Algemene gebruiksvoorwaarden voor de diensten van BookBeat AB

BookBeat

1. Toepasselijke wetgeving

Het Nederlandse recht is van toepassing op alle contracten die gebaseerd zijn op deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van het Nederlandse recht heeft geen invloed op de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft en waarvan niet contractueel kan worden afgeweken.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar wordt bevonden, tast dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze aan en is naleving van die bepaling afdwingbaar voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, mits deze algemene voorwaarden als gevolg daarvan niet onredelijk onevenwichtig worden.

2. Algemeen

BookBeat (zie artikel 19 voor contactgegevens) biedt een abonnementsdienst aan waarmee gebruikers e-books en luisterboeken kunnen lezen en beluisteren die op dat moment via de dienst beschikbaar zijn. Daarnaast is er de mogelijkheid om e-books en luisterboeken te kopen via de BookBeat-app (hierna samen: “de Dienst”).

Deze Algemene Voorwaarden regelen de inhoud van de contractuele relatie tussen BookBeat en u met betrekking tot het gebruik van de Dienst. U hebt alleen toegang tot de Dienst als u akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

Wij bewaren geen kopie van de door u geplaatste bestellingen. Wanneer u een abonnement afsluit of een losse aankoop doet, ontvangt u wel een bevestigingsmail met de details van uw bestelling.

3. Minimumleeftijd

Om akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden dient u meerderjarig te zijn of toestemming te hebben van uw ouder(s) of voogd(en).

4. Registratie van het gebruikersaccount

Om toegang te krijgen tot de content van de Dienst dient u zich aan te melden en een gebruikersaccount aan te maken. Om een abonnement te kunnen nemen op de Dienst moet u in Nederland wonen.

U bent ervoor verantwoordelijk dat u de juiste informatie over uzelf verstrekt en om ervoor te zorgen dat niemand anders toegang heeft tot uw inloggegevens of wachtwoord. U kunt alleen een gebruikersaccount aanmaken als u beschikt over een geldig e-mailadres. U kunt het door u opgegeven e-mailadres wijzigen op de website van BookBeat, onder de gebruikersinstellingen.

U kunt gezinsleden aan uw account toevoegen in de vorm van 'profielen'. Door het toevoegen van extra profielen erkent en aanvaardt u dat u verantwoordelijk bent voor de naleving van deze algemene voorwaarden door deze profielen.

Het volgende is van toepassing op het plaatsen van een bestelling: U wordt gevraagd uw naam en contactgegevens op te geven, het gewenste abonnement te selecteren en uw betalingsgegevens op te geven of de betaling te initiëren / betalen via iDEAL / Creditcard. U kunt altijd teruggaan en uw invoer bekijken en indien nodig corrigeren. U verstuurt uw bestelling, die bindend is, pas wanneer u op de bestelknop drukt.

Wij bevestigen onmiddellijk dat we uw bestelling hebben ontvangen. Dit is tegelijkertijd onze acceptatie van de bestelling; dit vormt het contract.

5. Technische en geografische vereisten voor het gebruik van de Dienst

Gezien het streamingkarakter van de Dienst dient u te beschikken over een internetverbinding en de BookBeat-app voor tablets en mobiele telefoons, welke gedownload kan worden in de App Store en Google Play. De versie van het besturingssysteem die vereist is voor de BookBeat-app, is te vinden in de App Store en Google Play.

BookBeat is niet verantwoordelijk voor storingen en/of vertragingen die worden veroorzaakt door het niet beschikken over de benodigde apparatuur, software en/of internetcapaciteit. BookBeat behoudt zich het recht voor de technische vereisten van tijd tot tijd te wijzigen. Indien u de Dienst in beperkte mate of helemaal niet kunt gebruiken als gevolg van een wezenlijke verandering, wordt u hiervan vooraf op de hoogte gesteld en heeft u de mogelijkheid om uw abonnement te annuleren of niet te verlengen voordat de verandering van kracht wordt.

Als u gedurende een maand offline gebruik hebt gemaakt van de Dienst, kunt u worden verzocht online te gaan om ervoor te zorgen dat uw abonnement actief blijft.

De content van de Dienst kan variëren, afhankelijk van de nationale dienst waarvoor u zich hebt ingeschreven. De content van de Dienst kan daarnaast variëren afhankelijk van en/of beperkt zijn tot het land waarin u woonachtig bent en/of tot uw geografische locatie.

BookBeat behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd te bepalen met welke toestellen u gebruik kunt maken van de Dienst. U kunt zich op maximaal vijf (5) toestellen aanmelden voor en gebruikmaken van de Dienst. Als u extra profielen toevoegt aan uw account, mag voor elk extra profiel één (1) extra apparaat worden gebruikt. U mag de Dienst gebruiken op maximaal negen (9) apparaten in totaal.

6. Speciale regels voor de abonnementsdienst

Als u zich abonneert, hebt u gedurende een abonnementsperiode (30 dagen) een bepaald aantal uren toegang tot de inhoud van de dienst. Het aantal uren dat tijdens de huidige abonnementsperiode kan worden gebruikt, is afhankelijk van het abonnement waarvoor u zich aanmeldt.

De uren die in mindering worden gebracht voor het lezen of beluisteren van een bepaald compleet luisterboek of e-book staan in de informatietekst van het betreffende luisterboek of e-book.

Voor luisterboeken wordt het aantal uren aangegeven dat besteed is aan het hardop lezen van het hele boek op normale snelheid. Voor e-books zijn de vermelde uren gebaseerd op hoe lang het duurt om het boek op een normale leessnelheid te lezen. Deze waarde wordt berekend op basis van de tijd die het voorlezen van een luisterboek in beslag neemt bij een bepaald aantal tekens en beelden. Als u het volledige boek beluistert of leest, dan wordt de tijd die op de informatiepagina van het boek staat in mindering gebracht, ongeacht of u werkelijke gebruikstijd langer of korter is.

Als u een deel van het boek beluistert of leest, dan wordt de tijd berekend naar rato van het deel van het boek dat u hebt beluisterd of gelezen. Als u hetzelfde deel van een boek meerdere keren beluistert of leest tijdens een lopende abonnementsperiode, dan wordt de tijd voor het geselecteerde formaat slechts eenmaal in rekening gebracht in die abonnementsperiode. Als u uw urenlimiet voor een abonnementsperiode hebt bereikt, kunt u niet verder luisteren of lezen tot de volgende abonnementsperiode, tenzij u ervoor kiest om meer uren aan te schaffen (dit geldt ook voor boeken die u al hebt beluisterd of gelezen). Uren die tijdens een abonnementsperiode niet zijn gebruikt, kunnen niet worden bewaard voor de volgende periode.

U wordt gevraagd om uw naam en contactgegevens op te geven, het abonnement te selecteren dat u wilt en uw betalingsgegevens op te geven om de betaling te starten, te betalen via iDEAL / Creditcard. U kunt altijd teruggaan en uw invoer bekijken en zo nodig corrigeren. U plaatst pas een bindende bestelling wanneer u op de bestelknop drukt.

We bevestigen onmiddellijk de ontvangst van uw bestelling. Dit is tegelijkertijd de acceptatie van de bestelling; zo komt het contract tot stand.

7. Losse aankoop van luisterboeken en e-books

BookBeat geeft u ook de mogelijkheid om luisterboeken en e-books te kopen. De regels in Artikel 3 (Minimumleeftijd), Artikel 4 (Registratie van het gebruikersaccount) en Artikel 5 (Technische en geografische vereisten voor het gebruik van de Dienst) zijn ook van toepassing op de individuele aankoop van content (luisterboek of e-book) in de Dienst.

Om een boek van BookBeat te kopen heeft u een BookBeat account nodig. Na het afronden van de aankoop zal het boek voor u beschikbaar zijn in de BookBeat-app. U kunt het gekochte boek downloaden voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik en offline gebruiken of streamen in de app. U kunt het boek niet downloaden als een lokaal bestand of anderszins gebruiken of openen buiten de BookBeat-app.

Een aangeschaft boek blijft normaal gesproken beschikbaar voor u in uw gebruikersaccount zolang u het boek bewaart. Het kan echter onder bepaalde omstandigheden tijdelijk of permanent niet beschikbaar zijn, zoals wanneer BookBeat stopt met de verkoop van boeken via de Dienst of als gevolg van een beperking van rechten door de leverancier van de content.

Aangeschafte boeken zullen 3 (drie) jaar voor u beschikbaar zijn vanaf de laatste login op het Gebruikersaccount, zelfs als u geen doorlopend abonnement heeft. Indien nodig zullen wij u voor het einde van deze periode informeren zodat u verwijdering tijdig kunt voorkomen.

De aankoopprijs voor een eenmalige aankoop is direct verschuldigd bij facturering. Het is mogelijk dat gebruikers met een doorlopend abonnement boeken tegen een lagere prijs kunnen kopen.

8. Prijs en betaling

Wij verwijzen naar de website van BookBeat voor de huidige abonnementsvormen en prijsinformatie. Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw. Naast de op grond van dit artikel verschuldigde bedragen, kunnen door uw telefoon- of internetprovider kosten in rekening worden gebracht voor dataverkeer; dit is een kwestie tussen u en uw provider die buiten de reikwijdte van deze algemene voorwaarden valt.

Nieuwe gebruikers zijn onmiddellijk bij het afsluiten van het abonnement betaling verschuldigd, of, als gebruik wordt gemaakt van een proefabonnement, zodra het proefabonnement eindigt zonder dat het abonnement vooraf is opgezegd. Betaling kan

geschieden door middel van goedgekeurde betaalmethoden of een voucher (een cadeaukaart).

In het geval van een actief abonnement, worden de abonnementskosten elke 30 dagen afgeschreven middels de door u opgegeven betaalmethode. De abonnementskosten worden in rekening gebracht totdat u het abonnement opzegt. Wanneer u hebt betaald met een voucher (cadeaukaart), eindigt het abonnement zodra het saldo op de voucher is opgebruikt, tenzij u op het moment waarop de voucher werd gebruikt een actief abonnement bezat. In dat geval wordt het abonnement voortgezet en worden de abonnementskosten in rekening gebracht middels de door u opgegeven betaalmethode. In bepaalde gevallen kan de datum van afschrijving wijzigen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer er op het moment van betaling onvoldoende saldo op uw rekening staat.

U kunt uw betaalmethode wijzigen door onze website te bezoeken en in te loggen op uw account. Als het niet mogelijk is een bedrag af te schrijven omdat uw creditcard is verlopen, er onvoldoende saldo op uw rekening staat of om enige andere reden, en u de gegevens van uw betaalmethode niet wijzigt of uw rekening sluit, kan BookBeat uw toegang tot de Dienst opschorten totdat BookBeat betaling heeft ontvangen of u uw abonnement hebt opgezegd. In geval van uitblijven van de betaling kan BookBeat wettelijke rente en, indien van toepassing, wettelijke incassokosten in rekening brengen.

9. Wijzigingen in de op de Dienst toepasselijke prijzen en voorwaarden

BookBeat behoudt zich het recht voor de prijzen en voorwaarden voor de Dienst, waaronder deze algemene voorwaarden, indien noodzakelijk te wijzigen (ook tijdens actieperiodes), vanwege belangrijke veranderingen in de omstandigheden, de productie- of aanschafkosten van de Dienst of andere kosten, of vanwege andere aanvaardbare redenen.

Wijzigingen in prijzen of voorwaarden worden per e-mail of in de Dienst meegedeeld en kunnen worden gepubliceerd op de website van BookBeat. De wijzigingen treden in werking vanaf de eerstvolgende abonnementsperiode, maar niet eerder dan één maand na kennisgeving van de wijzigingen. Als u de wijzigingen niet accepteert, kunt u uw abonnement per het einde van de lopende abonnementsperiode opzeggen door BookBeat hiervan uiterlijk op de dag voorafgaand aan de verlenging van het abonnement in kennis te stellen. Deze opzegging dient bij voorkeur te geschieden via de website van BookBeat.

In bepaalde gevallen kan BookBeat haar prijzen of voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen, bijvoorbeeld wanneer de wijziging noodzakelijk is wegens veranderingen in wisselkoersen, openbare lasten, besluiten van overheidsinstanties of wetswijzigingen waardoor BookBeat zich gedwongen ziet haar prijzen of voorwaarden aan te passen of waardoor BookBeat evident hogere kosten maakt. Indien u niet akkoord gaat met een

wijziging in de prijzen of de voorwaarden, kunt u uw abonnement per de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden opzeggen, door BookBeat daarvan in kennis te stellen.

Wijzigingen die duidelijk in uw voordeel zijn als gebruiker hoeven niet vooraf aan u te worden meegedeeld en kunnen onmiddellijk in werking treden en geven u niet het recht het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen.

10. Proefabonnementen en promoties

BookBeat biedt van tijd tot tijd aan nieuwe gebruikers actieprijzen en proefabonnementen aan. Tenzij anders vermeld met betrekking tot de aanbieding, kunt u alleen van een proefabonnement gebruikmaken wanneer u niet eerder een abonnement hebt gehad of niet eerder gebruik hebt gemaakt van een proefabonnement of vergelijkbare aanbieding. Tenzij anders vermeld, zijn de voorwaarden voor acties en proefabonnementen van toepassing tot nadere kennisgeving. BookBeat behoudt zich het recht voor de betreffende voorwaarden te wijzigen. De toepasselijke voorwaarden staan op het moment van aanmelding voor een actie en/of proefabonnement vermeld op de website van BookBeat.

Aan het eind van het proefabonnement wordt het proefabonnement automatisch omgezet in een permanent maandabonnement en brengt BookBeat u de abonnementskosten voor de volgende maand in rekening, tenzij het abonnement vóór het einde van de proeftijd is opgezegd. U wordt niet specifiek door BookBeat in kennis gesteld wanneer het proefabonnement eindigt en u bent derhalve zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het tijdstip waarop het proefabonnement eindigt en er abonnementskosten in rekening worden gebracht.

11. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

U kunt uw abonnement te allen tijde opzeggen. Als u uw abonnement vóór het einde van de lopende periode opzegt, eindigt uw abonnement aan het einde van die periode. Als u een proefabonnement hebt afgesloten, eindigt uw abonnement met onmiddellijke ingang. Een periode bestaat uit 30 dagen.

Opzegging dient plaats te vinden via de website van BookBeat. U moet uw abonnement uiterlijk om 23.59 uur MET (Midden-Europese Tijd) op de laatste dag van de vooruitbetaalde periode van één maand opzeggen, zo niet dan wordt uw abonnement automatisch verlengd met een periode van één maand en wordt het toepasselijke maandbedrag in rekening gebracht.

Indien u deze algemene voorwaarden schendt, kan BookBeat uw toegang tot de Dienst opschorten of uw abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen. U kunt daarnaast

aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt door uw schending van deze algemene voorwaarden. BookBeat kan tevens uw abonnement opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, in geval van beëindiging of wijziging van de Dienst.

12. Recht op annulering

In de meeste gevallen hebt u het recht om van gedachten te veranderen en uw overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te annuleren. Dit geldt echter niet als u een losse aankoop van e-books of luisterboeken hebt gedaan, of als u een cadeaukaart hebt gekocht en deze is ingewisseld (zie hieronder voor meer informatie).

De annuleringstermijn eindigt 14 dagen na de dag waarop uw overeenkomst is ingegaan, dat wil zeggen de dag waarop u toegang kreeg tot de abonnementsdienst. Als u van gedachten verandert en uw abonnement wilt annuleren, moet u ons dit vóór het einde van de annuleringstermijn van 14 dagen laten weten. Om binnen de annuleringstermijn te blijven, is het voldoende dat u ons vóór het verstrijken van de termijn een bericht stuurt waarin u aangeeft dat u wilt annuleren. U kunt uw aankoop ook annuleren via uw accountpagina.

Als u van gedachten verandert en uw overeenkomst annuleert, betalen wij het bedrag zo snel mogelijk terug via uw oorspronkelijke betaalmethode, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aan de terugbetaling zijn geen kosten verbonden.
Het recht om van gedachten te veranderen heeft geen invloed op de rechten die u hebt als uw product of de Dienst gebrekkig is (zie hieronder voor meer informatie).

Geen recht om ingewisselde giftcards en losse aankopen van e-books en luisterboeken te annuleren

Wanneer u een cadeaukaart koopt, wordt deze direct nadat u de aankoop hebt afgerond aan u beschikbaar gesteld. Voordat u uw bestelling verstuurt, wordt u gevraagd een vakje aan te vinken om te bevestigen dat u akkoord gaat met de directe levering van de cadeaukaart en dat u, door hiermee akkoord te gaan, uw recht op annulering verliest zodra de cadeaukaart is ingewisseld. Dit betekent dat u niet het recht hebt om de overeenkomst te annuleren zodra de cadeaukaart is ingewisseld, en dat u geen recht hebt op terugbetaling.

Als u een los e-book of luisterboek koopt, wordt het boek direct nadat u de aankoop hebt afgerond aan u beschikbaar gesteld. Daarom wordt u, voordat u de bestelling verstuurt, gevraagd een vakje aan te vinken om te bevestigen dat u akkoord gaat met de directe levering van het boek en dat u, door hiermee akkoord te gaan, uw recht op annulering verliest. Dit betekent dat u niet het recht hebt om de overeenkomst te annuleren zodra u uw aankoop hebt afgerond en de digitale content voor u beschikbaar is gemaakt in uw bibliotheek, en dat u geen recht hebt op terugbetaling.
Het recht om van gedachten te veranderen heeft geen invloed op de rechten die u hebt als

uw product of de Dienst gebrekkig is. Als er een probleem is met uw abonnement of digitale content, bijvoorbeeld als het gebrekkig is of niet overeenkomt met de beschrijving, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in artikel 19. Wij laten u dan weten wat u moet doen.

13. Verplichtingen en rechten BookBeat

BookBeat levert de Dienst in de zich alsdan bevindende staat. De gebruiker is zich ervan bewust en begrijpt dat de inhoud en de functionaliteiten van de Dienst te allen tijde zonder nadere kennisgeving kunnen worden gewijzigd. BookBeat streeft ernaar haar gebruikers een zo groot mogelijke selectie producten aan te bieden, maar biedt geen garantie dat alle door u gewenste e-books en luisterboeken te allen tijde beschikbaar zijn, aangezien het aanbod voortdurend aan verandering onderhevig is.

BookBeat kan via de BookBeat app, per e-mail, telefonisch of per gewone post met u communiceren over onderwerpen die strikt te maken hebben met de BookBeat-dienst. Bijvoorbeeld om mededelingen te doen over storingen in de Dienst of over uw BookBeat-abonnement en betalingen.

BookBeat kan daarnaast per e-mail of via de BookBeat-app, telefonisch of per gewone post contact met u opnemen in verband met door BookBeat zelf aangeboden of soortgelijke aanbiedingen, boekadviezen, producten, functies, klantonderzoeken of evenementen.

De Dienst is 24 uur per dag beschikbaar. BookBeat garandeert echter niet dat de Dienst te allen tijde vrij is van gebreken of storingen. BookBeat is niet verantwoordelijk indien u geen toegang kunt krijgen tot de Dienst als gevolg van gebeurtenissen die liggen buiten de macht van BookBeat (zoals overbelasting, netwerk- en/of andere communicatiestoringen, verkeerd gebruik door u als gebruiker of defecten in uw apparatuur). In geval van een gebrek of storing van de Dienst kan BookBeat het gebrek of de storing herstellen zonder dat dit wordt beschouwd als een tekortkoming. BookBeat kan daarnaast de Dienst in redelijkheid onderbreken in verband met bijvoorbeeld updates en onderhoud.

De aansprakelijkheid van BookBeat voor schade, ongeacht de rechtsgrond van de vordering, als gevolg van een schending van materiële verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden, is in geval van geringe nalatigheid beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade welke gebruikelijk is ten aanzien van dit soort overeenkomsten. Iedere andere aansprakelijkheid voor geringe nalatigheid is uitgesloten. Materiële verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden zijn verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst en op de naleving waarvan de gebruiker normaliter mag vertrouwen.

Bovenstaande beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van verplichte wettelijke aansprakelijkheid en in het geval van letsel als gevolg van nalatigheid.

BookBeat kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.

14. Gebruik van de Dienst en verantwoordelijkheden gebruiker

Alle content die BookBeat via de Dienst aanbiedt is eigendom van BookBeat of de contentproviders van BookBeat en is auteursrechtelijk beschermd. Zodra u een gebruikersaccount hebt aangemaakt en de abonnementskosten hebt voldaan of op het moment dat u een losse aankoop hebt gedaan, ontvangt u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie voor het gebruik van de content van de Dienst overeenkomstig deze algemene voorwaarden. Er worden op grond van deze algemene voorwaarden geen eigendomsrechten of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van de dienst aan u of een andere partij overgedragen of gecedeerd. U hebt als gebruiker het recht om tijdens de abonnementsperiode te luisteren naar luisterboeken, e-books te lezen en toegang te hebben tot de overige content van de Dienst, overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden. De Dienst is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gebruikt voor commerciële of openbare doeleinden. Deze beperking belet u niet om de hieronder beschreven functie Openbare profielen te gebruiken. Deze functie geeft u echter niet het recht om luisterboeken of e-books te verspreiden op een manier die verder gaat dan de gebruiksrechten die voor de content gelden.

Uw account staat op uw naam en mag niet met derden worden gedeeld. U kunt uw account echter delen met de profielen die u hebt toegevoegd, met inachtneming van deze algemene voorwaarden en de daarop toepasselijke prijzen, als extra profielen op uw account. U bent ervoor verantwoordelijk dat alle andere profielen op uw account deze algemene voorwaarden naleven.

U stemt ermee in geen luisterboeken of e-books of andere inhoud van de dienst geheel of gedeeltelijk te kopiëren, noch de technische maatregelen te omzeilen die zijn ontworpen om te voorkomen dat gebruikers de inhoud van de dienst kopiëren, noch luisterboeken, e-books of andere inhoud van de dienst te distribueren, inclusief, maar niet beperkt tot, online verkopen, kopiëren, uitlenen of verhuren, of publiceren op internet; dit geldt ook voor persoonlijk gebruik door kopieën door te geven aan vrienden of familieleden; alleen direct persoonlijk gebruik door de eigenaren van andere profielen binnen de dienst is toegestaan.

Elke reproductie en distributie van luisterboek- en e-bookbestanden of hun inhoud is verboden. Dit omvat ook het afdrukken of verkopen van het boek. U bent verantwoordelijk voor het niet verspreiden van het luisterboek/e-book aan derden in welke vorm dan ook.
U bent bovendien niet gerechtigd de Dienst op enigerlei wijze te gebruiken in strijd met deze algemene voorwaarden of voor enig onrechtmatig doel. U verbindt zich verder anderen niet aan te moedigen de Dienst op enige wijze te gebruiken die in strijd is met de wetgeving of

deze algemene voorwaarden. U bent ervoor verantwoordelijk dat het door u opgegeven e-mailadres correct en actueel is, aangezien de meeste communicatie met betrekking tot uw abonnement en uw aankopen per e-mail plaatsvindt.

Onder “Door gebruikers gegenereerde content” wordt verstaan: recensies die u binnen de Dienst publiceert, evenals de profielnaam, beschrijvingen en boekenlijsten die u via de functie Openbare profielen openbaar maakt.

U kunt alleen recensies over boeken achterlaten als u een actief abonnement hebt en een beoordeling over het boek hebt achtergelaten.

Het gebruik van de functie Openbare profielen is vrijwillig en wordt alleen geactiveerd als u daar zelf actief voor kiest. Zodra u de functie activeert, kunnen uw profielnaam, uw beschrijvingen en de boekenlijsten die u openbaar maakt, ook worden bekeken door personen die geen BookBeat-account hebben. U kunt uw Openbare profiel in de Dienst op elk moment deactiveren zonder uw abonnement te beëindigen. Het deactiveren van uw profiel geldt op zichzelf niet als een verzoek om uw account of eerder gepubliceerde recensies te verwijderen.

U behoudt de rechten die u op uw Door gebruikers gegenereerde content hebt. Door de content te publiceren, verleent u BookBeat een royaltyvrije en overdraagbare licentie om de content te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden, beschikbaar te stellen en te wijzigen, ook voor tekst- en datamining, met inbegrip van het recht om sublicenties te verlenen en met inachtneming van de persoonlijkheidsrechten (morele rechten). De licentie geldt zolang de betreffende rechten bestaan en kan niet worden herroepen, behoudens de beperkingen die voortvloeien uit dwingend recht. De licentie omvat uitsluitend de rechten waarover u zelf kunt beschikken. Als u uw Openbare profiel deactiveert, wordt het profiel zelf niet langer openbaar weergegeven. Het verwijderen van content of het deactiveren van uw profiel betekent op zichzelf niet dat de auteursrechtelijke licentie wordt herroepen.
Op alle Door gebruikers gegenereerde content zijn onze Richtlijnen voor door gebruikers gegenereerde content van toepassing. Deze richtlijnen maken deel uit van deze algemene voorwaarden. Daarin wordt onder meer beschreven welke content niet is toegestaan, hoe content kan worden gemeld en hoe wij met overtredingen omgaan. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u het recht hebt om uw Door gebruikers gegenereerde content te publiceren en dat deze content voldoet aan de toepasselijke wetgeving en aan de richtlijnen.
Wanneer u ongeoorloofd gebruik van uw account vermoedt, moet u BookBeat daarvan onmiddellijk in kennis stellen en uw wachtwoord wijzigen. U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt doordat u een ander via uw gebruikersaccount toegang tot de Dienst hebt verleend. BookBeat kan uw abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen of uw toegang tot de Dienst blokkeren indien BookBeat

redenen heeft om aan te nemen dat uw account op enige andere manier wordt misbruikt door onbevoegden.

Het is u niet toegestaan uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden zonder toestemming van BookBeat geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

Tekst- en datamining en AI-training: De inhoud van de dienst mag niet worden gebruikt voor de ontwikkeling, training en/of verrijking van AI-systemen, in het bijzonder generatieve AI-systemen. Het gebruik van de inhoud voor tekst- en datamining is uitdrukkelijk voorbehouden. Tekst- en datamining is daarom alleen toegestaan voor zover dit is toegestaan door een uitdrukkelijke contractuele of wettelijke regeling.

15. Persoonsgegevens

Om de Dienst aan u beschikbaar te kunnen stellen, verwerkt BookBeat bepaalde persoonsgegevens van u, zoals uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens, waarbij zij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over hoe BookBeat dergelijke persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar de Privacyverklaring van BookBeat, die beschikbaar is op de website van BookBeat.

16. Sociale media

Als u een account hebt bij BookBeat, kunt u uw vrienden boekentips laten ontvangen door links met hen te delen op sociale netwerken, zoals Facebook en X. Als u een link naar een boek in BookBeat hebt gedeeld, kunnen de vrienden die u volgen in de sociale netwerken toegang krijgen tot de presentatie van het gedeelde item door op de link te klikken.
U kunt te allen tijde berichten die een link bevatten verwijderen van de sociale media. BookBeat aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud die u deelt op sociale netwerken. BookBeat behoudt zich het recht voor uw toegang tot (een deel van) BookBeat op te schorten indien u de Dienst op sociale media gebruikt op een manier die BookBeat onacceptabel acht, bijvoorbeeld door iets te publiceren of te creëren dat smadelijk, lasterlijk, beledigend of kwetsend is of gelijkstaat aan pesten, of anderszins aanstootgevend of laakbaar is, of indien u ongevraagde berichten stuurt aan andere gebruikers van de Dienst of anderszins handelt in strijd met toepasselijke wet- en/of regelgeving.

17. Bescherming van bestanden

Het kopiëren en voor oneigenlijke doeleinden verspreiden van luisterboek- en e-book-bestanden is verboden. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat geen e-books en/of luisterboeken worden verspreid onder derden overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 hierboven.

18. Geschillenbeslechting

Als er tussen BookBeat en u een geschil ontstaat, proberen we eerst samen tot een oplossing te komen. Neem daarvoor contact met ons op via de contactgegevens in artikel 19. Dit doet geen afbreuk aan uw recht om het geschil aan de rechter voor te leggen.
Als we niet tot een oplossing komen, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in uw woonplaats.

U kunt een geschil ook voorleggen aan een instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

19. Contactgegevens

De Dienst wordt aangeboden door BookBeat AB, een vennootschap naar Zweeds recht (reg. nr.: 556560-4583, btw nr.: SE 556560458301), kantoorhoudende te Sveavägen 56, 111 34 Stockholm Zweden. Om contact op te nemen met onze klantenservice, kunt u een e-mail sturen naar klantenservice@bookbeat.com of met ons bellen op nummer 0-800-048-8557. Andere vragen kunt u sturen naar klantenservice@bookbeat.com of naar ons adres BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Zweden. U kunt ook contact met ons opnemen per fax of telefoon, op nummer 0-800-048-8557.

De voorwaarden zijn laatstelijk bijgewerkt op 2026-11-18