Generelle handelsbetingelser for anvendelse af BookBeat AB'S tjensester

BookBeat

1. Gældende lov

Nærværende handelsbetingelser er gældende i Danmark og underlagt svensk lov og skal fortolkes i overensstemmelse dermed. Nærværende handelsbetingelser skal på ingen måde begrænse nogen forbrugerrettigheder, som brugeren måtte være underlagt i henhold til gældende lov i det land, hvor brugeren er bosat.

Såfremt der i nærværende handelsbetingelser forekommer bestemmelser, der findes ugyldige, eller som ikke kan håndhæves, skal dette ikke påvirke håndhævelsen af handelsbetingelsernes øvrige bestemmelser, og den pågældende bestemmelse skal håndhæves i det omfang, det er muligt under gældende lov.

2. Generelt

BookBeat (Se sektion 19 for kontaktoplysninger) tilbyder en abonnementstjeneste, der giver brugeren adgang til e-bøger og lydbøger til enhver tid, ud over muligheden for at købe e-bøger og lydbøger enkeltvis (i det følgende ”Tjenesten”).

Disse vilkår og betingelser regulerer indholdet af kontraktforholdet mellem brugeren og BookBeat vedrørende brugen af tjenesten. Brugeren kan kun få adgang til tjenesten, hvis brugeren accepterer disse vilkår og betingelser.

Vi gemmer ikke en kopi af de ordrer, brugeren har afgivet, men, når brugeren tegner et abonnement eller et individuelt køb, vil brugeren modtage en e-mail med bekræftelse af kontrakten med oplysninger om brugerens ordre.

3. Aldersgrænse

Brugeren skal være fyldt 18 år eller derover, eller have samtykke fra sine forældre eller værge, for at acceptere disse vilkår og betingelser.

4. Registrering af brugerkontoen; Trin til at indgå en kontrakt

For at få adgang til indholdet i Tjenesten skal brugeren registrere sig og oprette en brugerkonto. For at kunne registrere sig skal brugeren være bosat i Danmark. Dette verificeres enten ved IP-adresse eller betalingsmetode.

Oprettelse af en brugerkonto kræver en gyldig e-mailadresse. Brugeren kan selv ændre den angivne e-mailadresse under "Min konto" på BookBeats hjemmeside på et senere tidspunkt. Brugeren er ansvarlig for at give korrekte oplysninger om sig selv, og at ingen uvedkommende har adgang til sine loginoplysninger eller adgangskode. Yderligere profiler kan tilføjes til brugerkontoen. Ved at tilføje

yderligere profiler til kontoen, er brugeren som kontohaver ansvarlig for at alle profiler, der er knyttet til din brugerkonto overholder de generelle vilkår og betingelser.

Følgende gælder for bestilling af et abonnement: Brugeren bliver bedt om at angive sit navn og sine kontaktoplysninger, vælge det ønskede abonnement, angive dine betalingsoplysninger og igangsætte betalingen. Brugeren kan altid gå tilbage og gennemgå sine indtastede oplysninger og om nødvendigt rette dem. Brugeren sender først sin bindende bestilling, når brugeren trykker på bestillingsknappen.

Vi bekræfter straks, at vi har modtaget brugerens ordre. Dette udgør også vores accept af ordren; dette udgør kontrakten.

5. Tekniske og geografiske krav for anvendelse af Tjenesten

Tjenesten er en streaming-løsning og kræver således internetadgang samt BookBeats app, som kan hentes via App Store og Google Play til tablets og mobiler. Hvilken version af styresystemet BookBeat-appen kræver, kan ses i App Store og Google Play.

BookBeat er ikke ansvarlig for fejl og/eller forsinkelser, som måtte opstå som følge af manglende korrekt udstyr, software og/eller internetkapacitet. BookBeat forbeholder sig retten til løbende at ændre de tekniske krav uden forudgående varsel.

Hvis Tjenesten bruges offline, vil brugeren i begyndelsen af en ny 30-dages periode blive bedt om at gå online for at bekræfte, at de har fornyet deres abonnement og det er aktivt.

Tjenestens indhold kan variere alt efter den nationale tjeneste, som brugeren er registreret hos. Tjenestens indhold kan også variere/være begrænset til det land, brugeren er bosat i, og/eller brugerens geografiske placering.

BookBeat forbeholder sig retten til løbende at vurdere, hvilke enheder det er tilladt for brugeren at anvende tjenesten på. Brugeren er kun berettiget til at logge ind og bruge Tjenesten på fem (5) enheder pr. brugerkonto. Hvis de tilføjer yderligere profiler, kan de logge ind på én (1) ekstra enhed pr. profil, hvilket er et maksimum på ni (9) enheder.

I tilfælde af ændringer på de enheder, som BookBeats app er kompatibel med, giver vi brugeren besked på forhånd og muligheden for at opsige deres abonnement, inden ændringerne træder i kraft.

6. Særlige regler for abonnementstjenesten

Ved at abonnere kan brugeren få adgang til indholdet i tjenesten i et bestemt antal timer i løbet af en abonnementsperiode (30 dage). Antallet af timer, der kan bruges i den aktuelle abonnementsperiode, afhænger af, hvilket abonnement brugeren tegner.

De timer, der fratrækkes for at læse eller lytte til en bestemt lydbog eller e-bog i sin helhed, kan findes i informationsteksten til den respektive lydbog eller e-bog.

For lydbøger angives det antal timer, der er brugt på at læse hele bogen højt ved normal hastighed. For e-bøger er de angivne timer baseret på, hvor lang tid det tager at læse bogen med normal læsehastighed. Denne værdi er beregnet ud fra den tid, det tager at læse en lydbog højt med et bestemt antal tegn og billeder. Hvis brugeren lytter til eller læser hele bogen, fratrækkes den tid, der er angivet på bogens informationsside, uanset om brugerens faktiske brugstid er længere eller kortere.

Hvis brugeren lytter til eller læser en del af bogen, beregnes tiden i forhold til, hvor meget af bogen brugeren har hørt eller læst. Hvis brugeren lytter til eller læser den samme del af en bog flere gange i løbet af en løbende abonnementsperiode, vil tiden for det valgte format kun blive opkrævet én gang i den pågældende abonnementsperiode. Hvis brugeren har nået sin timegrænse for en abonnementsperiode, kan brugeren ikke fortsætte med at lytte eller læse før næste abonnementsperiode, medmindre brugeren vælger at købe flere timer (dette gælder også for bøger, brugeren allerede har lyttet til eller læst). Timer, der ikke er blevet brugt i løbet af en abonnementsperiode, kan ikke gemmes til den næste periode.

Brugeren vil blive bedt om at angive sit navn og sine kontaktoplysninger, vælge det abonnement, brugeren ønsker, angive sine betalingsoplysninger for at starte betalingen og igangsætte betalingen. Brugeren kan altid gå tilbage og gennemgå sine indtastede oplysninger og rette dem, hvis det er nødvendigt. Brugeren afgiver først en bindende bestilling, når brugeren trykker på bestillingsknappen.

Vi bekræfter straks modtagelsen af brugerens ordre. Dette er samtidig en accept af ordren; det er sådan, kontrakten indgås.

7. Individuelt køb af lydbøger og e-bøger

BookBeat giver brugeren også mulighed for at købe lydbøger og e-bøger. Bestemmelserne i afsnit 3 (Aldersbegrænsning), afsnit 4 (Kontraktindgåelse) og afsnit 5 (Krav til brug af tjenesten) gælder også for individuelt køb af indhold (lydbog eller e-bog) i Tjenesten.

For at købe en bog fra BookBeat skal brugeren have en BookBeat-konto. Når brugeren har gennemført købet, vil bogen være tilgængelig for brugeren i BookBeat-appen. Brugeren kan downloade den købte bog til personlig og ikke-kommerciel brug og bruge eller streame den offline i appen. Brugeren kan ikke downloade bogen som en lokal fil eller på anden måde bruge eller få adgang til bogen uden for BookBeat-appen.

En købt bog er normalt tilgængelig for brugeren på sin brugerkonto, så længe brugeren beholder den. Bogen kan dog være midlertidigt eller permanent utilgængelig under visse omstændigheder, f.eks. hvis BookBeat holder op med at sælge bøger gennem tjenesten eller på grund af en begrænsning af rettigheder fra indholdsleverandørens side.

Købt bogindhold vil også være tilgængeligt for brugeren i 3 (tre) år efter sidste login på brugerkontoen, også selvom brugeren ikke har et løbende abonnement. Hvis det er nødvendigt, informerer vi brugeren inden udgangen af denne periode, så brugeren kan forhindre sletning i god tid.

Købsprisen for et enkelt køb forfalder straks ved fakturering. Brugere med et løbende abonnement kan købe en bog til en reduceret pris.

8. Pris og betaling

Tilgængelige abonnementer samt priser fremgår af BookBeats hjemmeside. Alle priser er inklusive moms. I tillæg til betaling i henhold til dette punkt kan brugeren blive opkrævet betaling for datatrafik af sin teleoperatør. I så fald er dette en sag mellem brugeren og teleoperatøren og er ikke omfattet af nærværende handelsbetingelser.

I tilfældet af et abonnement vil nye brugere vil blive opkrævet betaling samtidig med oprettelsen af et abonnement, eller, såfremt brugeren har benyttet sig af et prøveabonnement, når prøveperioden slutter, og brugeren ikke har opsagt abonnementet på forhånd. Betaling kan ske ved brug af godkendte betalingsmetoder eller ved brug af en voucher (f.eks. gavekort). Herefter vil abonnementsgebyrer blive opkrævet via den betalingsmetode, som brugeren har registreret, hver 30. dag regnet fra oprettelsen af abonnementet, eller, såfremt brugeren har benyttet sig af et prøveabonnement, fra den dag, hvor prøveperioden udløber. Derefter vil brugeren blive opkrævet betaling, indtil abonnementet opsiges. Såfremt betaling er sket ved brug af en voucher (f.eks. gavekort), vil abonnementet udløbe, når værdien af voucheren er brugt, medmindre brugeren havde et aktivt abonnement, da voucheren blev anvendt. I dette tilfælde vil abonnementet fortsætte, og abonnementsgebyrer opkræves via brugerens betalingsmetode. I visse tilfælde kan opkrævningsdatoen ændre sig, f.eks. hvis der ikke er dækning på kontoen på tidspunktet, hvor betaling opkræves.

Betalingsmetoden kan ændres via hjemmesiden under ”Min konto”. Såfremt betaling ikke kan udføres, f.eks. fordi betalingskortet er udløbet, eller der ikke er tilstrækkelig dækning på kontoen, eller af andre årsager, og brugeren ikke ændrer betalingsoplysningerne eller lukker sin konto, kan BookBeat suspendere brugerens adgang til Tjenesten, indtil betaling er modtager, eller indtil brugeren opsiger sit abonnement. Ved for sen betaling kan BooKBeat tilskrive renter, opkræve påmindelsesgebyrer og, hvis relevant, lovmæssige gældsinddrivelsesgebyrer.

9. Ændringer i Tjenestens priser eller handelsbetingelser

BookBeat forbeholder sig retten til at foretage ændringer i Tjenestens handelsbetingelser, herunder de generelle handelsbetingelser (også i kampagneperioder), hvis det findes nødvendigt på grund af væsentlige ændringer i forhold eller Tjenestens produktions- eller erhvervelsesomkostninger eller

andre udgifter, eller af andre rimelige årsager. Ændringer i priser eller handelsbetingelser vil blive varslet via e-mail eller besked i Tjenesten og vil eventuelt også blive offentliggjort på BookBeats hjemmeside. Ændringer træder i kraft i den efterfølgende abonnementsperiode, dog ikke tidligere end en måned efter varslingen. Såfremt brugeren ikke accepterer ændringen, har brugeren ret til at opsige abonnementet ved udgangen af den nuværende abonnementsperiode ved besked herom til BookBeat senest på dagen før fornyelse af det abonnement, som brugeren ønsker at opsige. Opsigelsesvarsel skal gives via BookBeats hjemmeside.

I visse tilfælde kan BookBeat ændre sine priser og handelsbetingelser med øjeblikkelig virkning, såfremt ændringen skyldes ændringer i valutakurser, skatter, moms, offentlige gebyrer, myndighedsafgørelser eller lovmæssige ændringer, som kræver, at BookBeat justerer sine priser eller handelsbetingelser, eller som medfører konkrete omkostningsstigninger for BookBeat. Såfremt brugeren ikke accepterer en sådan ændring i priser eller handelsbetingelser, kan brugeren opsige sit abonnement på tidspunktet, hvor de nye handelsbetingelser træder i kraft, ved besked herom til BookBeat.

Ændringer, der tydeligvist er gavnlige for brugeren, træder i kraft med det samme og giver ikke brugeren ret til at opsige abonnementet med øjeblikkelig virkning. Afsnittet ovenfor afholder ikke brugeren fra at indsende en klage i henhold til afsnit 10 nedenfor.

10. Prøveperioder og kampagner

BookBeat tilbyder fra tid til anden kampagnepriser og prøveabonnementer til nye brugere. Medmindre andet fremgår i forbindelse med det konkrete tilbud, kan et prøveabonnement kun benyttes af personer, som ikke tidligere har haft et abonnement eller benyttet sig af et prøveabonnement eller lignende tilbud. Medmindre andet fremgår, skal handelsbetingelser for kampagner og prøveabonnementer være gældende indtil videre. BookBeat forbeholder sig retten til at ændre sådanne handelsbetingelser. De gældende handelsbetingelser for den pågældende kampagne og/eller prøveabonnement fremgår af BookBeats hjemmeside på tidspunktet for registrering.

Ved prøveperiodens udløb konverteres abonnementet automatisk til et månedligt abonnement, og BookBeat vil opkræve betaling for den efterfølgende måned, såfremt abonnementet ikke opsiges inden prøveperiodens udløb. BookBeat giver ikke særskilt varsel om prøveperiodens udløb, og brugeren er selv ansvarlig for at holde øje med, hvornår prøveperioden udløber, og hvornår der vil blive opkrævet betaling for abonnementet.

11. Aftalens løbetid og udløb

Abonnementet kan til enhver tid opsiges. Ved opsigelse af et abonnement inden udløbet af indeværende abonnementsperiode vil abonnementet blive lukket, når perioden udløber. Hvis der er

tale om en prøvebruger, vil abonnementet blive lukket øjeblikkeligt. En abonnementsperiode er 30 dage.

Opsigelse finder sted via BookBeats hjemmeside. Opsigelse skal ske inden udløbet af den forudbetalte 30-dagesperiode senest kl. 23:59 CET på dagen før fornyelse af abonnementet. I modsat fald vil abonnementet blive fornyet til det gældende månedlige gebyr.

I det tilfælde at en bruger væsentligt misligholder nærværende generelle handelsbetingelser, har BookBeat ret til at suspendere brugerens adgang til Tjenesten eller opsige abonnementet med øjeblikkelig virkning, og brugeren kan holdes erstatningsansvarlig. BookBeat har desuden ret til at opsige abonnementet med en måneds varsel i tilfælde af Tjenestens ophør eller væsentlige ændringer.

12. Ret til annullering

I de fleste tilfælde har du ret til at ombestemme dig og annullere din kontrakt inden for 14 dage uden at angive nogen grund. Dette gælder dog ikke, hvis du har foretaget et individuelt køb af e-bøger og lydbøger eller købt et gavekortabonnement, og det er blevet indløst (se nedenfor for mere information).

Fortrydelsesfristen slutter 14 dage efter den dag, din kontrakt startede, dvs. da du fik adgang til abonnementstjenesten. Hvis du ombestemmer dig og ønsker at opsige dit abonnement, skal du give os besked inden udløbet af den 14-dages opsigelsesperiode. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om, at du ønsker at fortryde, inden fortrydelsesfristen udløber. Du kan også fortryde købet på din kontoside.

Hvis du ombestemmer dig og annullerer din kontrakt, refunderer vi hurtigst muligt pengene til din oprindelige betalingsmetode, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Du vil ikke blive pålagt nogen gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Retten til at fortryde påvirker ikke de rettigheder, du har, hvis dit produkt eller tjenesten er defekt (se nedenfor for mere information).

Ingen ret til at annullere indløste gavekort og individuelle køb af e-bøger og lydbøger

Når du køber et gavekort, stilles dit gavekort til rådighed for dig umiddelbart efter, at du har gennemført købet. Før du afgiver din bestilling af et gavekort, vil du blive bedt om at sætte kryds i en boks for at bekræfte, at du accepterer den øjeblikkelige levering af gavekortet, og at du ved at acceptere dette mister din ret til at annullere, så snart gavekortet er indløst. Det betyder, at du ikke har ret til at annullere kontrakten, når gavekortet er blevet indløst, og du vil ikke have ret til at få pengene tilbage.

Når du køber en individuel e-bog eller lydbog, bliver din bog gjort tilgængelig for dig umiddelbart efter, at du har gennemført købet. Derfor vil du, inden du afgiver din bestilling, blive bedt om at

sætte kryds i en boks for at bekræfte, at du accepterer den øjeblikkelige levering af bogen, og at du ved at acceptere dette mister din ret til at annullere. Det betyder, at du ikke har ret til at annullere kontrakten, når du har gennemført dit køb, og det digitale indhold er blevet gjort tilgængeligt for dig i dit kontobibliotek, og du vil ikke være berettiget til refusion.

Retten til at ombestemme dig påvirker ikke de rettigheder, du har, hvis dit produkt eller tjenesten er defekt. Hvis der er et problem med dit abonnement eller digitale indhold, f.eks. hvis det er defekt eller ikke svarer til beskrivelsen, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 19. Vi vil fortælle dig, hvad du skal gøre.

13. BookBeats rettigheder og forpligtelser

BookBeat leverer Tjenesten, som den forefindes på ethvert givent tidspunkt. Brugeren er bekendt med og accepterer, at der til enhver tid kan ske ændringer i indholdet af Tjenesten og Tjenestens funktioner uden forudgående varsel herom. BookBeat forsøger at tilbyde sine brugere det bedst mulige udvalg af produkter, men giver ingen garanti om, at alle e-bøger eller lydbøger, som brugeren måtte ønske, altid er tilgængelige, idet indholdet løbende opdateres.

BookBeat er desuden berettiget til at foretage ændringer i Tjenesten af andre gyldige årsager.

BookBeat kan kommunikere med brugeren via BookBeat-app'en eller via e-mail vedrørende emner, som udelukkende relaterer til BookBeat tjeneste, f.eks. serviceafbrydelser eller brugerens BookBeat-abonnement og betalinger.

BookBeat kan også kontakte brugeren vedrørende tilbud, boganbefalinger, produkter, funktioner, spørgeundersøgelser eller arrangementer, som relaterer til BookBeat via BookBeat-app'en og med brugerens godkendelse via elektroniske kanaler.

Tjenesten er tilgængelig 24 timer i døgnet. BookBeat giver dog ingen garanti for, at Tjenesten altid er fri for fejl eller afbrydelser. BookBeat kan med rimelighed suspendere Tjenesten, f.eks. i forbindelse med opdateringer og vedligeholdelse.

BookBeats rettigheder og forpligtelser i henhold til disse generelle handelsbetingelser kan helt eller delvist overføres til tredjepart.

14. Brug af tjenesten og brugerens forpligtelser

Alt indhold, som BookBeat tilbyder via Tjenesten, tilhører BookBeat eller leverandørerne af BookBeats indhold og er ophavsretsbeskyttet. Ved oprettelse af en brugerkonto og betaling af gebyret eller købsprisen for et enkeltkøb modtager brugeren et ikke-eksklusivt, uoverdrageligt, begrænset licens til indholdet i Tjenesten, som skal benyttes i henhold til de generelle handelsbetingelser. De generelle handelsbetingelser medfører ikke, at ejerskabsretten eller andre

immaterielle rettigheder tilknyttet indholdet i Tjenesten overdrages eller overføres til brugeren eller andre parter. Brugeren har ret til at lytte til lydbøger, læse e-bøger og tilgå det øvrige indhold i Tjenesten i overensstemmelse med de generelle handelsbetingelser i løbet af abonnementsperioden. Tjenesten er kun til personlig brug og må ikke anvendes til kommercielle eller offentlige formål.

En brugerkonto er personlig og må ikke deles med tredjeparter. Brugeren må dele sin konto med de profiler, som er oprettet som ekstraprofiler på brugerkontoen i overensstemmelse med de generelle handelsbetingelser og den gældende prisliste.

Brugeren forpligter sig til ikke hverken helt eller delvist at kopiere lydbøger eller e-bøger eller andet indhold i Tjenesten og til ikke på nogen måde at overtræde de tekniske restriktioner, som har til formål at forhindre brugere i at kopiere indholdet i Tjenesten eller dele e-bøger, lydbøger eller andet indhold i Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, salg, kopiering, udlån eller udlejning eller offentliggørelse på internettet; dette gælder også personlig brug ved at videregive kopier til venner eller familiemedlemmer - kun direkte personlig brug af ejerne af andre profiler inden for tjenesten er tilladt.

Enhver reproduktion og distribution af lydbogs- og e-bogsfiler eller deres indhold er forbudt. Dette omfatter også udskrivning eller salg af bogen. Brugeren er ansvarlig for ikke at distribuere lydbogen/e-bogen til tredjeparter i nogen form.

Ydermere har brugeren ikke ret til at benytte Tjenesten på nogen måde, som er i strid med nærværende generelle handelsbetingelser eller gældende lov eller til ethvert ulovligt formål. Brugeren skal ikke opfordre andre personer til at benytte Tjenesten på en måde i strid med nærværende generelle handelsbetingelser eller gældende lov. Brugeren er forpligtet til at sikre, at den angivne e-mailadresse er korrekt og gyldig, idet størstedelen af kommunikationen vedrørende abonnementet og køb sker via e-mail.

Ved ”Brugergenereret indhold” forstås anmeldelser, som brugeren offentliggør i Tjenesten, samt profilnavne, beskrivelser og boglister, som brugeren offentliggør via funktionen Offentlige profiler. Det er frivilligt at oprette Brugergenereret indhold, og det kræver brugerens aktive valg. Brugeren kan kun skrive anmeldelser af bøger, hvis brugeren har et aktivt abonnement, og har givet bogen en bedømmelse.

Hvis brugeren aktiverer sin Offentlige profil, kan det indhold, som brugeren gør offentligt, også ses af personer, som ikke har en BookBeat-konto. Brugeren kan til enhver tid deaktivere sin Offentlige profil uden at opsige sit abonnement. Deaktivering af profilen er ikke i sig selv en anmodning om at slette kontoen eller tidligere offentliggjorte anmeldelser.

Ved at offentliggøre Brugergenereret indhold giver brugeren BookBeat en royaltyfri og overdragelig licens, herunder ret til at udstede underlicenser, til at bruge, reproducere, distribuere, gøre indholdet tilgængeligt og ændre det under hensyntagen til de ideelle rettigheder, også til tekst- og datamining. Licensen gælder i hele den periode, hvor de berørte rettigheder består, og ikke kan tilbagekaldes, med de begrænsninger, der følger af ufravigelig lovgivning. Licensen omfatter kun de rettigheder,

som brugeren selv kan råde over. Fjernelse af indhold eller deaktivering af brugerens Offentlige profil indebærer ikke i sig selv, at den ophavsretlige licens tilbagekaldes.

Alt Brugergenereret indhold er omfattet af vores retningslinjer for sådant indhold. Her beskrives blandt andet, hvilket indhold der ikke er tilladt. Brugeren er ansvarlig for at have ret til at offentliggøre sit Brugergenererede indhold, og for at det overholder gældende lovgivning og retningslinjerne.

Såfremt brugeren har mistanke om, at nogen har fået uautoriseret adgang til brugerens konto, skal brugeren øjeblikkeligt give besked herom til BookBeat og ændre sit kodeord. Brugeren holdes personligt ansvarlig for ethvert tab som resultat af, at brugeren har givet en anden person adgang til Tjenesten via sin brugerkonto. BookBeat har ret til at opsige brugerens abonnement med øjeblikkelig virkning eller blokere adgang til Tjenesten, såfremt BookBeat har begrundet mistanke om, at brugerens konto misbruges af en uautoriseret person på nogen måde.

Brugeren må hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til de generelle handelsbetingelser til tredjepart uden BookBeats tilladelse.

Forbehold for tekst- og datamining / AI-træning: Tjenestens indhold må ikke bruges til udvikling, træning og/eller berigelse af AI-systemer, især generative AI-systemer. Brugen af indholdet til tekst- og datamining er udtrykkeligt forbeholdt. Tekst- og datamining er derfor kun tilladt i det omfang, det er tilladt i henhold til en udtrykkelig kontraktlig eller lovmæssig bestemmelse.

15. Persondata

For at kunne levere Tjenesten behandler BookBeat visse persondata, herunder navn, e-mail og betalingsoplysninger. Vi behandler altid brugerens data i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og relateret lovgivning. For yderligere oplysninger om, hvordan BookBeat behandler persondata henvises til BookBeats privatlivspolitik, som er tilgængelig på BookBeats hjemmeside.

16. Sociale medier

Med en brugerkonto hos BookBeat kan brugeren give bogtips til sine venner ved at dele links på sociale medier så som Facebook og Twitter. Når en bruger har delt et link til en bog i BookBeat, kan brugerens venner klikke på linket og dermed tilgå præsentationen af det delte indhold.

Brugeren kan til enhver tid fjerne opslag med links på sociale medier. BookBeat påtager sig intet ansvar for det indhold, som brugeren deler i sociale netværk. BookBeat forbeholder sig retten til at suspendere brugerens adgang til hele eller dele af BookBeat, såfremt brugeren anvende Tjenesten på sociale medier på en måde, som BookBeat anser for værende forkastelig, fornærmende, chikanerende eller mobbende, eller som på anden vis er stødende eller forkastelig, eller hvis

brugeren sender junkmail til andre af Tjenestens brugere eller på anden vis handler i strid med gældende lovgivning og/eller regler og forskrifter.

17. Filbeskyttelse

Kopi og uretmæssig deling af lydbog- og e-bogfiler er ikke tilladt. Brugeren er personligt ansvarlig for at sikre, at e-bøger/lydbøger ikke videregives til tredjepart i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnit 14 ovenfor.

18. Tvister

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem BookBeat og brugeren, skal parterne i første instans søge at løse uoverensstemmelsen i mindelighed. Såfremt dette ikke er muligt, kan brugeren bringe sagen for en domstol.

Der kan i brugerens land findes alternative tvistløsningsmuligheder, og de organer, som står for tvistløsning, kan variere afhængigt af land. På anmodning herom ved brug af kontaktoplysningerne i afsnit 19 nedenfor kan BookBeat give oplysninger om, hvordan sådanne organer kontaktes.

19. Kontaktoplysninger

Tjenesten leveres af BookBeat AB, et svensk aktieselskab (reg. nr. 556560-4583, momsnr. SE 556560458301) registreret i Sveriges Bolagsverket, Sveavägen 56, 111 34 Stockholm, Sverige. Vores kundeserviceafdeling kan kontaktes via e-mail på support.dk@bookbeat.com. Vi beder om, at øvrige spørgsmål sendes til info.dk@bookbeat.com eller til vores adresse [BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige].

Nærværende handelsbetingelser er senest opdateret 16.11.2026

.