Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Dienstleistungen der BookBeat GmbH („BookBeat”)

BookBeat

1. Anwendbares Recht

Für alle Verträge auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt deutsches Recht. Die Anwendbarkeit deutschen Rechts berührt nicht die Anwendbarkeit der gesetzlichen Vorschriften des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, von denen nicht durch Vertrag abgewichen werden kann.

Sollte eine der Regelungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingung im Übrigen davon unberührt.

2. Allgemeines

BookBeat (Kontaktdaten siehe Ziffer 19) bietet einen Abonnementservice an, über den die Benutzer zu beliebigen Zeitpunkten Zugriff auf E-Books und Hörbücher erhalten; zusätzlich besteht die Möglichkeit, E-Books und Hörbücher im Einzelkauf zu erwerben (im Folgenden zusammen als „Dienst" bezeichnet).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Inhalt des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und BookBeat über die Nutzung des Dienstes. Sie können auf den Dienst nur zugreifen, wenn Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

Wir werden keine Kopie der von Ihnen getätigten Bestellungen abspeichern. Sie erhalten jedoch beim Abschluss eines Abonnements oder Einzelkaufs eine Vertragsbestätigung per E-Mail mit den Daten Ihrer Bestellung.

3. Altersbeschränkung

Sie können einen Vertrag nur abschließen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder die Zustimmung des/der Erziehungsberechtigten haben.

4. Registrierung des Benutzerkontos; Schritte zum Vertragsschluss

Sie müssen sich registrieren und ein Benutzerkonto anlegen, um Zugang zu den Inhalten des Dienstes zu erhalten. Um sich für den Dienst registrieren zu können, müssen Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz haben.

Sie sind dafür verantwortlich, korrekte Angaben über Ihre eigene Person zu machen und sicherzustellen, dass keine andere Person Zugriff auf Ihre Login-Informationen oder Ihr Passwort bekommt. Sie können ein Benutzerkonto nur anlegen, wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse

haben. Sie können die hinterlegte E-Mail-Adresse auf der Website von BookBeat unter "Mein Konto" ändern.

Zu einem Benutzerkonto können Sie weitere Profile für Familienmitglieder hinzufügen. Durch das Hinzufügen weiterer Profile zu Ihrem Konto sind Sie als Kontoinhaber dafür verantwortlich, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von allen Inhabern der Profile, die mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft sind, eingehalten werden.

Für die Bestellung eines Abonnements gilt: Sie werden aufgefordert, Name und Kontaktdaten anzugeben, das gewünschte Abonnement auszuwählen und Ihre Zahlungsdaten anzugeben bzw. die Zahlung auszulösen / über PayPal / Klarna zu bezahlen. Sie können jederzeit zurückgehen und Ihre Eingaben überprüfen und, falls erforderlich, korrigieren. Ihre verbindliche Bestellung senden Sie erst ab, wenn Sie den Bestellbutton betätigen.

Wir bestätigen ihnen unverzüglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Dies stellt zugleich unsere Annahme der Bestellung dar; dadurch kommt der Vertrag zustande.

5. Technische und geographische Anforderungen für die Benutzung der Dienstleistung

Da BookBeat den Dienst mittels Streaming anbietet, benötigen Sie für den Dienst eine Internetverbindung und die BookBeat-App, die im App Store und bei Google Play für Tablets und Mobiltelefone erhältlich ist. Welche Version des jeweiligen Betriebssystems für BookBeat Voraussetzung ist, können Sie im App Store und bei Google Play einsehen.

BookBeat ist nicht für Fehler und/oder Verzögerungen verantwortlich, die auftreten, wenn Sie nicht über die notwendige Ausrüstung, Software und/oder Internetkapazität verfügen. BookBeat behält sich das Recht vor, die technischen Anforderungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Können sie aufgrund einer wesentlichen Änderung den Dienst nur noch eingeschränkt oder gar nicht mehr nutzen, werden Sie im Voraus informiert und Sie haben die Möglichkeit, Ihr Abonnement zu kündigen oder nicht zu erneuern, bevor die Änderung in Kraft tritt.

Wenn Sie den Dienst offline nutzen, kann es erforderlich sein, dass Sie sich gegen Ende des aktuellen Abonnementszeitraumes online anmelden müssen, um sicherzustellen, dass Sie über ein aktives Abonnement verfügen.

Der Inhalt des Dienstes kann unterschiedlich sein je nachdem, für welchen nationalen Dienst Sie sich angemeldet haben. Die Inhalte innerhalb des Dienstes können ebenfalls unterschiedlich sein und/oder auf das Land Ihres Wohnsitzes und/oder Ihren geographischen Aufenthaltsort beschränkt sein.

BookBeat behält sich das Recht vor, gelegentlich zu entscheiden, auf welchen Geräten Sie zur Nutzung des Dienstes berechtigt sind.

Sie haben das Recht, sich auf maximal fünf (5) Geräten pro Kundenkonto zu registrieren und dort den Dienst zu nutzen. Falls Sie ihrem Kundenkonto weitere Profile hinzufügen, kann pro weiterem Profil ein (1) weiteres Gerät für das Kundenkonto genutzt werden. Sie können den Dienst auf insgesamt maximal neun (9) Geräten nutzen.

6. Besondere Regelungen für den Abonnementdienst

Durch den Abschluss eines Abonnements können Sie während eines Abonnementszeitraums (30 Tage) für eine bestimmte Anzahl Stunden auf die Inhalte in der Dienstleistung zugreifen. Die Anzahl an Stunden, die während des aktuellen Abonnementszeitraums genutzt werden kann, richtet sich danach, für welches Abonnement Sie sich registrieren.

Die Stunden, die für das Lesen oder Hören eines bestimmten vollständigen Hörbuchs oder E-Books abgezogen werden, können Sie dem Informationstext des jeweiligen Hörbuchs oder E-Books entnehmen.

Bei Hörbüchern wird die Anzahl der Stunden angegeben, die man mit dem Vorlesen des gesamten Buches in normaler Geschwindigkeit verbracht hat. Für E-Books basieren die angegebenen Stunden darauf, wie lange es dauert, das Buch bei einer normaler Lesegeschwindigkeit zu lesen. Dieser Wert wird auf der Grundlage der Zeit berechnet, die eine bestimmte Anzahl von Zeichen und Bildern beim Vorlesen eines Hörbuchs in Anspruch nimmt. Wenn Sie das vollständige Buch hören oder lesen, dann wird die Zeit abgezogen, die auf der Informationsseite des Buches angegeben ist, unabhängig davon, ob Ihre tatsächliche Nutzungsdauer länger oder kürzer ist.

Wenn Sie einen Teil des Buches hören oder lesen, dann wird die Zeit proportional dazu berechnet, wie viel von dem Buch Sie gehört oder gelesen haben. Wenn Sie den gleichen Teil eines Buches während eines laufenden Abonnementszeitraums mehrfach hören oder lesen, dann wird die Zeit für das gewählte Format in diesem Abonnementszeitraum nur einmal berechnet. Wenn Sie Ihr Stundenlimit für einen Abonnementzeitraum erreicht haben, können Sie vor dem nächsten Abonnementzeitraum nicht weiterhören oder -lesen, es sei denn, Sie entscheiden sich für den Kauf weiterer Stunden (dies gilt auch für Bücher, die Sie bereits gehört oder gelesen haben). Stunden, die während eines Abonnementszeitraums nicht genutzt wurden, können nicht für den nächsten Zeitraum aufgespart werden.

Sie werden aufgefordert, Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten anzugeben, das gewünschte Abonnement auszuwählen und Ihre Zahlungsdaten anzugeben, um die Zahlung auszulösen, über PayPal zu zahlen / über Klarna zu zahlen. Sie können jederzeit zurückgehen und Ihre Eingaben überprüfen und erforderlichenfalls korrigieren. Sie geben erst dann eine bindende Bestellung auf, wenn Sie den Bestell-Button auslösen.

Wir bestätigen unverzüglich den Eingang Ihrer Bestellung. Dies ist zugleich die Annahme der Bestellung; dadurch kommt der Vertrag zustande.

7. Einzelkauf von Hörbüchern und E-Books

BookBeat bietet Ihnen auch die Möglichkeit, Hörbücher und E-Books zu kaufen. Die Regelungen in Ziffer 3 (Altersbeschränkung), Ziffer 4 (Vertragsschluss) und Ziffer 5 (Anforderungen für die Nutzung des Dienstes) gelten auch für den Einzelkauf eines Inhalts (Hörbuch oder E-Book) im Dienst.

Um ein Buch bei BookBeat zu kaufen, benötigen Sie ein Nutzerkonto bei BookBeat. Nach Abschluss des Kaufs steht Ihnen das Buch in der BookBeat-App zur Verfügung. Sie können das gekaufte Book für den privaten, persönlichen und nicht-gewerblichen Gebrauch herunterladen und offline in der App nutzen oder streamen. Sie können das Buch nicht als lokale Datei herunterladen oder es in anderer Weise außerhalb der BookBeat-App nutzen oder darauf zugreifen.

Ein gekauftes Buch steht Ihnen in der Regel in Ihren Nutzerkonto zu lange zur Verfügung, wie sie es behalten. Es kann jedoch unter Umständen vorübergehend oder dauerhaft nicht verfügbar sein, beispielsweise wenn BookBeat aufhört, Bücher über den Dienst zu verkaufen, oder aufgrund einer Beschränkung der Rechte durch den Inhaltslieferanten.

Ein gekauftes Buch Inhalt steht Ihnen abgesehen davon für 3 (drei) Jahre ab dem letzten Log-in im Nutzerkonto zur Verfügung, auch wenn Sie nicht über ein laufendes Abonnement verfügen. Wir informieren Sie gegebenenfalls vor dem Ablauf dieses Zeitraums, sodass Sie rechtzeitig die Löschung verhindern können.

Der Kaufpreis für einen Einzelkauf ist sofort mit Rechnungstellung fällig. Für Nutzer mit einem laufenden Abonnement wird unter Umständen einen Rabatt auf den Kaufpreis gewährt.

8. Kosten und Bezahlung

Die aktuell verfügbaren Arten von Abonnements und Informationen über deren Preise entnehmen Sie bitte der Webseite von BookBeat. Alle Preise sind in EUR (für die Schweiz: in CHF) inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Zusätzlich zu den Kosten, die gemäß dieser Ziffer anfallen, fallen eventuell Kosten für den Datenverkehr an, die Sie an Ihren Netzbetreiber bezahlen müssen; diese betreffen das Verhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Netzbetreiber; die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind darauf nicht anwendbar.

Für neue Benutzer ist die Bezahlung direkt bei Abschluss des Abonnements fällig oder, falls Sie ein Testangebot genutzt haben, bei Ablauf des Testzeitraums, vorausgesetzt, Sie haben den Testzeitraum nicht vorher gekündigt. Die Bezahlung kann durch eine der angebotenen Zahlungsmethoden oder durch Einlösen eines Gutscheins erfolgen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte belasten wir Ihre Kreditkarte zu dem oben genannten Fälligkeitszeitpunkt.

Bei der Zahlung mit PayPal werden Sie zunächst zu PayPal weitergeleitet. Sie müssen über ein PayPal-Konto verfügen, das ausreichend Guthaben aufweist oder in dem ein Zahlungsmittel hinterlegt ist. Wir belasten Ihr PayPal-Konto zu dem oben genannten Fälligkeitszeitpunkt.

Bei der Zahlung mit Klarna Lastschrift werden Sie zunächst zu Klarna weitergeleitet. Sie müssen Klarna ein Lastschriftmandat erteilen und ihre Registrierung muss von Klarna akzeptiert werden. Bei der Registrierung wird testweise ein Betrag von zehn (10) Cent reserviert, allerdings wird diese Reservierung nach Abschluss der Registrierung sofort wieder aufgehoben. Die Abonnementgebühr wird zum oben genannten Fälligkeitszeitpunkt über Klarna abgebucht.

Bei einem Abonnement wird die Abonnementgebühr danach alle 30 Tage fällig. Dementsprechend werden wir die Abonnementgebühren einziehen, bis Ihr Abonnement endet. Sollten Sie für die Bezahlung einen Gutschein eingelöst haben, endet das Abonnement, wenn Ihr Gutschein aufgebraucht ist, sofern Sie nicht zuvor ein aktives Abonnement hatten. In diesem Fall läuft Ihr Abonnement mit Ihrem hinterlegten Zahlungsmittel automatisch weiter. Falls Sie die Dienstleistung weiterhin benutzen möchten, können Sie mit einer der angebotenen Zahlungsmethoden oder durch Einlösen eines neuen Gutscheins bezahlen. Unter gewissen Umständen kann sich der Abrechnungstag ändern, beispielsweise wenn zum Zeitpunkt der Abbuchung kein Geld auf dem angegebenen Zahlungsmittel vorhanden ist.

Sie können Ihre Zahlungsinformationen auf unserer Webseite unter dem Link "Mein Konto" ändern. Falls eine Zahlung wegen des Ablaufs Ihres Zahlungsmittels, wegen nicht ausreichender Deckung Ihres Kontos oder aus einem anderen Grund nicht erfolgen kann und Sie Ihre Zahlungsinformationen nicht ändern oder Ihr Benutzerkonto schließen, behält sich BookBeat das Recht vor, Ihren Zugang zu sperren, bis die Bezahlung eingegangen ist oder Sie Ihr Abonnement vollständig kündigen. Bei verspäteter Bezahlung kann BookBeat, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, Verzugszinsen, Kosten der Mahnung und gegebenenfalls Zwangsvollstreckungsgebühren geltend machen.

9. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preisänderungen

BookBeat behält sich das Recht vor, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auch während Aktionszeiträumen), falls es wegen erheblicher Veränderung der Umstände (technische Entwicklungen, Änderungen der Rechtslage oder Rechtsprechung, neue Funktionen des Dienstes) notwendig sein sollte.

Änderungen der der Geschäftsbedingungen werden per E-Mail oder in einer Nachricht innerhalb des Dienstes mitgeteilt. Sie können der angekündigten Änderung innerhalb eines Monats ab Erhalt der Mitteilung widersprechen (Widerspruchsfrist). Widersprechen Sie nicht innerhalb der Widerspruchsfrist, gilt dies als Zustimmung zu der Änderung. BookBeat wird in der Mitteilung auf die Bedeutung des Ablaufs der Widerrufsfrist besonders hinweisen.

Im Laufe der Zeit kann es erforderlich werden, die Preise anzupassen, um einen wettbewerbsfähigen Dienst anzubieten (geänderte Preise der Inhalte, neue Funktionen, Mehrwertsteueränderung oder Ähnliches). In einem solchen Fall informieren wir Sie spätestens 30 Tage vor dem Wirksamwerden der Änderungen und Sie erhalten die Möglichkeit, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

Über Veränderungen, die für Sie als Nutzer offensichtlich günstig sind, müssen Sie nicht informiert werden und diese können sofort in Kraft treten; solche Veränderungen stellen keinen Grund für Sie dar, das Abonnement mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

10. Probezeiträume und Aktionen

Von Zeit zu Zeit wird BookBeat Aktionspreise und Probeangebote für neue Nutzer anbieten. Sofern es nicht anderweitig im Zusammenhang mit dem entsprechenden Angebot angegeben wird, können Sie einen solchen Probezeitraum nur nutzen, falls Sie vorher noch kein Abonnement hatten oder einen Probezeitraum oder ein ähnliches Angebot genutzt haben. Die Allgemeinen gelten Geschäftsbedingungen für Aktions- und Probeangebote bis auf Weiteres, soweit nicht abweichend festgelegt. BookBeat behält sich das Recht vor, solche Geschäftsbedingungen für künftige Aktions- und Probeangebote zu ändern oder für ein Angebot abweichende Bedingungen festzulegen. Die zum Zeitpunkt der Registrierung anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das konkrete Angebot werden auf der Website von BookBeat veröffentlicht.

Am Ende des Probezeitraums wird Ihr Abonnement automatisch in ein dauerhaftes Abonnement (Ziffer 11) umgewandelt und BookBeat wird Ihnen den darauffolgenden Abrechnungszeitraum (Ziffer 11 Absatz 2) berechnen, falls das Abonnement nicht vor dem Ende des Probezeitraums gekündigt wurde. Sie werden von BookBeat nicht konkret auf das Ende Ihres Probezeitraums hingewiesen. Sie sind deshalb selbst dafür verantwortlich, zu verfolgen, wann der Probezeitraum endet und ab welchem Zeitpunkt eine Gebühr für Ihr Abonnement berechnet wird. Die Regelungen in Ziffer 4 über die Schritte zum Vertragsschluss gelten entsprechend für Probeabonnements.

11. Laufzeit des Abonnements und Beendigung

Wenn Sie sich für ein Upgrade Ihres Abonnements entscheiden, wird Ihnen unmittelbar der berechnete Zwischenbetrag für die verbleibenden Tage Ihres aktiven Abonnements abgebucht. Sie behalten die gewählte Abonnementform, bis Sie diese herabstufen oder das Abonnement endet.

Sie können Ihr Abonnement zu jeder Zeit kündigen. Falls Sie Ihr Abonnement vor Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums kündigen, endet das Abonnement zum Ende dieses Zeitraums.

Ein Abrechnungszeitraum besteht aus jeweils 30 Tagen ab Beginn des Abonnements. Die Kündigungsfrist beträgt also maximal 30 Tage, je nachdem, wann Sie kündigen.

Wenn Sie ein Probeabo kündigen, endet das Abonnement sofort.

Eine Kündigung erfolgt auf der BookBeat-Webseite. Sie müssen Ihr Abonnement vor dem Ende des im Voraus bezahlten einmonatigen Zeitraums kündigen, spätestens 23:59:59 Mitteleuropäischer Zeit bzw. Mitteleuropäischer Sommerzeit am Tag vor der Erneuerung des Abonnementzeitraums. Sofern keine Kündigung erfolgt, läuft das Abonnement weiter.

Sollten Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen schuldhaft verletzen, hat BookBeat bei einem schwerwiegenden Verstoß oder bei einem wiederholten Verstoß nach einer Abmahnung das Recht, Ihren Zugang zu der Dienstleistung zu sperren und/oder Ihr Abonnement aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Bei Verletzung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auch schadensersatzpflichtig sein. Ebenfalls einen wichtigen Grund stellt es für uns dar, wenn Sie mit einem Betrag im Zahlungsverzug sind, der den Gebühren für zwei Abrechnungszeiträume entspricht.

BookBeat ist berechtigt, Ihr Abonnement mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen, falls die Dienstleistung eingestellt oder abgeändert werden sollte.

12. Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht

Sie haben beim Abschluss eines Abonnements und beim Einzelkauf ein 14-tägiges Widerrufsrecht (für Österreich: Rücktrittsrecht).

Für einen Einzelkauf gilt: Sie haben beim Vertragsschluss (i) ausdrücklich zugestimmt, dass die Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) zur Verfügung gestellt werden (Beginn der Vertragsausführung) und (ii) Ihre Kenntnis bestätigt, dass Ihr Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) dadurch mit Beginn der Vertragsausführung erlischt.

Das bedeutet, dass das Widerrufsrecht erlischt, sobald Ihnen der gekaufte Inhalt zur Verfügung steht. Sie können daher den Vertrag nicht mehr widerrufen (vom Vertrag nicht zurücktreten), selbst wenn die Frist noch nicht abgelaufen ist.

Ihr Recht, Ihr Abonnement gemäß Ziffer 11 zu kündigen, bleibt davon unberührt.

Wenn Sie ein Abonnement widerrufen, behandeln wir den Widerruf als Kündigung gemäß Ziffer 11.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BookBeat GmbH, Friedrichstr. 126, 10117 Berlin; E-Mail mailto:kontakt@bookbeat.com; Telefon: 0800-181-2313) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.bookbeat.com/de/account/payment-history ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Zur Erklärung des Widerrufs kann das folgende Formular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An BookBeat GmbH, Friedrichstr. 126, 10117 Berlin; E-Mail mailto:kontakt@bookbeat.com; Telefon: 0800-181-2313):

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

– Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

13. Verpflichtungen und Rechte von BookBeat; Gewährleistung und Haftung

BookBeat darf Sie per BookBeat-App, E-Mail oder Brief in Angelegenheiten, die direkt den Dienst und die Vertragserfüllung betreffen, wie z.B. technische Störungen oder Probleme mit Zahlungen, kontaktieren.

BookBeat darf Sie zudem über mit dem Dienst verbundene Angebote, (Hörbuch-)Empfehlungen, Produkte, Funktionen, Studien, Veranstaltungen oder ähnliche Aktivitäten per BookBeat-App oder Brief informieren. Per E-Mail oder Telefon kontaktieren wir Sie dafür nur, wenn Sie einem derartigen Kontakt im vorher zugestimmt haben.

BookBeat stellt den Dienst so zur Verfügung, wie er an einem gegebenen Zeitpunkt ist. Der Benutzer ist sich bewusst, dass sich die einzelnen Inhalte, die im Dienst angeboten werden, und einzelne Funktionen des Dienstes zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung verändern können, soweit dies keine wesentliche Änderung des Dienstes darstellt. BookBeat versucht seinen Nutzern die größtmögliche Auswahl von Produkten zur Verfügung zu stellen, übernimmt aber keine Gewähr dafür, dass alle E-Books und Hörbücher, die Sie wünschen, jederzeit zur Verfügung stehen, da die Inhalte ständig aktualisiert werden.

Der Dienst steht grundsätzlich 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. BookBeat übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass der Dienst zu jeder Zeit fehlerfrei und ohne Unterbrechungen funktioniert. BookBeat übernimmt zudem keine Gewähr dafür, wenn Sie auf Grund von Umständen, die BookBeat nicht zu vertreten hat (wie z.B. Überlastung des Internets, Netzwerk- oder andere Kommunikationsstörungen außerhalb des Bereichs von BookBeat; Fehlbedienung

durch Sie als Benutzer oder Ihre fehlerhafte Ausrüstung), keinen oder keinen vollen Zugriff auf den Dienst haben. Bei einer geringfügigen Beeinträchtigung oder einer geringfügigen Unterbrechung des Dienstes kann BookBeat die Beinträchtigung/Unterbrechung kurzfristig beheben; eine solche geringfügige Beeinträchtigung/Unterbrechung stellt keinen Mangel dar, aufgrund dessen dem Nutzer Gewährleistungsansprüche entstehen. BookBeat darf die Dienstleistung auch für angemessene Zeiträume aussetzen, um beispielsweise Updates oder Wartungsarbeiten vorzunehmen.

Im Falle einer mangelhaften Leistung haben Sie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Die Haftung von BookBeat für Schäden, unabhängig von der rechtlichen Grundlage des Anspruchs, richtet sich im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Haftung für Schäden, die durch eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten verursacht werden, wird für den Fall von leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. „Wesentliche“ Vertragspflichten“ sind Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner regelmäßig vertraut.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei fahrlässiger Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

BookBeat hat das Recht, Rechte und Pflichten aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, ganz oder teilweise, auf einen Dritten zu übertragen. Sie haben in diesem Fall das Recht, das Abonnement mit Wirkung zu dem Zeitpunkt kündigen, an dem die Änderung in Kraft treten soll, ohne dass eine Kündigungsfrist eingehalten werden muss. Die Kündigung muss jedoch vor dem Inkrafttreten der Änderung erfolgen.

14. Nutzung des Dienstes und Pflichten des Nutzers; Vorbehalt der Rechte für Text-und-Data-Mining und KI-Training

Alle Inhalte, die von BookBeat über den Dienst zur Verfügung gestellt werden, sind Eigentum von BookBeat bzw. von BookBeats Inhaltelieferanten und urheberrechtlich geschützt. Durch das Anlegen eines Benutzerkontos und Bezahlung der Abonnementgebühr für den Dienst bzw. des Kaufpreises für einen Einzelkauf erhalten Sie ein nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares, beschränktes Nutzungsrecht für den Zugriff auf den Dienst bzw. den gekauften Inhalten, der nur gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt werden darf. Dadurch werden keine Rechte des geistigen Eigentums an den Inhalten, die durch die Dienstleistung angeboten werden, auf Sie oder einen Dritten übertragen. Als Nutzer haben Sie während des Abonnementzeitraums bzw. während der Dauer der Bereitstellung eines gekauften Inhalts nur

das Recht, Hörbücher anzuhören, E-Books zu lesen und die sonstigen Inhalte des Dienstes zu nutzen. Der Dienst wird nur für die private Nutzung zur Verfügung gestellt und darf nicht für kommerzielle oder öffentliche Zwecke verwendet werden.

Ihr Benutzerkonto ist personalisiert und darf nicht mit Dritten geteilt werden. Sie können Ihr Konto jedoch mit denjenigen Profilen teilen, die Sie Ihrem Benutzerkonto gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der aktuellen Preisliste als weitere Profile hinzugefügt haben. Alle weiteren Profile, die Sie mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft haben, müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten, wofür Sie als Kontoinhaber verantwortlich sind (siehe oben Ziffer 4).

Sie verpflichten sich dazu, Hörbücher oder E-Books oder jeglichen anderen Inhalt des Dienstes weder ganz noch teilweise zu kopieren noch die technischen Maßnahmen, die die Nutzer vom Kopieren des Inhalts der Dienstleistung abhalten sollen, zu umgehen noch E-Books, Hörbücher oder jeglichen anderen Inhalt des Dienstes zu verbreiten durch beispielsweise Verkaufen, Kopieren, Verleihen oder Vermieten oder eine Veröffentlichung im Internet; dies gilt auch für den persönlichen Gebrauch durch die Weitergabe von Kopien an Freunde oder Familienmitglieder – zulässig ist nur die unmittelbare eigene Nutzung durch die Inhaber weiterer Profile innerhalb des Dienstes.

Jede Vervielfältigung und Verbreitung von Hörbuch- und E-Book-Dateien oder ihres Inhalts ist unzulässig. Dazu gehört auch, das Buch zu drucken oder zu verkaufen. Sie sind dafür verantwortlich, das Hörbuch/E-Book in keiner Form an Dritte zu verbreiten.

Weiterhin ist es Ihnen nicht gestattet, den Dienst auf irgendeine Art zu nutzen, die diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt, oder für rechtswidrige Zwecke zu nutzen. Des Weiteren dürfen Sie keine andere Person dazu ermutigen, die Dienstleistung auf irgendeine Art zu verwenden, die rechtswidrig ist oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt. Sie sind dafür verantwortlich, dass die E-Mail-Adresse, die Sie zur Verfügung gestellt haben, richtig und auf dem neuesten Stand ist, da der größte Teil der Kommunikation bezüglich Ihres Abonnements per E-Mail stattfindet.

„Nutzerinhalte“ bezeichnet Rezensionen, die Sie im Dienst veröffentlichen, sowie Profilnamen, Beschreibungen und Bücherlisten, die Sie über die Funktion Öffentliche Profile veröffentlichen. Die Erstellung von Nutzerinhalten ist freiwillig und erfordert Ihre aktive Entscheidung. Sie können Rezensionen zu Büchern nur hinterlassen, wenn Sie ein aktives Abonnement haben und Sie eine Bewertung des Buches abgegeben haben.

Wenn Sie Ihr Öffentliches Profil aktivieren, können die von Ihnen öffentlich gemachten Inhalte auch von Personen eingesehen werden, die kein BookBeat-Konto haben. Sie können Ihr Öffentliches Profil jederzeit deaktivieren, ohne Ihr Abonnement zu beenden. Die Deaktivierung des Öffentlichen Profils stellt für sich genommen keinen Antrag auf Löschung des Kontos oder zuvor veröffentlichter Rezensionen dar.

Durch die Veröffentlichung der Inhalte räumen Sie BookBeat ein unentgeltliches und übertragbares Nutzungsrecht einschließlich des Rechts zur Unterlizenzierung ein, die Inhalte zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen und unter Beachtung des Urheberpersönlichkeitsrechts zu ändern, auch für Text- und Data-Mining. Das Nutzungsrecht gilt für die gesamte Dauer des Bestehens der betreffenden Rechte und ist vorbehaltlich der sich aus zwingendem Recht ergebenden Beschränkungen unwiderruflich. Es umfasst nur die Rechte, über die Sie selbst verfügen können. Die Entfernung von Inhalten oder die Deaktivierung Ihres Öffentlichen Profils stellt für sich genommen keinen Widerruf des urheberrechtlichen Nutzungsrechts dar.

Für sämtliche Nutzerinhalte gelten unsere Richtlinien für Nutzerinhalte. Darin wird unter anderem beschrieben, welche Inhalte unzulässig sind. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie berechtigt sind, Ihre Nutzerinhalte zu veröffentlichen, und dass diese dem geltenden Recht und den Richtlinien entsprechen.

Falls Sie einen unautorisierten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto vermuten, müssen Sie BookBeat unverzüglich darüber informieren und Ihr Passwort ändern. Sie sind persönlich dafür verantwortlich und haften für alle Schäden, die entstehen, da Sie einer anderen Person Zugriff auf die Dienstleistung über Ihr Benutzerkonto gegeben haben. BookBeat hat das Recht, mit sofortiger Wirkung Ihr Abonnement zu kündigen und/oder den Zugriff zu der Dienstleistung zu verhindern, falls BookBeat Grund zur Vermutung hat, dass Ihr Benutzerkonto auf irgendeine Art und Weise von einer unautorisierten Person genutzt wird.

Sie können Ihre Rechte und Verpflichtungen nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ganz oder teilweise ohne Zustimmung von BookBeat auf Dritte übertragen.

Vorbehalt für Text- und Data-Mining / KI-Training: Die Inhalte des Dienstes dürfen nicht zur Entwicklung, zum Training und/oder zur Anreicherung von KI-Systemen, insbesondere von generativen KI-Systemen, verwendet werden. Die Nutzung der Inhalte für Text- und Data-Mining ist ausdrücklich vorbehalten. Text- und Data-Mining ist daher nur insoweit zulässig, als dies durch eine ausdrückliche vertragliche oder eine gesetzliche Regelung gestattet ist.

15. Personenbezogene Daten

Um den Dienst zu erbringen, muss BookBeat die erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeiten, z.B. Ihren Namen, E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten. Wir verarbeiten Ihre Daten stets gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der zugehörigen Gesetzgebung. Mehr dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, erfahren Sie in unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie auf der BookBeat-Website finden.

16. Soziale Medien

Wenn Sie ein Benutzerkonto bei BookBeat haben, können Sie Ihren Freunden Buchvorschläge durch das Teilen von Links in sozialen Netzwerken, wie Facebook oder Twitter, zukommen lassen. Wenn Sie einen Link auf ein Buch in BookBeat geteilt haben, können Ihre Freunde, die Ihnen in den sozialen Netzwerken folgen, durch Anklicken des Links auf die Präsentation des geteilten Inhalts zugreifen.

Sie können Ihre Posts mit Links in sozialen Medien zu jeder Zeit entfernen. BookBeat übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Inhalte, die Sie in sozialen Netzwerken teilen. BookBeat behält sich das Recht vor, Ihren Zugriff auf BookBeat vollständig oder teilweise zu sperren, falls Sie die Dienstleistung in den sozialen Medien auf eine Art und Weise nutzen, die BookBeat als verwerflich betrachtet, z.B. Veröffentlichung oder Erstellen von Beiträgen, die verleumderisch, diffamierend oder beleidigend sind, die eine Belästigung oder Mobbing darstellen, die auf sonstige Weise beleidigend oder verwerflich sind, oder falls Sie Junk-E-Mails an andere Benutzer der Dienstleistung senden oder auf sonstige Weise die anwendbaren Gesetze und/oder Vorgaben und Regelungen verletzen.

17. Schutz von Dateien

Jegliche Art von Vervielfältigung (außer für den eigenen Gebrauch) und Verbreitung von Hörbuch- und E-Book-Dateien ist verboten. Sie sind persönlich verantwortlich, dafür Sorge zu tragen, dass E-Books/Hörbücher gemäß Ziffer 12 nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht werden.

18. Streitbeilegung

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an Streitschlichtungsverfahren für Verbraucher teilzunehmen.

19. Kontaktdaten

Um unsere Kundendienstabteilung zu kontaktieren, senden Sie bitte eine E-Mail an kontakt@bookbeat.com. Unsere Besuchsadresse ist BookBeat GmbH, Friedrichstr. 126, 10117 Berlin. Telefon: +46 76 5261888.

Letzte Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen war am 17.11.2026.

Richtlinien für Nutzerinhalte

Diese Richtlinie gilt für die Nutzung der Funktionen des Dienstes (im Folgenden: „Dienst“) von BookBeat (im Folgenden: „wir“) und für sämtliche Nutzerinhalte im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. „Nutzerinhalte“ bezeichnet Rezensionen, die Sie im Dienst veröffentlichen, sowie Profilnamen, Beschreibungen und Bücherlisten, die Sie über die Funktion Öffentliche Profile veröffentlichen. Die nachstehenden Regeln zu unzulässigen Handlungen und Inhalten, zur Moderation und zu den verfügbaren Rechtsbehelfen gelten für sämtliche Nutzerinhalte, soweit eine Regel nicht ausdrücklich nur Rezensionen betrifft.

1. Unzulässige Handlungen und Nutzerinhalte

Ein Nutzer darf keine unzulässigen Handlungen vornehmen; dazu gehört insbesondere die Bereitstellung unzulässiger Nutzerinhalte (Ziffer 1.2).

1.1 Unzulässige Handlungen sind im Übrigen:

- Belästigung anderer Personen, z.B. Drohungen oder unerwünschte Kontaktaufnahme;
- Spamming, d.h. massenhafte Verbreitung von Inhalten;
- Einsatz automatisierter Technologien wie Crawler, Robots, Skripts, die systematisch Inhalte abrufen („Scraping“) und/oder eine menschliche Nutzung des Dienstes nachahmen;
- andere Handlungen, die den technischen Betrieb des Dienstes oder das Nutzererlebnis anderer Nutzer beeinträchtigen können;
- Verbreitung von Schadsoftware; unbefugtes Eindringen in Computersystem, Ausspähen von Daten, Datenveränderung, Computersabotage;
- sonstige strafbare Handlungen.

1.2 Unzulässige Inhalte sind:

- bei Rezensionen: Äußerungen, die sich eindeutig nicht thematisch auf das besprochene Buch beziehen;
- Spoiler, d.h. Informationen über wesentliche Elemente der Handlung und ähnliche Informationen, die geeignet sind, anderen den Genuss des Buches zu verderben;
- unsachlich herabsetzende Äußerungen;
- Werbung;
- rechtsverletzende Inhalte, insbesondere Verletzung von Urheberrechten oder Persönlichkeitsrechten (z.B. Beleidigung, Verleumdung, Verletzung der Privatsphäre);
- Inhalte, die diskriminierend (z.B. rassistisch) oder extremistisch sind;

- Symbole verbotener Organisationen;
- Inhalte, die zu Straftaten auffordern; Gewalt darstellen, verharmlosen oder befürworten; oder die Menschenwürde verletzen;
- pornografische oder erotische Inhalte;
- sonstige Inhalte, deren Verbreitung strafbar ist oder gegen den Jugendschutz verstößt;
- Hyperlinks, die auf unzulässige Inhalte verweisen.

1.3 Vorbehalt der Nutzung für Text- und Data-Mining

Die Rechte zur Nutzung sämtlicher Inhalte, die durch den Dienst zugänglich gemacht werden, für Text- und Data-Mining bleibt vorbehalten gemäß § 44b Abs. 3 UrhG = Art. 4 Abs. 3 der Richtlinie (EU) 2019/790 über das Urheberrecht und die verwandten Schutzrechte im digitalen Binnenmarkt).
Jegliche Nutzung des Dienstes zum Zweck des Text- und Data-Mining ist eine unzulässige Handlung.

2. Moderation von Inhalten und Maßnahmen gegen unzulässige Handlungen

2.1 Allgemeines

Wir können die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um gegen unzulässige Nutzerinhalte vorzugehen (Moderation von Inhalten) und sonstige unzulässige Handlungen zu verhindern. Wir überprüfen Nutzerinhalte, wenn sie als unzulässige Inhalte gemeldet werden; wir haben jedoch keine allgemeine Verpflichtung zur Überwachung von Nutzerinhalten. In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, die Strafverfolgungsbehörden zu benachrichtigen, wenn der Verdacht einer Straftat besteht.

2.2 Maßnahmen

- Wir löschen unzulässige Nutzerinhalte, die eindeutig strafbar sind oder in erheblicher Weise Rechte Dritter verletzen, unverzüglich und ohne Vorankündigung.
- In anderen Fällen sperren wir den Nutzerinhalt vorläufig und informieren den Nutzer. Nachdem der Nutzer sich (innerhalb einer angemessenen Frist) geäußert hat, entscheiden wir, ob der Nutzerinhalt gelöscht wird. Wir berücksichtigen dabei die Meinungsfreiheit des Nutzers.
- Zusätzlich zu diesen Maßnahmen können wir den Nutzer verwarnen und den Zugang des Nutzers zum Dienst (für höchstens einen Monat) aussetzen.
- Wir können den Zugang eines Nutzers zum Dienst auch dann unterbrechen, wenn wir Anhaltspunkte dafür haben, dass der Nutzer unzulässige Handlungen vornehmen wird.

2.3 Maßnahmen nach einer Verwarnung

Stellt ein Nutzer nach einer Verwarnung einen ähnlichen unzulässigen Nutzerinhalt bereit, löschen wir diesen Nutzerinhalt ohne Vorankündigung.

Begeht ein Nutzer nach einer Verwarnung erneut eine vergleichbare unzulässige Handlung, sind wir darüber hinaus berechtigt, den Zugang des Nutzers zum Dienst endgültig zu sperren, sein Benutzerkonto zu löschen und den Vertrag fristlos zu kündigen.

3. Verfahren nach einer Entscheidung über Maßnahmen

3.1 Mitteilung der Entscheidung

3.1.1 Wenn wir eine Maßnahme treffen, teilen wir dem Nutzer unsere Entscheidung mit Begründung mit und weisen dabei auf die möglichen Rechtsbehelfe hin. Bei irreführenden kommerziellen Masseninhalten, einschließlich Spam, der diese Voraussetzungen erfüllt, machen wir von der Ausnahme nach Artikel 17 Absatz 2 der Verordnung (EU) 2022/2065 („Digital Services Act“) in vollem Umfang Gebrauch und stellen keine individuelle Entscheidungsbegründung bereit.

3.1.2 Hat ein Dritter unzulässige Nutzerinhalte oder Handlungen gemeldet, teilen wir diesem Dritten unsere Entscheidung mit und weisen dabei auf die möglichen Rechtsbehelfe hin.

3.2 Rechtsbehelfe

3.2.1 Ein Nutzer, gegen den wir Maßnahmen getroffen haben, und ein Dritter, der uns unzulässige Nutzerinhalte oder Handlungen gemeldet hat, können gegen unsere Entscheidung vor Gericht klagen.

3.2.2 Wir sind nicht verpflichtet, an Verfahren vor einer von der Europäischen Kommission zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle gemäß Art. 21 der Verordnung (EU) 2022/2065 („Digital Services Act“) teilzunehmen.

Wir sind gleichwohl immer bemüht, für Meinungsverschiedenheiten eine außergerichtliche Lösung zu finden. Daher möchten wir Nutzer (und Dritte, die Nutzerinhalte gemeldet haben), die mit einer Entscheidung nicht einverstanden sind, bitten, zunächst mit uns Kontakt aufzunehmen.

Zuletzt aktualisiert: 17. November 2026