

**BookBeat Oy:n
palveluiden yleiset
käyttöehdot**

1. Sovellettava laki

Näitä yleisiä käyttöehtoja tulkitaan ja sovelletaan Ruotsin lain mukaisesti. Nämä ehdot eivät rajoita kuluttajansuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi, joihin olet oikeutettu asuinmaasi pakottavan lainsäädännön perusteella. Mikäli jokin näiden ehtojen määräys katsotaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei tällainen pätemättömyys millään tavalla vaikuta muiden määräysten täytäntöönpanokelpoisuuteen, ja kyseistä määräystä sovelletaan siinä laajuudessa kuin sovellettava laki sallii, edellyttäen että nämä yleiset ehdot eivät siten muodostu kohtuuttomasti epätasapainoisiksi.

2. Yleistä

BookBeat tarjoaa tilauspalvelun, jossa käyttäjä voi lukea ja/tai kuunnella kulloinkin palvelun kautta saatavilla olevia e- ja äänikirjoja (jäljempänä "Palvelu")

Nämä ehdot muodostavat sinun ja BookBeatin välisen sopimuksen Palvelun käytöstä. Käyttääksesi Palvelua sinun on hyväksyttävä nämä ehdot. Aktivoimalla tilisi sitoudut noudattamaan näitä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä käyttöehtoja sovelletaan sinuun myös, jos olet hankkinut Palvelun käyttöösi Elisa Oyj:n ("Elisa") kautta ja maksat palvelusta Elisan kautta. Kun Palvelun veloituksen hoitaa Elisa, sinua koskevat Elisan määrittelemät maksu- ja irtisanomisehdot. Käyttämällä Palvelua Elisan veloitussasiakkaana sitoudut noudattamaan myös näitä ehtoja, ellei näissä ehdoissa nimenomaisesti toisin todeta.

Emme säilytä kopiota tästä sopimuksesta.

3. Ikävaatimus

Hyväksyäksesi nämä käyttöehdot tulee sinun olla täyttänyt 18 vuotta. Alle 18-vuotiailla tulee olla huoltajan lupa.

4. Käyttäjätilin rekisteröinti

Palvelun sisällön käyttämiseksi sinun on rekisteröidyttävä ja luotava käyttäjätili. Rekisteröityminen on sallittua vain Suomessa asuville. Tilin luominen edellyttää voimassa olevaa sähköpostiosoitetta. Voit vaihtaa sähköpostiosoitteesi BookBeatin verkkosivustolla kohdassa "Käyttäjätilini". Olet vastuussa siitä, että annat oikeat tiedot itsestäsi ja että kukaan ulkopuolinen ei saa käyttöoikeutta kirjautumistietoihisi tai salasanaasi. Jos käytät BookBeatin tilauspalvelua, voit lisätä perheenjäseniä profiileiksi. Lisäämällä profiileja sitoudut tilinhaltijana varmistamaan, että kaikki tiliisi liitetyt profiilit noudattavat näitä ehtoja.

5. Palvelun käyttöön liittyvät tekniset ja maantieteelliset vaatimukset

Palvelu edellyttää suoratoistoratkaisun vuoksi internetyhteyttä sekä BookBeat-sovellusta, joka on saatavilla App Storesta tai Google Playsta tableteille ja puhelimille. BookBeat-sovelluksen vaatiman käyttöjärjestelmäversion näet App Storesta ja Google Playsta.

BookBeat ei vastaa virheistä ja/tai viivästyksistä, jotka johtuvat siitä, ettei sinulla ole käytettävissäsi tarvittavia laitteita, ohjelmistoja ja/tai riittävää internet-yhteyttä. BookBeat pidättää oikeuden muuttaa teknisiä vaatimuksia aika ajoin.

Jos käytät Palvelua offline-tilassa, sinua pyydetään siirtymään verkkoon uuden 30 päivän jakson alussa vahvistaaksesi, että tilauksesi on uusittu.

Palvelun sisältö voi vaihdella sen mukaan, minkä maan palveluun olet rekisteröitynyt. Palvelun sisältö voi myös vaihdella ja/tai olla rajoitettua asuinmaastasi ja/tai maantieteellisestä sijainnistasi riippuen.

BookBeat pidättää oikeuden aika ajoin määrittää, mitä laitteita saat käyttää Palveluun pääsemiseksi.

Sinulla on oikeus kirjautua Palveluun ja käyttää sitä enintään viidellä (5) laitteella per käyttäjätili. Jos lisäät profiileja, voit kirjautua yhdellä (1) lisälaitteella kutakin profiilia kohden, kuitenkin yhteensä enintään yhdeksällä (9) laitteella. Jos BookBeat-sovelluksen kanssa yhteensopivissa laitteissa tapahtuu muutoksia, ilmoitamme siitä sinulle etukäteen ja annamme sinulle mahdollisuuden irtisanoa tilauksesi ennen muutoksen voimaantuloa.

6. Elisa Kirjassa ostetut kirjat

Elisa Kirja-palvelun kautta ostettuja kirjoja, jotka ovat käytettävissä BookBeatissa, koskevat ostohetkellä voimassa olevat ehdot. Mahdolliset tällaisiin kirjoihin liittyvät vaateet, mukaan lukien virhe- tai viivästysvaatimukset, on siksi osoitettava Elisalle. BookBeat ei ole myynyt tai saanut mitään korvausta tällaisista kirjoista.

Voit ladata kirjan offline-tilaan sovelluksessa tai suoratoistaa ostamaasi kirjaa vain yksityiseen, henkilökohtaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön.

Ostettu kirja on käytettävissäsi kolmen (3) vuoden ajan viimeisimmästä kirjautumisesta käyttäjätilille, vaikka sinulla ei olisi jatkuvaa tilausta. Tarvittaessa ilmoitamme sinulle ennen tämän ajanjakson päättymistä, jotta voit estää poistamisen hyvissä ajoin. Kirja voi kuitenkin poistua käytöstä esimerkiksi sisällöntarjoajan toimimattomuuden tai oikeuksien rajoittamisen vuoksi.

7. Tietoa tilauspalvelustamme

BookBeat tarjoaa tilauspalvelun, jonka avulla käyttäjät voivat lukea ja/tai kuunnella rajattoman määrän e-kirjoja ja äänikirjoja, jotka ovat kulloinkin saatavilla Palvelussa.

BookBeat

Tilatessasi palvelua saat käyttää Palvelussa saatavilla olevaa sisältöä tietyn tuntimäärän kulloisenkin tilausjakson (30 päivää) aikana. Käytettävissä olevien tuntien määrä riippuu valitsemastasi tilaustyyppistä.

Kirjan lukemiseen tai kuuntelemiseen vähennettävä tuntimäärä ilmoitetaan kirjan esittelytekstissä. Äänikirjojen osalta vähennettävä tuntimäärä vastaa kirjan kokonaiskestoa, kun sitä kuunnellaan normaalilla nopeudella. E-kirjojen osalta ilmoitettu tuntimäärä perustuu arvioituun aikaan, joka kirjan lukemiseen normaalilla lukunopeudella kuluisi, ja se on laskettu vastaamaan aikaa, joka kuluisi samansisältöisen äänikirjan kuuntelemiseen samalla merkkien ja kuvien määrällä.

Jos luet tai kuuntelet koko kirjan, kirjan esittelysivulla ilmoitettu tuntimäärä vähennetään, riippumatta siitä, onko todellinen luku- tai kuunteluajaksi pidempi tai lyhyempi. Jos luet tai kuuntelet vain osan kirjasta, aikaa vähennetään suhteessa siihen osuuteen, jonka olet lukenut tai kuunnellut.

Jos luet tai kuuntelet saman kirjan osan useita kertoja saman tilausjakson aikana, aika vähennetään vain kerran valitun formaatin osalta kyseisen tilausjakson aikana. Kun olet saavuttanut tilausjakson aikarajan, et voi jatkaa lukemista tai kuuntelemista ennen seuraavan tilausjakson alkamista, ellei valitse ostaa lisätunteja (tämä koskee myös kirjoja, joita olet jo lukenut tai kuunnellut). Yhdellä tilausjaksolla käyttämättä jääneitä tunteja ei voi siirtää seuraavalle jaksolle.

8. Hinta- ja maksuehdot

Ajantasaiset tilausvaihtoehdot ja hinnat löytyvät BookBeatin verkkosivuilta.

Kaikki hinnat ilmoitetaan euroissa ja sisältävät sovellettavan arvonlisäveron. Tämän kohdan mukaisten maksujen lisäksi olet vastuussa mahdollisista operaattorisi perimistä dataliikennemaksuista, jotka hoidetaan sinun ja operaattorisi välillä ja jotka eivät kuulu näiden yleisten sopimusehtojen soveltamisalaan.

Uusilla käyttäjillä maksu veloitetaan heti tilauksen yhteydessä tai — jos käytät kokeilujaksoa — kokeilujakson päättyessä, edellyttäen että et ole peruuttanut tilaustasi ennen kokeilujakson päättymistä. Maksu voidaan suorittaa tarjottuja maksutapoja käyttäen tai lahjakortilla. Tilausmaksu veloitetaan tämän jälkeen 30 päivän välein. Tämä tarkoittaa, että veloitus jatkuu, kunnes peruutat tilauksesi.

Jos olet maksanut lahjakortilla, tilaus päättyy, kun lahjakortin arvo on käytetty, ellei sinulla ollut aiemmin aktiivista tilausta. Tällöin tilaus jatkuu aiemmin valitulla maksutavalla. Joissakin tapauksissa veloituksen ajankohta voi muuttua, esimerkiksi jos veloitushetkellä ei ole riittävästi katetta.

BookBeat

Voit päivittää maksutietosi vierailemalla verkkosivuillamme ja valitsemalla "Käyttäjätilini". Jos maksua ei voida veloittaa kortin vanhentumisen, riittämättömän saldon tai muun syyn vuoksi, eikä maksutietoja päivitetä tai tiliä peruuteta, BookBeat voi keskeyttää pääsyn Palveluun, kunnes maksu on vastaanotettu, tai päättää tilauksesi.

Mikäli maksu viivästyy, BookBeat pidättää oikeuden periä viivästyskorkoa, muistutusmaksuja sekä tarvittaessa perintäkuluja lain mukaisesti.

Mikäli käyttäjätilisi maksutiedoissa maksutavaksi on määritelty Elisan kautta tapahtuva maksu, vastaa Elisa osaltasi Palvelun veloittamisesta. Tällöin et voi muuttaa tai päivittää maksutietojasi BookBeatin verkkosivuston kautta. Elisa veloittaa tilausmaksun asiakkailtaan kuukauden välein kulloinkin voimassa olevien käytäntöjensä mukaisesti ja heidän kauttaan tapahtuvissa veloituksia koskevissa asioissa sinun tulee olla yhteydessä Elisaan.

9. Palvelun hinnan tai ehtojen muuttaminen

BookBeat pidättää oikeuden muuttaa Palvelun hintoja tai ehtoja, mukaan lukien näitä yleisiä sopimusehtoja (myös kampanjajakson aikana), jos tällaiset muutokset ovat tarpeen olosuhteissa tapahtuneiden merkittävien muutosten, Palvelun tuotanto-, hankinta- tai muiden kustannusten muutosten tai muun hyväksyttävän syyn vuoksi. Hinta- tai ehtomuutoksista ilmoitetaan sähköpostitse tai Palvelun kautta lähetettävällä viestillä, ja ne voidaan myös julkaista BookBeatin verkkosivuilla.

Muutokset tilauspalveluun tulevat voimaan seuraavan tilausjakson alussa, mutta aikaisintaan kuukausi sen jälkeen, kun ilmoitus muutoksesta on lähetetty. Jos et hyväksy muutosta, sinulla on oikeus irtisanoa tilauksesi kuluvan tilausjakson päättyessä, edellyttäen että ilmoitat BookBeatille irtisanomisesta viimeistään päivää ennen tilausjakson uusiutumista. Irtisanominen tulee tehdä ensisijaisesti BookBeatin verkkosivujen kautta.

BookBeatilla on tietyissä tapauksissa oikeus muuttaa hintoja tai ehtoja välittömästi, jos muutos johtuu valuuttakurssien vaihteluista, veroista, arvonlisäverosta, julkisista maksuista, viranomaisten päätöksistä tai BookBeatia sitovien lakien tai muiden säädösten muutoksista tai jos nämä muutoin aiheuttavat BookBeatille merkittävän kustannusmuutoksen. Jos et hyväksy tällaista hinta- tai ehtomuutosta, sinulla on oikeus vetäytyä näistä yleisistä sopimusehdoista uusien ehtojen tullessa voimaan, edellyttäen että ilmoitat asiasta BookBeatille.

Muutoksista, jotka ovat selvästi sinun etujesi mukaisia käyttäjänä, ei tarvitse erikseen ilmoittaa, ja ne voivat tulla voimaan välittömästi. Tällaiset muutokset eivät oikeuta sinua vetäytymään näistä yleisistä sopimusehdoista.

10. Kokeilujaksot ja kampanjat

BookBeat tarjoaa aika ajoin kampanjahintoja ja kokeilujaksoja uusille käyttäjille.

Kokeilujaksoa voi käyttää vain, jos sinulla ei ole aiemmin ollut tilausta etkä ole aiemmin käyttänyt kokeilujaksoa tai vastaavaa tarjousta, ellei tarjouksessa toisin mainita. Eri kampanjoiden ja kokeilujaksojen ehdot ovat voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole ilmoitettu. BookBeat pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja. Rekisteröityessäsi tiettyyn kampanjaan ja/tai kokeilujaksoon voimassa olevat ehdot ilmoitetaan BookBeatin verkkosivuilla.

Kun kokeilujakso päättyy, se muuttuu automaattisesti jatkuvaksi kuukausitilaukseksi, ja BookBeat veloittaa sinulta seuraavan kuukauden maksun, ellei tilausta ole peruutettu ennen kokeilujakson päättymistä. BookBeat ei lähetä erillistä ilmoitusta kokeilujakson päättymisestä, joten olet itse vastuussa kokeilujakson päättymisajankohdan ja tilauksesi maksujen alkamisen seuraamisesta.

11. Sopimuskausi ja irtisanominen

Voit peruuttaa tilauksesi milloin tahansa.

Jos peruutat tilauksesi ennen kuluvan 30 päivän jakson päättymistä, tilaus pysyy aktiivisena kyseisen jakson loppuun asti, ellei kyseessä ole kokeilujakso — tällöin tilaus päättyy välittömästi. Kuukausijakso koostuu 30 päivästä.

Peruutus on tehtävä BookBeatin verkkosivujen kautta. Tilaus on peruutettava ennen etukäteen maksetun 30 päivän jakson päättymistä — viimeistään uusiutumista edeltävän päivänä klo 23.59 — muuten tilaus uusiutuu automaattisesti uudeksi 30 päivän jaksoksi kulloinkin voimassa olevalla kuukausimaksulla.

Jos rikot näitä yleisiä sopimusehtoja, BookBeatilla on oikeus välittömästi keskeyttää pääsysi Palveluun tai päättää tilauksesi ilman ennakkoilmoitusta. Näiden ehtojen rikkominen voi myös johtaa vahingonkorvausvastuuseen. BookBeat pidättää myös oikeuden päättää tilauksesi kuukauden irtisanomisajalla, jos Palvelun tarjoaminen lopetetaan tai sitä muutetaan olennaisesti.

Jos maksat Palvelusta Elisan kautta, voit irtisanoa tilauksesi vain Elisan kautta ja Elisan irtisanomisehtojen mukaisesti. Tällöin tilauksen irtisanominen ei ole mahdollista BookBeatin tai sen verkkosivuston kautta.

12. Peruuttamisoikeus ja reklamaatio

Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona sopimuksesi tuli voimaan (eli kun pystyit aloittamaan tilauspalvelun käytön). Jos haluat peruuttaa sopimuksesi ja irtisanoa tilauksesi, sinun on ilmoitettava siitä meille ennen peruuttamisajan päättymistä. Ota yhteyttä meihin kohdassa 18 annetuilla yhteystiedoilla. Riittää, että lähetät meille viestin, jossa kerrot haluavasi peruuttaa tilauksesi ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamislomake on saatavilla [täällä](#). Voit peruuttaa tilauksesi myös tilisivultasi.

Jos peruutat sopimuksesi, palautamme maksun samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

Peruuttamisoikeutesi ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi, jos tuotteessa tai Palvelussa on virhe.

Peruuttamisoikeutesi ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi, jos Palvelussa ilmenee ongelmia. Jos kohtaat tilauksesi tai digitaalisen sisällön kanssa ongelmia — esimerkiksi jos sisältö on virheellinen — ota meihin yhteyttä kohdassa 18 annetuilla yhteystiedoilla.

13. BookBeatin velvollisuudet ja oikeudet

BookBeat tarjoaa Palvelun aina “sellaisena kuin se on”.

Käyttäjä tiedostaa, että Palvelun sisältöä ja toimintoja voidaan muuttaa milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta. BookBeat pyrkii tarjoamaan käyttäjilleen mahdollisimman laajan valikoiman, mutta ei takaa, että kaikki käyttäjän toivomat e-kirjat ja äänikirjat ovat aina saatavilla, sillä sisältö päivittyy jatkuvasti.

Lisäksi BookBeatilla on oikeus tehdä palveluun muutoksia muista pätevistä syistä.

BookBeat voi olla sinuun yhteydessä BookBeat-sovelluksen kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai kirjeitse asioissa, jotka liittyvät tiukasti BookBeatin palveluun — esimerkiksi toimintahäiriöihin tai maksuihin.

BookBeat voi olla sinuun yhteydessä myös tarjousten, kirjavinkkien, tuotteiden, ominaisuuksien, kyselyiden tai BookBeatin palveluun liittyvien tapahtumien osalta BookBeat-sovelluksen kautta, puhelimitse tai kirjeitse. Sinuun voidaan olla yhteydessä myös sähköpostitse, ellet ole kieltäytynyt tällaisesta viestinnästä.

Palvelu on käytettävissä ympäri vuorokauden. BookBeat ei kuitenkaan takaa, että Palvelu on aina virheetön tai keskeytyksetön. BookBeat ei ole vastuussa Palvelun käyttömahdollisuuden

estymisestä sellaisista olosuhteista johtuen, joihin se ei voi vaikuttaa (esimerkiksi ylikuormitus, verkko- ja/tai viestintäkatkokset, käyttäjän virheet tai laitteistosi viat). Mikäli Palvelussa ilmenee puutteita tai keskeytyksiä, BookBeatille on annettava mahdollisuus korjata ne ennen kuin sopimusrikkomuksen katsotaan tapahtuneen.

BookBeat pidättää myös oikeuden kohtuullisissa rajoissa keskeyttää Palvelun esimerkiksi päivityksiä ja huoltotoimenpiteitä varten.

BookBeatilla on oikeus siirtää nämä yleiset ehdot sekä niihin liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

14. Palvelun käyttö ja käyttäjän vastuu

Kaikki BookBeatin Palvelun kautta tarjoama sisältö on BookBeatin tai sen sisällöntuottajien omistamaa ja tekijänoikeuksien suojaamaa.

Luomalla käyttäjätilin ja maksamalla voimassa olevan maksun sinulle myönnetään ei-yskynomainen, siirtokelvoton ja rajoitettu käyttöoikeus Palvelussa saatavilla olevaan sisältöön näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Nämä ehdot eivät siirrä Palvelun sisällön omistusta tai mitään immateriaalioikeuksia sinulle tai muulle osapuolelle.

Käyttäjänä voit kuunnella äänikirjoja, lukea e-kirjoja ja käyttää muuta Palvelun sisältöä ainoastaan näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Palvelu on tarkoitettu yksityiseen käyttöön, eikä sitä saa käyttää kaupallisiin tai julkisiin tarkoituksiin.

Käyttäjätilisi on henkilökohtainen eikä sitä saa jakaa tai myydä muille. Voit kuitenkin jakaa tilisi niiden profiilien kanssa, jotka olet lisännyt käyttäjätilillesi lisäprofiileina näiden yleisten ehtojen ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kaikkien käyttäjätiliisi liitettyjen lisäprofiilien on noudatettava näitä yleisiä ehtoja, ja sinä olet vastuussa siitä, että näin tapahtuu.

Sitoudut olemaan kopioimatta äänikirjoja, e-kirjoja tai mitään muuta BookBeatin Palvelun sisältöä kokonaan tai osittain, ja siihen että et kierrä mitään teknisiä rajoituksia, jotka on suunniteltu estämään e-kirjojen, äänikirjojen tai muun sisällön kopiointi, muuttaminen tai edelleen jakaminen, mukaan lukien myyminen, tekstin- ja datanlouhinta, kopiointi, lainaaminen, vuokraaminen tai muutoin teoksen pohjalta johdannaisten teosten luominen — edes henkilökohtaiseen käyttöön.

Äänikirja- ja e-kirjatiedostojen tai niiden sisällön kaikenlainen kopiointi ja edelleen jakaminen on kiellettyä. Tämä koskee myös e-kirjan tai äänikirjan tulostamista tai markkinointia. Olet henkilökohtaisesti vastuussa siitä, että e-kirjaa tai äänikirjaa ei millään tavoin jaeta muille.

Et saa käyttää Palvelua tavalla, joka rikkoo näitä yleisiä ehtoja tai on lainvastainen, etkä saa kannustaa muita käyttämään Palvelua lain tai näiden ehtojen vastaisesti. Olet vastuussa siitä,

että antamasi sähköpostiosoite on oikea ja ajan tasalla, sillä suurin osa tilaukseesi ja ostoihisi liittyvästä viestinnästä toimitetaan sähköpostitse.

Voit jättää arvosteluja kirjoista vain, jos sinulla on aktiivinen tilaus ja olet antanut kirjalle arvosanan. BookBeat ei tarkista arvostelijan henkilöllisyyttä tätä enempää. Lähettämällä arvostelun myönnät BookBeatille pysyvän, rojaltivapaan, peruuttamattoman ja siirrettävän (mukaan lukien alilisensointioikeuden) käyttöoikeuden arvosteluun ilman rajoituksia, mukaan lukien sen jakelun, muokkaamisen ja jäljentämisen tekstin- ja datanlouhintaa varten.

BookBeatin Palvelun käyttäjänä olet vastuussa siitä, että lähettämäsi arvostelut tai suositukset noudattavat sovellettavaa lakia ja hyväksyttävää käyttöä koskevaa käytäntöämme eivätkä sisällä kieltä tai ilmaisuja, joita voidaan pitää syrjivinä, loukkaavina tai sopimattomina BookBeatiin liittyvillä foorumeilla. Jos toimit tämän vastaisesti, BookBeat voi oman harkintansa mukaan poistaa sisältösi osittain tai kokonaan.

Jos epäilet luvattoman käytön tapahtuneen käyttäjätillilläsi, sinun on välittömästi ilmoitettava asiasta BookBeatille ja vaihdettava salasanasasi. Olet vastuussa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että joku muu saa pääsyn Palveluun käyttäjätillisi kautta. BookBeatilla on oikeus välittömästi päättää tilauksesi tai estää pääsy Palveluun, jos sillä on syytä epäillä, että käyttäjätilliasi käytetään luvottomasti.

Et saa siirtää näihin yleisiin ehtoihin perustuvia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman BookBeatin suostumusta.

Tekstin- ja datanlouhinnan sekä tekoälykoulutuksen rajoitus: Palvelun sisältöä ei saa käyttää tekoälyjärjestelmien, erityisesti generatiivisten tekoälyjärjestelmien, kehittämiseen, kouluttamiseen ja/tai parantamiseen. Sisällön käyttö tekstin- ja datanlouhintaan on nimenomaisesti rajoitettu. Tämän vuoksi tekstin- ja datanlouhinta on sallittua vain siltä osin kuin se perustuu nimenomaiseen sopimus- tai lakisäännökseen.

15. Henkilötietojen käsittely

Palvelun tarjoamiseksi BookBeatin on käsiteltävä tarvittavia henkilötietoja, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi ja maksutietojasi. Käsittelemme tietojasi aina EU:n yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") sekä sitä täydentävän lainsäädännön mukaisesti. Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä tietosuojaselosteestamme, joka löytyy BookBeatin verkkosivuilta.

16. Sosiaalinen media

Kun sinulla on käyttäjätili BookBeatissa, voit jakaa kirjansuosituksia ystäville julkaisemalla linkkejä sosiaalisen median alustoille, kuten Facebookiin ja X:ään. Kun jaat linkin BookBeat-kirjaan, ystäväsi, jotka seuraavat sinua kyseisillä sosiaalisen median alustoilla, voivat avata jaetun kirjan esittelysivun klikkaamalla linkkiä.

Voit aina poistaa tekemäsi sosiaalisen median julkaisut, jotka sisältävät linkin. BookBeat ei ole vastuussa mistään sisällöstä, jota jaat sosiaalisen median alustoilla.

BookBeat pidättää oikeuden välittömästi keskeyttää pääsysi BookBeatin palveluun kokonaan tai osittain, jos käytät Palvelua sosiaalisessa mediassa tavalla, jota BookBeat pitää sopimattomana — esimerkiksi julkaisemalla tai luomalla sisältöä, joka on herjaavaa, loukkaavaa, häiritsevää, kiusaavaa tai muuten sopimatonta tai moitittavaa — tai jos lähetät roskapostia Palvelun muille käyttäjille tai muulla tavoin toimit sovellettavien lakien ja/tai määräysten vastaisesti.

17. Riitatilanteet

Jos BookBeatin ja sinun välillesi syntyy riita, tulee osapuolten ensisijaisesti pyrkiä sopimaan riita keskenään.

Riita voidaan myös tutkia kuluttajariitalautakunnassa, jos se on toimivaltainen käsittelemään asian ja riita soveltuu lautakunnan ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakuntaan voit olla yhteydessä heidän sivustollaan www.kuluttajariita.fi, sähköpostitse kril@oikeus.fi, puhelimitse 029 553 6901 tai postitse Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan, esimerkiksi www.kuluttajaneuvonta.fi -sivuston kautta.

Mikäli osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen, riita tulisi ratkaista ruotsalaisessa tuomioistuimessa.

18. Yhteystiedot

BookBeat AB, reg. no. 556560-4583, VAT no. SE 556560458301

Suomalainen osakeyhtiö BookBeat Oy (yritystunnus 1655221-3, ALV-nro: FI16552213)

Osoite: Sveavägen 56, 111 34 Stockholm, Sweden

Sähköposti: tuki@bookbeat.com (asiakastuki) tai info@bookbeat.com

Postiosoite: BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sweden

Käyttöehdot päivitettiin viimeksi: 18.06.2026