceny promocyjne i oferty próbne dla nowych użytkowników. O ile w danej ofercie nie wskazano inaczej, mogą Państwo skorzystać z oferty próbnej tylko jeżeli wcześniej nie posiadali Państwo subskrypcji lub nie skorzystali z oferty próbnej od BookBeat lub innej oferty promocyjnej Bookbeat. . Warunki ofert promocyjnych i ofert próbnych są określone w poszczególnych ofertach. Obowiązujące warunki odpowiedniej oferty promocyjnej i/lub oferty próbnej są podane na stronie internetowej BookBeat w chwili rejestracji. Jeżeli subskrypcja nie zostanie anulowana przed upływem okresu próbnego, po jego zakończeniu, automatycznie zamieni się on w stałą subskrypcję miesięczną, a BookBeat pobierze od Państwa opłatę za następny miesiąc. BookBeat nie przekazuje informacji o upływie okresu próbnego. W związku z tym, odpowiadają Państwo za kontrolowanie, kiedy okres próbny dobiega końca i kiedy zostanie pobrana opłata z tytułu subskrypcji.

Subskrypcja automatycznie przedłuża się cyklicznie na kolejne miesięczne okresy subskrypcyjne (chyba że przedłużenie zostanie anulowane lub subskrypcja zostanie wypowiedziana zgodnie z niniejszym regulaminem). Szczegóły dotyczące okresu subskrypcji, zasad przedłużania subskrypcji oraz ceny subskrypcji zostaną podane w procesie zakupu subskrypcji.

9. Okres obowiązywania oraz rozwiązanie umowy

Mogą Państwo anulować przedłużenie subskrypcji w każdym momencie. Jeżeli anulują Państwo przedłużenie subskrypcji przed upływem bieżącego okresu subskrypcji, Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia tego okresu. Jeżeli korzystają Państwo z oferty próbnej, Państwa subskrypcja zakończy się w trybie natychmiastowym. Jeden okres (miesięcznej) subskrypcji obejmuje 30 dni.

Anulowanie przedłużenia subskrypcji ma miejsce za pośrednictwem strony internetowej BookBeat. Muszą Państwo anulować przedłużenie subskrypcję przed upływem opłaconego z góry 30-dniowego okresu subskrypcji, nie później niż do godziny 23.59 czasu środkowoeuropejskiego (CET) na dzień przed automatycznym przedłużeniem tej subskrypcji. W przeciwnym razie Państwa subskrypcja zostanie przedłużona na kolejny okres subskrypcji za obowiązującą opłatę miesięczną, na którą wyrazili Państwo zgodę zawierając z nami umowę.

BookBeat może wypowiedzieć Państwa subskrypcję, lub dostęp do Usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

a) korzystanie przez Państwa z Usługi lub subskrypcji narusza postanowienia punktów 3, 4, 12 lub 14 niniejszych Ogólnych Warunków;
b) korzystanie przez Użytkownika z Usługi lub subskrypcji narusza prawo;

c) wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, nakaz lub żądanie organu regulacyjnego, administracyjnego lub sądowego.

Zrobimy to wyłącznie po uprzednim wysłaniu do Państwa żądania dostosowania się do niniejszego punktu, na adres e-mail podany przez Państwa podczas zakupu subskrypcji. Jeśli Państwo nie zrobią tego w ciągu 7 dni od otrzymania takiego żądania, wypowiemy subskrypcję
ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w punkcie (a) do (c) powyżej, jeśli data wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym nastąpi w okresie trwania subskrypcji, zwrócimy Państwu kwotę zapłaconą z góry, za okres, w którym nie mieli Państwo dostępu do Usługi. Ponadto, możemy wypowiedzieć subskrypcję z zachowaniem co najmniej 90-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku całkowitego zaprzestania udostępniania Usługi na terytorium Polski. Jeśli data zaprzestania udostępniania Usługi nastąpi w okresie trwania subskrypcji, zwrócimy Państwu kwotę zapłaconą z góry, za okres braku dostępu do Usługi. Powiadomimy Państwa o wypowiedzeniu umowy, korzystając z danych kontaktowych podanych w trakcie zakupu subskrypcji.

Mogą Państwo także ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku naruszenia niniejszych ogólnych warunków. BookBeat ma również prawo do nieprzedłużania Państwa subskrypcji na kolejne okresy w przypadku podjęcia decyzji przez BookBeat o zamknięciu Serwisu. BookBeat poinformuje Państwa o zamknięciu Serwisu z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 90-dni. Jeśli data zaprzestania udostępniania Usługi nastąpi w okresie trwania subskrypcji, zwrócimy Państwu kwotę zapłaconą z góry, za okres braku dostępu do Usługi.

10. Prawo anulowania zakupu i reklamacje

Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni.

Termin na odstąpienie wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym umowa dotycząca subskrypcji została zawarta. Jeżeli chcą Państwo odstąpić od umowy, muszą Państwo poinformować nas o tym w drodze jednoznacznego oświadczenia przed upływem terminu na odstąpienie. Prosimy o kontakt, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 16. Mogą Państwo również odstąpić od zakupu na stronie swojego konta. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że przed upływem terminu na odstąpienie wyślą Państwo wiadomość informującą nas o wykonaniu przysługującego Państwu prawa odstąpienia.

Formularz odstąpienia jest dostępny na końcu poniższych warunków. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy, dokonamy zwrotu płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy tą samą metodą płatności, której użyli Państwo przy pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Państwa prawo do odstąpienia nie wpływa na przysługujące Państwu ustawowe prawa w przypadku problemów z Usługą. Jeżeli wystąpią jakiekolwiek problemy z subskrypcją lub treściami cyfrowymi — na przykład jeśli są one wadliwe — prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 16.

Ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej, w szczególności ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z umową.

Mogą Państwo złożyć do nas reklamację, kontaktując się z nami w dowolnej formie, w szczególności zgodnie z danymi podanymi w punkcie 16 niniejszych ogólnych warunków. Odpowiemy na Państwa reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

11. Obowiązki i prawa BookBeat

BookBeat świadczy Usługę zawierającą takie treści i o takich funkcjonalnościach, jakie są dostępne w chwili zawarcia umowy subskrypcji. . BookBeat pragnie oferować swoim użytkownikom jak najszerszy wybór produktów, ale nasz katalog e-booków i audiobooków, jest regularnie aktualizowany, co oznacza, że udostępniamy nowe e-booki i audiobooki, podczas gdy inne dotychczasowe e-booki i audiobooki przestają być dostępne

BookBeat może komunikować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat lub drogą e-mailową w kwestiach, które są ściśle związane z Serwisem BookBeat, np. w związku z zakłóceniami Serwisu lub w związku z Państwa subskrypcją i płatnościami.
BookBeat może także skontaktować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat w sprawie ofert, rekomendacji książek, produktów, funkcjonalności, ankiet lub zdarzeń, które są związane z BookBeat. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, kontakt w ww. kwestiach może się także odbywać drogą elektroniczną.
Usługa jest dostępna przez całą dobę. BookBeat nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie użytkownika (na przykład z powodu błędu użytkownika lub usterek w Państwa urządzeniu).

12. Sposób korzystania z Serwisu i obowiązki użytkownika

Wszystkie treści, jakie BookBeat udostępnia za pośrednictwem Serwisu, są własnością BookBeat lub dostawców treści BookBeat i są chronione prawem autorskim. Dzięki utworzeniu konta użytkownika i dokonaniu płatności, otrzymują Państwo niewyłączną, niezbywalną, ograniczoną licencję na zawartość Serwisu, która powinna być użytkowana w sposób zgodny z niniejszymi ogólnymi warunkami. Niniejsze ogólne warunki nie przekazują na Państwa lub jakąkolwiek inną stronę praw własności lub innych praw własności intelektualnej związanych z zawartością Usługi. Jako użytkownicy, podczas okresu subskrypcji, mają Państwo prawo słuchać audiobooków, czytać e-booki i mieć dostęp do innych treści zawartych w Serwisie zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami. Usługa jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i nie może być wykorzystywana do celów komercyjnych lub publicznych.

Państwa konto ma charakter osobisty i nie może być udostępniane ani sprzedawane osobom trzecim. Mogą Państwo jednak udostępniać konto użytkownikom profili, które dodali Państwo jako dodatkowe profile do swojego konta użytkownika, zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami oraz obowiązującymi cenami.

Zobowiązują się Państwo, że nie będą Państwo w całości ani w części kopiować audiobooków, e-booków ani żadnych innych treści z Serwisu BookBeat, ani obchodzić jakichkolwiek technicznych ograniczeń mających na celu ograniczenie kopiowania, modyfikowania lub dalszego rozpowszechniania e-booków, audiobooków lub innych treści z Serwisu BookBeat, w tym poprzez ich sprzedaż, text and data mining, kopiowanie, użyczanie, wypożyczanie lub w inny sposób tworzenie utworów zależnych na podstawie książki — nawet do użytku osobistego. Wszelkie kopiowanie i rozpowszechnianie plików audiobooków i e-booków lub ich treści jest zabronione. Dotyczy to także drukowania lub marketingu e-booka lub audiobooka. Nie wolno Państwu udostępniać e-booka ani audiobooka innym osobom w sposób niezgodny z Regulaminem. Ponadto, jeśli jako właściciel konta dodali Państwo do niego dodatkowe profile, są Państwo zobowiązani do poinformowania użytkowników tych profili o powyższej zasadzie.

Nie mogą Państwo korzystać z Serwisu w sposób naruszający niniejsze ogólne warunki ani w jakimkolwiek celu niezgodnym z prawem, ani zachęcać innych do korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub niniejszymi warunkami. Są Państwo odpowiedzialni za zapewnienie, że podany adres e-mail jest prawidłowy i aktualny, ponieważ większość komunikacji dotyczącej subskrypcji i zakupów będzie wysyłana drogą e-mailową.

Mogą Państwo dodawać recenzje książek wyłącznie, jeśli mają Państwo aktywną subskrypcję oraz ocenili Państwo daną książkę. BookBeat nie weryfikuje tożsamości recenzenta poza tym zakresem. Ponadto, BookBeat nie sprawdza, czy dana osoba (recenzent) przeczytała lub wysłuchała książkę, której dotyczy jej recenzja lub ocena. Przesyłając recenzję, udzielają Państwo BookBeat wieczystej, nieodpłatnej, nieodwołalnej i przenoszalnej (w tym z prawem do udzielania sublicencji) licencji na swobodne wykorzystywanie recenzji bez jakichkolwiek ograniczeń, w tym poprzez jego rozpowszechnianie oraz powielanie w celach analizy tekstu i danych.
Jako użytkownicy Serwisu BookBeat są Państwo odpowiedzialni za zapewnienie, aby wszelkie recenzje lub rekomendacje, które Państwo zamieszczają, były zgodne z obowiązującym prawem, naszą Polityką Dozwolonego Użytkowania Recenzji (Polityka Dozwolonego Użytkowania Recenzji) oraz nie zawierały słów lub sformułowań, które mogą zostać uznane za dyskryminujące, lub obraźliwe na forach powiązanych z BookBeat. W przypadku naruszenia powyższego BookBeat może, według własnego uznania, usunąć całość lub część Państwa treści zgodnie z naszą Polityką Dopuszczalnego Użytkowania.

Jeżeli podejrzewają Państwo nieuprawnione użycie konta, muszą Państwo niezwłocznie powiadomić BookBeat i zmienić hasło. Są Państwo odpowiedzialni za wszelkie szkody wynikłe z przyznania osobie nieuprawnionej dostępu do Serwisu za pośrednictwem Państwa konta. BookBeat ma prawo do wypowiedzenia, na zasadach określonych w pkt. 9 Regulaminu,

Państwu umowy, gdy Państwa konto jest wykorzystywane przez osobę nieuprawnioną, jeżeli dali Państwo dostęp do swojego konta takiej osobie w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem.

Zastrzeżenie dotyczące text and data mining / szkolenia AI: Treści dostępne w Serwisie nie mogą być wykorzystywane do tworzenia, szkolenia i/lub ulepszania systemów AI, w szczególności generatywnych systemów AI. Korzystanie z treści do celów text and data mining jest wyraźnie zastrzeżone. W związku z tym text and data mining jest dozwolone wyłącznie w zakresie dopuszczonym na mocy wyraźnego postanowienia umownego lub przepisu prawa.

13. Dane osobowe

Aby zapewnić Państwu Usługę, BookBeat będzie przetwarzać niektóre dane osobowe (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane dotyczące płatności) jako administrator danych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych UE (RODO). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez BookBeat można znaleźć w Polityce Prywatności BookBeat dostępnej na stronie internetowej BookBeat.

14. Media społecznościowe

Gdy posiadają Państwo konto w BookBeat, mogą Państwo polecać znajomy książki poprzez udostępnianie im linków w sieciach społecznościowych (takich jak Facebook i X). Jeżeli przekażą Państwo link do książki w BookBeat, Państwa znajomi, którzy śledzą Państwa profil w mediach społecznościowych i klikną na link, będą mieli dostęp do prezentacji podlinkowanej pozycji.

Mogą Państwo w każdym momencie usunąć wszelkie swoje posty zawierające link do książki w BookBeat zamieszczone w mediach społecznościowych. BookBeat nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu treści jakie udostępniają Państwo w sieciach społecznościowych. BookBeat zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia subskrypcji, na zasadach określonych w pkt. 9 powyżej, jeżeli korzystacie Państwo z Usługi w mediach społecznościowych w sposób, który jest niezgodny z Polityką Dopuszczalnego Użytkowania lub przepisami prawa, na przykład poprzez publikowanie lub tworzenie treści oszczerczych, zniesławiających, obraźliwych, stanowiących molestowanie lub zastraszanie lub w inny sposób obraźliwych lub nagannych lub jeżeli wysyłają Państwo wiadomości śmieciowe (junk mail) do innych użytkowników Serwisu.

15. Rozwiązywanie sporów

W przypadku wystąpienia sporu, chcielibyśmy spróbować rozwiązać te spory z Tobą w sposób polubowny. Do niniejszych ogólnych warunków i wszelkich postępowań sądowych wszczętych w związku ze sporem ma zastosowanie prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd i na podstawie prawa polskiego, z zastrzeżeniem, że żadne z postanowień niniejszych warunków nie ogranicza jakichkolwiek praw ochrony konsumenta przysługujących Państwu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania użytkownika oraz przepisów prawa Unii Europejskiej. Jako konsument, użytkownik ma prawo skierować sprawę do właściwego

sądu, w tym sądu miejsca zamieszkania użytkownika lub innego sądu, do którego użytkownik może się zwrócić zgodnie z obowiązującym prawem.

Mają Państwo prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące powyższych uprawnień konsumentów oraz zasady dostępu do tych procedur w Polsce dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej i organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, m.in: - https://www.polubowne.uokik.gov.pl/ oraz https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

Ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej, z których wynikają Państwa prawa jako użytkownika Usługi, a w szczególności ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za zgodność Usługi z umową.
Bez uszczerbku dla Państwa praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa, mogą Państwo złożyć do nas reklamację, kontaktując się z nami w dowolnej formie, w szczególności zgodnie z danymi podanymi w sekcji 16 niniejszych Ogólnych warunków. Odpowiemy na Państwa reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

16. Dane kontaktowe

Usługę świadczy BookBeat AB, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Szwecji (nr rej. 556560-4583, nr płatnika VAT: SE 556560458301), zarejestrowana w szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek, z siedzibą przy Sveavägen 56, 111 34 Sztokholm, Szwecja. Aby skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, prosimy o przesłanie wiadomości na pomoc@bookbeat.com lub BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Szwecja Jeżeli chcesz, żebyśmy skontaktowali się z Tobą telefonicznie, napisz nam wiadomość e-mail z taką prośbą, a oddzwonimy do Ciebie niezwłocznie.

17. Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

BookBeat AB
Box 3159, 103 63 Stockholm, Szwecja
pomoc@bookbeat.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Wersja obowiązująca do 18 czerwca 2026 (dla subskrybentów, którzy zaakceptowali Regulamin do 18 czerwca 2026)

Ogólne warunki korzystania z usług świadczonych przez BookBeat AB („BookBeat”)

BookBeat

1. Obowiązujące przepisy

Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do umów zawieranych w Polsce, podlegają właściwości prawa szwedzkiego i zgodnie z nim należy je interpretować. Niniejsze ogólne warunki nie nakładają żadnych ograniczeń na przysługujące Państwu prawa ochrony konsumentów obowiązujące w kraju Państwa zamieszkania.

Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszych ogólnych warunków okaże się nieważne lub niewykonalne, brak ważności tego postanowienia w żaden sposób nie wpłynie nie możliwość zastosowania pozostałych postanowień niniejszych ogólnych warunków, a postanowienie takie będzie wykonywane w zakresie dopuszczalnym na mocy obowiązujących przepisów.

2. Postanowienia ogólne

BookBeat oferuje użytkownikom usługę subskrypcji, która pozwala im czytać oraz słuchać ebooki oraz audiobooki, które są dostępne w momencie użytkowania, za pośrednictwem serwisu (dalej zwanego „Serwisem" lub „Usługą"). Niniejsze ogólne warunki stanowią umowę dotyczącą użytkowania Serwisu pomiędzy Państwem a BookBeat. Mogą Państwo uzyskać dostęp do Serwisu, jedynie jeżeli zgodzą się Państwo na przestrzeganie niniejszych ogólnych warunków. Aktywując swoje konto, wyrażają Państwo zgodę na objęcie ogólnymi warunkami.

Aktywując subskrypcję, mogą Państwo uzyskać dostęp do treści w Serwisie przez określoną liczbę godzin w bieżącym okresie rozliczeniowym (30 dni). Liczba godzin, które można wykorzystać w bieżącym okresie, zależy od subskrypcji, którą Państwo wybierzecie.

Liczba godzin, która zostanie odliczona po wysłuchaniu/przeczytaniu danego audiobooka lub e-booka w całości, jest podana na stronie książki.

W przypadku audiobooków, liczba tych godzin jest obliczona na podstawie czasu spędzonego na słuchaniu całej książki czytanej z normalną szybkością. W przypadku e-booków, podana liczba godzin opiera się czasie, który zajmuje przeczytanie książki z normalną szybkością, obliczoną na podstawie czasu który zajmuje przeczytanie określonej liczby znaków i obrazków w formacie audiobooka. Jeśli przeczytają lub wysłuchają Państwo całą książkę, to całkowity czas podany na stronie książki zostanie odliczony od liczby godzin dostępnej w Państwa abonamencie w bieżącym okresie rozliczeniowym, niezależnie od tego czy rzeczywisty czas korzystania z książki był dłuższy czy krótszy. Jeśli wysłuchali/przeczytali Państwo fragment książki, czas zostanie odliczony proporcjonalnie do długości wysłuchanego/przeczytanego fragmentu.

Jeśli słuchają lub czytają Państwo tę samą część książki kilka razy w trakcie bieżącego okresu rozliczeniowego, czas ten zostanie policzony tylko raz dla wybranego formatu. Jeśli wykorzystali Państwo godziny w okresie rozliczeniowym, nie mogą Państwo kontynuować słuchania ani czytania przed rozpoczęciem kolejnego okresu, chyba że zdecydują się Państwo dokupić pakiet

godzin dodatkowych (dotyczy to również wcześniej wysłuchanych i przeczytanych książek). Niewykorzystane godziny w bieżącym okresie nie mogą zostać zachowane i przeniesione na następny okres rozliczeniowy.

3. Limit wieku

Mogą Państwo zawrzeć umowę i zaakceptować niniejsze ogólne warunki tylko jeżeli ukończyli Państwo 18 lat lub z zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

4. Rejestracja konta użytkownika

Aby uzyskać dostęp do treści zawartych w Serwisie, muszą się Państwo zarejestrować w Serwisie i utworzyć konto użytkownika. Aby móc zarejestrować się jako użytkownik Serwisu, muszą Państwo mieszkać w Polsce. Jest to weryfikowane na podstawie adresu IP albo metody płatności. Jesteście Państwo odpowiedzialni za przekazanie prawidłowych informacji przy zakładaniu konta użytkownika i za dopilnowanie aby żadna inna osoba nie uzyskała dostępu do informacji na temat Państwa nazwy użytkownika lub hasła. Mogą Państwo utworzyć konto użytkownika tylko jeżeli posiadają Państwo prawidłowy i aktualny adres e-mail. Mogą Państwo zmienić podany adres e-mail w zakładce „Moje konto” na stronie internetowej BookBeat. Mogą Państwo także dodać do konta użytkownika dodatkowe profile użytkowników mieszkających pod tym samym adresem co Państwo. Dodając do konta dodatkowe profile, jesteście Państwo, jako właściciel konta, odpowiedzialni za zapewnienie przestrzegania ogólnych warunków korzystania przez wszystkich użytkowników powiązanych z Państwa kontem użytkownika.

5. Wymagania techniczne i geograficzne, które należy spełnić, aby móc korzystać z Serwisu

Ze względu na rozwiązanie streamingowe, Serwis wymaga połączenia internetowego i zainstalowania aplikacji BookBeat. Aplikacja BookBeat jest dostępna na tablety i telefony komórkowe w App Store, Google Play i App Gallery. Informację o tym, której wersji systemu operacyjnego wymaga aplikacja BookBeat można znaleźć w App Store, Google Play i App Gallery.

BookBeat nie odpowiada za wszelkie awarie i/ lub opóźnienia wynikające z tego, że nie posiadają Państwo niezbędnego wyposażenia, oprogramowania i/lub połączenia internetowego o odpowiedniej wydajności, za które BookBeat nie ponosi odpowiedzialności na podstawie ogólnych przepisów prawa cywilnego. BookBeat zastrzega sobie prawo do tego, by od czasu do czasu zmieniać wymagania techniczne korzystania z Serwisu.

Jeśli korzystają Państwo z Serwisu w trybie offline, mogą Państwo zostać poproszeni o zalogowanie się w trybie online na początku nowego okresu rozliczeniowego, aby upewnić się, że mają Państwo aktywną subskrypcję.

Treści zawarte w Serwisie mogą się różnić w zależności od serwisu krajowego, w którym się Państwo zarejestrowali. Treści zawarte w Serwisie mogą się także różnić i/lub mogą być ograniczone do Państwa kraju zamieszkania i/lub lokalizacji geograficznej.

BookBeat zastrzega sobie prawo do dedydowania w każdym momencie, z których urządzeń mogą Państwo korzystać z Serwisu. Mają Państwo prawo do zarejestrowania się i korzystania z Serwisu na maksymalnie pięciu (5) urządzeniach. Jeśli dodadzą Państwo dodatkowe profile, mogą Państwo korzystać z Serwisu na jednym (1) dodatkowym urządzeniu przypadającym na każdy profil, czyli w całości na maksymalnie dziewięciu (9) urządzeniach.

Poinformujemy Państwa z wyprzedzeniem o wszelkich zmianach dotyczących kompatybilnych i/lub dozwolonych urządzeń oraz damy możliwość zakończenia i/lub nie odnowienia subskrypcji zanim wprowadzone zostaną jakiekolwiek zmiany.

6. Cena i płatność

Aby znaleźć aktualne rodzaje subskrypcji i informacje dotyczące cen, prosimy zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie internetowej BookBeat. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej zawierają należny podatek VAT. Oprócz opłat przedstawionych w niniejszym punkcie, mogą zostać także naliczone przez Państwa operatora telekomunikacyjnego opłaty za transmisję danych. Jest to kwestia rozliczeń pomiędzy Państwem a Państwa operatorem wykraczająca poza zakres niniejszych ogólnych warunków.

W przypadku nowych użytkowników, płatność jest dokonywana bezpośrednio w chwili wykupienia subskrypcji lub, jeżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej, po zakończeniu okresu próbnego (jeżeli wcześniej nie zrezygnowali Państwo z subskrypcji).

Płatności można dokonać korzystając z wybranych metod płatności lub z bonu upominkowego (tj. karty prezentowej). Opłaty z tytułu subskrypcji będą naliczane zgodnie z wybraną metodą płatności, z góry, co 30 dni, licząc od daty wykupienia subskrypcji lub, jeżeli skorzystali Państwo z oferty próbnej - od daty zakończenia okresu próbnego. Kolejne opłaty będą naliczane do czasu aż anulują Państwo subskrypcję. Jeżeli zapłacili Państwo bonem upominkowym (kartą prezentową), to Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wykorzystania kwoty odpowiadającej wartości bonu, chyba że mieli Państwo aktywną subskrypcję, gdy korzystano z bonu. W takim przypadku subskrypcja będzie trwała, a opłaty z jej tytułu będą uiszczane zgodnie z wybraną metodą płatności. W niektórych przypadkach Państwa dane dotyczące płatności mogą ulec zmianie. Ma to miejsce, na przykład, w przypadku niewystarczających środków na rachunku w chwili dokonywania płatności.

Mogą Państwo zmienić metodę płatności na naszej stronie internetowej po kliknięciu na link „Moje konto”. Jeżeli płatność nie może być wykonana ze względu na wygaśnięcie ważności karty, brak wystarczających środków na rachunku lub z innego powodu, a nie zmienią Państwo informacji dotyczących metody płatności lub nie zamkną konta, BookBeat może zawiesić Państwa dostęp do Serwisu do czasu otrzymania płatności od Państwa lub do czasu aż anulują Państwo swoją

subskrypcję. W przypadku opóźnień w zapłacie, BookBeat ma prawo naliczyć odsetki karne, opłaty za monit oraz ustawowe opłaty z tytułu windykacji należności.

7. Zmiany cen lub warunków korzystania z Usługi

BookBeat zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub warunków korzystania z Usługi, w tym niniejszych ogólnych warunków (również w okresie trwania promocji), jeżeli jest to niezbędne ze względu na znaczące zmiany okoliczności, zmiany kosztów produkcji, zmiany kosztów nabycia treści oferowanych w ramach Usługi, zmiany innych kosztów, bądź też ze względu na inne akceptowalne powody. Informacje na temat zmiany cen lub warunków korzystania z Serwisu będą przekazywane za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości dostępnych w Serwisie i mogą być także opublikowane na stronie internetowej BookBeat. Zmiany wejdą w życie w kolejnym okresie subskrypcji, ale nie wcześniej niż po upływie miesiąca od daty przekazania informacji o zmianie. Jeżeli nie akceptują Państwo zmiany, mają Państwo prawo do anulowania swojej subskrypcji z końcem bieżącego okresu subskrypcji, pod warunkiem, że poinformują Państwo BookBeat o zamiarze anulowania nie później niż na dzień przed odnowieniem subskrypcji. Taka informacje o anulowaniu powinna być przekazana za pośrednictwem strony internetowej BookBeat.

BookBeat może zmienić swoje ceny lub warunki korzystania z Usług w trybie natychmiastowym, jeżeli zmiana taka wynika ze zmiany kursów walut, podatków, podatku VAT, opłat publicznych, decyzji organów władzy publicznej bądź też zmian legislacyjnych lub regulacyjnych wskutek których BookBeat musi dostosować swoje ceny lub warunki korzystania z Usług lub ponosi znacząco wyższe koszty prowadzenia działalności. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na zmianę cen lub ogólnych warunków, mogą Państwo anulować swoją subskrypcję z chwilą gdy zmiany wejdą w życie poprzez odpowiednie powiadomienie BookBeat.

Zmiany, które są w sposób oczywisty korzystne dla Państwa jako użytkowników, mogą zostać wprowadzone ze skutkiem natychmiastowym i nie dają Państwu prawa do anulowania subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym. Powyższe nie wyklucza możliwości złożenia skargi zgodnie z punktem 10 poniżej.

8. Okres próbny i promocje

BookBeat będzie co jakiś czas oferować ceny promocyjne i oferty próbne dla nowych użytkowników. O ile w danej ofercie nie wskazano inaczej, mogą Państwo skorzystać z oferty próbnej tylko jeżeli wcześniej nie posiadali Państwo subskrypcji lub nie skorzystali z oferty próbnej lub podobnej oferty. Warunki ofert promocyjnych i ofert próbnych mają zastosowanie do ich odwołania, chyba że wskazano inaczej w danej ofercie. BookBeat zastrzega sobie prawo do zmiany tych warunków. Obowiązujące warunki odpowiedniej oferty promocyjnej i/lub oferty próbnej są podane na stronie internetowej BookBeat w chwili rejestracji.

Jeżeli subskrypcja nie zostanie anulowana przed upływem okresu próbnego, po jego zakończeniu, automatycznie zamieni się on w stałą subskrypcję miesięczną, a BookBeat pobierze od Państwa opłatę za następny miesiąc. BookBeat nie przekazuje informacji o upływie okresu próbnego. W

związku z tym, odpowiadają Państwo za kontrolowanie, kiedy okres próbny dobiega końca i kiedy zostanie pobrana opłata z tytułu subskrypcji.

9. Okres obowiązywania oraz rozwiązanie umowy

Mogą Państwo anulować subskrypcję w każdym momencie. Jeżeli anulują Państwo subskrypcję przed upływem bieżącego okresu subskrypcji, Państwa subskrypcja zakończy się z chwilą wygaśnięcia tego okresu. Jeżeli korzystają Państwo z oferty próbnej, Państwa subskrypcja zakończy się w trybie natychmiastowym. Jeden okres subskrypcji obejmuje 30 dni.

Anulacja subskrypcji ma miejsce za pośrednictwem strony internetowej BookBeat. Muszą Państwo anulować subskrypcję przed upływem opłaconego z góry 30-dniowego okresu subskrypcji, nie później niż do godziny 23.59 czasu środkowoeuropejskiego (CET) na dzień przed odnowieniem tej subskrypcji. W przeciwnym razie Państwa subskrypcja zostanie odnowiona na kolejny okres subskrypcji za obowiązującą opłatę miesięczną.

W przypadku poważnego naruszenia niniejszych ogólnych warunków, BookBeat może zawiesić Państwa dostęp do Usługi lub anulować Państwa subskrypcję w trybie natychmiastowym. Mogą Państwo także ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku naruszenia niniejszych ogólnych warunków. BookBeat ma również prawo anulować Państwa subskrypcję za miesięcznym wypowiedzeniem w przypadku zaprzestania oferowania Usługi lub w przypadku jej istotnych modyfikacji.

10. Prawo anulowania zakupu i reklamacje

Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować BookBeat o swojej decyzji, przekazując jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu (np. pismem wysłanym pocztą lub drogą e-mailową). Dane kontaktowe do wysłania zawiadomienia o odstąpieniu znajdują się w punkcie 17 poniżej. Aby dotrzymać terminu na odstąpienie, wystarczy, że prześlą Państwo informację o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Jeżeli jednak będą Państwo próbować pobrać, wyświetlić lub korzystać z treści Serwisu w jakikolwiek sposób podczas okresu odstąpienia, to przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują, że: (i) wyrażają Państwo zgodę na dostarczenie tych treści w okresie odstąpienia,
oraz (ii) Państwa prawo do odstąpienia przestanie obowiązywać w wyniku rozpoczęcia przekazywania treści, co oznacza, że nie będą Państwo mogli odstąpić od zakupu nawet jeżeli okres odstąpienia jeszcze nie wygasł. Jednakże, będą Państwo nadal mieli prawo anulować subskrypcję zgodnie z punktem 9 niniejszych ogólnych warunków. Jeżeli skorzystali Państwo z okresu próbnego, wciąż będą Państwo mogli zrezygnować z subskrypcji zanim zmieni się ona w stałą, miesięczną subskrypcję.

Jeżeli odstąpią Państwo od niniejszej umowy, wówczas zwrócimy Państwu wszelkie płatności, jakie od Państwa otrzymaliśmy, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem kosztów uzupełniających, jeżeli wybiorą Państwo inny rodzaj dostawy niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy, jaki oferujemy), bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o odstąpieniu od umowy. Dokonamy zwrotu płatności korzystając z tej samej metody płatności, z jakiej Państwo korzystali, dokonując pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inną metodę. W każdym razie nie poniosą Państwo żadnych opłat w wyniku zwrotu płatności.

Jeżeli Usługa zawiera wady lub jest nieprawidłowa i chcieliby Państwo złożyć reklamację, muszą Państwo poinformować BookBeat i opisać wadę w rozsądnym terminie od momentu jej wykrycia.

BookBeat zaleca składanie wszelkich reklamacji na piśmie, drogą e-mailową lub listownie. Dane kontaktowe można znaleźć w punkcie 17 poniżej. Jeżeli reklamacja nie zostanie wniesiona w rozsądnym terminie od momentu wykrycia wady lub od momentu, w którym wada powinna być wykryta, Państwa roszczenie skierowane do BookBeat może być nieskuteczne z powodu mającego zastosowanie okresu przedawnienia

Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, otrzymają Państwo zwrot wszystkich kosztów z nią związanych.

11. Obowiązki i prawa BookBeat

BookBeat świadczy Usługę zawierającą takie treści i o takich funkcjonalnościach, jakie są dostępne w chwili użytkowania. Użytkownik jest świadomy i rozumie, że treści zawarte w Serwisie i jego funkcjonalności mogą ulec zmianie w każdej chwili bez wcześniejszego powiadomienia. BookBeat pragnie oferować swoim użytkownikom jak najszerszy wybór produktów, ale nie gwarantuje, że wszystkie e-booki i audiobooki, jakich Państwo żądają, będą dostępne w każdej chwili, ponieważ treści te podlegają ciągłym aktualizacjom.

BookBeat może komunikować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat lub drogą e-mailową w kwestiach, które są ściśle związane z Serwisem BookBeat, np. w związku z zakłóceniami Serwisu lub w związku z Państwa subskrypcją i płatnościami.

BookBeat może także skontaktować się z Państwem za pośrednictwem aplikacji BookBeat w sprawie ofert, rekomendacji książek, produktów, funkcjonalności, ankiet lub zdarzeń, które są związane z firmą BookBeat. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, kontakt w ww. kwestiach może się także odbywać drogą elektroniczną.

Usługa jest dostępna całą dobę. Niemniej jednak, BookBeat nie gwarantuje, że Usługa będzie zawsze wolna od wad lub przestojów. BookBeat ma prawo do uzasadnionego zawieszenia Usługi, np. ze względu na aktualizację i prace konserwacyjne.

BookBeat ma prawo przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych ogólnych warunków, w całości lub częściowo, na osobę trzecią.

12. Sposób korzystania z Serwisu i obowiązki użytkownika

Wszystkie treści, jakie BookBeat udostępnia za pośrednictwem Serwisu, są własnością BookBeat lub dostawców treści BookBeat i są chronione prawem autorskim. Dzięki utworzeniu konta użytkownika i dokonaniu płatności, otrzymują Państwo niewyłączną, niezbywalną, ograniczoną licencję na zawartość Serwisu, która powinna być użytkowana w sposób zgodny z niniejszymi ogólnymi warunkami. Niniejsze ogólne warunki nie przekazują na Państwa lub jakąkolwiek inną stronę praw własności lub innych praw własności intelektualnej związanych z zawartością Usługi. Jako użytkownicy, podczas okresu subskrypcji, mają Państwo prawo słuchać audiobooków, czytać e-booki i mieć dostęp do innych treści zawartych w Serwisie zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami. Usługa jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i nie może być wykorzystywana do celów komercyjnych lub publicznych.

Państwa konto jest Państwa kontem osobistym i nie może być współdzielone z osobami trzecimi. Mogą Państwo dzielić swoje konto z profilami dodanym jako dodatkowe profile do Państwa konta użytkownika zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami i obowiązującym cennikiem. Zobowiązują się Państwo do tego by nie kopiować audiobooków, e-booków ani innych treści BookBeat zawartych w Serwisie (ani w całości ani w części) oraz do tego by nie naruszać w żaden inny sposób ograniczeń technicznych mających zapobiec kopiowaniu jakichkolwiek treści zawartych w Serwisie bądź też rozpowszechnianiu e-booków, audiobooków lub innych treści BookBeat zawartych w Serwisie, na przykład, poprzez ich sprzedaż, kopiowanie, wypożyczanie (nawet na użytek własny). Nie mogą Państwo również wykorzystywać Serwisu w inny sposób niezgodny z niniejszymi ogólnymi warunkami lub do innych celów niezgodnych z prawem. Ponadto, nie mogą Państwo zachęcać innych osób do wykorzystywania Serwisu w sposób niezgodny z przepisami prawa lub niniejszymi ogólnymi warunkami. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za dopilnowanie, aby adres e-mailowy, który Państwo podają był prawidłowy i aktualny, ponieważ większość informacji dotyczących Państwa subskrypcji i zakupów będzie przekazywana drogą e-mailową.

Ponoszą Państwo, jako użytkownicy Usług BookBeat, odpowiedzialność za dopilnowanie, aby wszelkie dostarczane przez Państwa recenzje albo wskazówki były zgodne z obowiązującym prawem i aby nie zawierały słów lub wyrażeń, które mogą być uznane za dyskryminujące, obraźliwe lub znieważające. Dotyczy to każdego forum, które może być powiązane z BookBeat. Jeżeli podejrzewają Państwo, że ktoś bezprawnie użył Państwa konta, muszą Państwo niezwłocznie zgłosić ten fakt BookBeat i zmienić swoje hasło. Jesteście Państwo osobiście odpowiedzialni za wszelkie straty powstałe wyniku udzielenia innej osobie dostępu do Usługi za pośrednictwem Państwa konta. BookBeat ma prawo anulować Państwa subskrypcję w trybie natychmiastowym lub zablokować dostęp do Serwisu, jeżeli uzna, że ma podstawy, aby przypuszczać, iż Państwa konto jest przedmiotem niewłaściwego wykorzystania przez nieuprawnioną osobę w jakikolwiek inny sposób.

Bez zgody BookBeat nie mogą Państwo przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych ogólnych warunków na osobę trzecią (ani w całości, ani w części).

13. Dane osobowe

Aby zapewnić Państwu Usługę, BookBeat będzie przetwarzać niektóre dane osobowe (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane dotyczące płatności) jako administrator danych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych UE (RODO). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez BookBeat można znaleźć w Polityce Prywatności BookBeat dostępnej na stronie internetowej BookBeat.

14. Media społecznościowe

Gdy posiadają Państwo konto w BookBeat, mogą Państwo udostępniać znajomym opinie dotyczące książek poprzez udostępnianie im linków w sieciach społecznościowych (takich jak Facebook i Twitter). Jeżeli przekażą Państwo link do książki w BookBeat, Państwa znajomi, którzy śledzą Państwa profil w mediach społecznościowych i klikną na link, będą mieli dostęp do prezentacji podlinkowanej pozycji.

Mogą Państwo w każdym momencie usunąć wszelkie swoje posty zawierające link do książki w BookBeat zamieszczone w mediach społecznościowych. BookBeat nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu treści jakie udostępniają Państwo w sieciach społecznościowych. BookBeat zastrzega sobie prawo do zawieszenia Państwa prawa dostępu do całości lub części Usługi BookBeat jeżeli korzystacie Państwo z Usługi w mediach społecznościowych w sposób, który BookBeat uważa za naganny, na przykład poprzez publikowanie lub tworzenie treści oszczerczych, zniesławiających, obraźliwych, stanowiących molestowanie lub zastraszanie lub w inny sposób obraźliwych lub nagannych lub jeżeli wysyłają Państwo wiadomości śmieciowe (junk mail) do innych użytkowników Serwisu lub podejmują inne działania niezgodne z obowiązującymi przepisami i/ lub regulaminami.

15. Ochrona plików

Wszelkie kopiowanie lub niewłaściwe rozpowszechniane plików z audiobookami i e-bookami jest zakazane. Ponoszą Państwo osobistą odpowiedzialność za dopilnowanie, aby e-booki/ audiobooki nie były przekazywane osobom trzecim zgodnie z postanowieniami w punkcie 12 powyżej.

16. Rozwiązywanie sporów

W razie sporu pomiędzy firmą BookBeat a Państwem, w pierwszej kolejności Strony będą starały się rozstrzygnąć spór w drodze porozumienia. Jeżeli BookBeat i Państwo nie będą w stanie osiągnąć porozumienia, mają Państwo prawo wnieść powództwo do sądu w miejscu Państwa zamieszkania.

W Państwa kraju mogą również istnieć alternatywne metody rozwiązywania sporów. Organy ds. rozstrzygania sporów różnią się w zależności od kraju, w którym Państwo mieszkają. BookBeat może przekazać dane kontaktowe do ww. organów, jeżeli skontaktują się Państwo z nami, korzystając z danych zawartych w punkcie 16 poniżej.

17. Dane kontaktowe

Usługę świadczy BookBeat AB, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Szwecji (nr rej. 556560-4583, nr płatnika VAT: SE 556560458301), zarejestrowana w szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek, z siedzibą przy Sveavägen 56, 111 34 Sztokholm, Szwecja. Aby skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, prosimy o przesłanie wiadomości na pomoc@bookbeat.com lub BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige.