BookBeat

Integritetspolicy

2026-11-16



1 Allmänt

Din integritet är viktig för oss. Detta integritetsmeddelande beskriver vilka personuppgifter BookBeat behandlar om dig när du registrerar ett konto hos BookBeat och när du använder BookBeat's tjänst (”Tjänsten”), inklusive:

- när du läser och lyssnar på e-böcker och ljudböcker som antingen har köpts inom Tjänsten eller som vid var tid är tillgängliga genom vår prenumerationstjänst,
- när du köper ett presentkort från oss eller använder appen eller besöker vår webbplats utan att ha ett registrerat konto.

Vi förklarar även hur, varför och med vilken rättslig grund dina personuppgifter behandlas samt vilka rättigheter du har i förhållande till oss avseende dina personuppgifter.

Vi strävar efter att tillhandahålla en tjänst som är så användarvänlig och säker som möjligt. För detta ändamål behöver vi samla in information om den enhet du använder samt viss statistik om dina användningsmönster. Vårt mål är inte enbart att erbjuda ett brett utbud av innehåll, utan även att underlätta för dig att hitta böcker som vi bedömer att du kan uppskatta. För att lyfta fram relevanta böcker är Tjänsten utformad för att tillhandahålla personliga rekommendationer baserade på bland annat vad du har lyssnat på, läst eller köpt samt dina interaktioner med appen och webbplatsen.

Om du önskar använda en tjänst som hjälper dig att upptäcka böcker som kan vara av intresse för dig är BookBeat ett lämpligt val. Om du däremot föredrar att inte ta emot sådana personliga rekommendationer kan BookBeat's tjänst vara mindre lämplig för dig.

All behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (”dataskyddsförordningen” eller ”GDPR”).

2 Personuppgiftsansvar

BookBeat AB, organisationsnummer 556560-4583 (”BookBeat”, ”vi”, ”oss”), är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med detta integritetsmeddelande och tillämplig lagstiftning.

Om du vill kontakta oss hittar du våra kontaktuppgifter under avsnittet ”Kontakta oss”.

3 Personuppgifter som samlas in när du registrerar ett konto och använder Tjänsten

Identifieringsuppgifter
Förnamn, efternamn, användar-ID och konto-ID (genereras av BookBeat och är kopplat till din e-

postadress), profilnamn och unikt verifieringsnamn samt, om du väljer det, födelsedatum (dag, månad, år).
Tillhandahålls av dig vid registrering eller genereras.

Kontaktuppgifter
E-postadress och om du väljer det telefonnummer.
Tillhandahålls av dig vid registrering av konto, vid köp av presentkort eller vid kontakt med kundsupport.

Kundsupportuppgifter
Ytterligare information som kunden lämnar vid kontakt med kundsupport.
Tillhandahålls av dig när du kontaktar kundsupport.

Tekniska uppgifter
IP-adress, ungefärlig geografisk plats, enhetstyp, enhetsnamn, enhets-ID, operativsystem, appversion, appinställningar, boktitel och ISBN, krypterat lösenord, felkoder, felloggar, enhetsauktorisering.
Samlas in vid registrering (IP-adress, lösenord) samt genom användning av Tjänsten.

Betalningsuppgifter
Uppgifter om betalningsmetod (t.ex. de fyra sista siffrorna i kortnumret, utgångsdatum, IBAN i förekommande fall), betalningshistorik (inklusive kostnadsfria provperioder och perioder utan aktiv prenumeration), betalarens konto-ID.
Samlas in vid registrering eller vid ett specifikt köp.

Användningsuppgifter
Läs- och lyssningshistorik, köpta och sparade titlar, betyg, bokmärken, favoritförfattare/serier, sökhistorik, knappklick, konto- och prenumerationsval (inklusive status för ”fortsätt läsa/lyssna”), recensioner, snabbbetyg, föredragna språk, boklistor som du skapar, slutsatser om dina bokpreferenser baserade på din användning, profiler och listor som du skapar eller följer samt beskrivningar i profiler och listor.
Tillhandahålls av dig eller genereras genom din användning av Tjänsten.

Marknadsföringsinteraktionsuppgifter
Interaktioner med e-postmeddelanden, meddelanden i appen, pushnotiser, SMS-meddelanden samt ”rekrytera en vän”-kod.
Genereras genom dina interaktioner.

Enkätuppgifter
Svar som du lämnar i enkäter (t.ex. vid uppsägning av en prenumeration).
Tillhandahålls frivilligt av dig.

4 Tredje parter från vilka vi mottar dina personuppgifter

I vissa fall mottar vi dina personuppgifter från tredje parter. Dessa tredje parter inkluderar samarbetspartners som hjälper oss att tillhandahålla BookBeats tjänst, behandla betalningar, tillhandahålla support eller hantera dina val och inställningar.

Se tabellen nedan för mer information om kategorier av tredje parter, varför vi mottar personuppgifter från dem samt vilka kategorier av personuppgifter som berörs.

Verifieringspartners
Om du registrerar dig för BookBeat med hjälp av ett konto hos ett annat företag, såsom ditt Google- eller Apple-konto, mottar vi viss information från den leverantören för att skapa och administrera ditt BookBeat-konto. BookBeat får inte tillgång till ditt Google- eller Apple-lösenord eller någon annan information om, eller åtkomst till, tjänster som är kopplade till dessa konton.

Personuppgifter vi mottar: Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter.

Registrerings- och prenumerationspartners
Om du registrerar dig för BookBeat via ett annat företag (till exempel genom ett paketerbjudande eller en partnerkampanj) överför det företaget nödvändig information till oss för att skapa och administrera din BookBeat-prenumeration.

Personuppgifter vi mottar: Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter.

Betalningspartners
När du betalar via en betaltjänstleverantör (såsom Adyen) mottar vi information för att kunna behandla dina betalningar och administrera din prenumeration. Detta kan inkludera bekräftelse på betalningsstatus, de fyra sista siffrorna i ditt kortnummer, utgångsdatum, IBAN (i förekommande fall), betalarens konto-ID samt din betalningshistorik.

Personuppgifter vi mottar: Betalningsuppgifter samt i vissa fall identifieringsuppgifter och kontaktuppgifter.

Annons- och marknadsföringspartners
Vi kan mottaga aggregerade insikter från annons- och marknadsföringspartners. Dessa insikter utgör partnerns egen bedömning av dina intressen och preferenser, baserad på din interaktion med BookBeat eller liknande tjänster. Detta gör det möjligt för oss att tillhandahålla mer relevant annonsering och marknadsföring samt att mäta effektiviteten i våra kampanjer.

Personuppgifter vi mottar: Identifieringsuppgifter.

5 Hur vi använder personuppgifter

Vi behandlar huvudsakligen dina personuppgifter för att tillhandahålla Tjänsten inklusive att tillhandahålla personliga rekommendationer baserade på din aktivitet. Vi använder även dina personuppgifter för att tillhandahålla kundsupport, skicka tjänsteuppdateringar samt information om nya böcker och i förekommande fall erbjudanden eller kampanjer. Därutöver kan vi analysera

användningsmönster och återkoppling för att förbättra Tjänsten samt analysera interaktioner med våra e-postmeddelanden, meddelanden i appen och pushnotiser. Vi behandlar dina personuppgifter enligt följande.

Tillhandahållande av Tjänsten

För att tillhandahålla BookBeats tjänst till dig enligt våra användarvillkor. Detta omfattar att skapa och administrera ditt konto, möjliggöra läsning och lyssning i enlighet med din prenumeration eller ditt köp, behandla och administrera betalningar (inklusive kostnadsfria provperioder och påminnelser om utgående kort), hantera köp och inlösen av presentkort, tillhandahålla personliga rekommendationer baserade på din läs- och lyssningshistorik, skicka tjänsterelaterade uppdateringar och notifieringar (t.ex. ändringar av villkor, prenumerationsstatus, tekniska meddelanden).

Kategorier av personuppgifter: Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, betalningsuppgifter, tekniska uppgifter, användningsuppgifter.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal (artikel 6.1 b GDPR). Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla och administrera BookBeats tjänst i enlighet med vårt avtal med dig.

Publika profiler

För att låta dig göra din profil publik och dela innehåll med andra användare, till exempel boklistor som du har skapat, recensioner som du har skrivit och den bok som du för närvarande läser eller lyssnar på. När din profil är publik kan andra användare se och följa dig och dina offentliga listor, och du kan följa andra användare och listor.

Kategorier av personuppgifter: Identifieringsuppgifter, användningsuppgifter.

Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR). Vi har ett berättigat intresse av att erbjuda funktioner som låter användare dela sin läsning och lyssning med andra och upptäcka böcker genom andra läsare. Din profil är privat som standard och blir offentlig endast om du aktivt väljer att göra den offentlig.

Kundsupport

För att utreda och lösa ärenden, inklusive felsökning. Detta omfattar att utreda och åtgärda problem som du rapporterar, felsöka tekniska problem (t.ex. uppspelning, inloggning, enhetskompatibilitet), behandla felloggar och tekniska uppgifter för att identifiera fel samt hantera supportärenden via vår kundsupportplattform (Zendesk).

Kategorier av personuppgifter: Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, tekniska uppgifter, användningsuppgifter, kundsupportuppgifter.

Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR). Vi har ett berättigat intresse av att tillhandahålla effektiv kundsupport och upprätthålla tjänstens kvalitet. När du har ett avtal med oss kan behandlingen även vara nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig (artikel 6.1 b GDPR).

Verksamhetsutveckling och analys

För att förstå hur Tjänsten används, identifiera användningstrender och styra produktutveckling, inklusive genom att ta fram aggregerade analyser och användningsstatistik som möjliggör

välgrundade beslut. Detta omfattar exempelvis att analysera användartrender såsom lyssnings- och läsmönster, tidpunkter för hög användning och föredragna bokkategorier i syfte att förbättra katalogen och användarupplevelsen, samt att generera anonym statistik för intern rapportering, prognoser och planering (t.ex. marknadsinsikter, resursfördelning och produktstrategi).

Kategorier av personuppgifter: Användningsuppgifter, tekniska uppgifter (i huvudsak anonymiserade eller aggregerade).

Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR). Vi använder aggregerade eller pseudonymiserade uppgifter för att förbättra och utveckla Tjänsten.

Marknadsföring

För att tillhandahålla rekommendationer och erbjudanden baserade på din och liknande användares läs- och lyssningshistorik, baserat på vad du har angett att du är intresserad av, baserat på din plats, din användning av Tjänsten, din interaktion med Tjänsten och/eller din betalningshistorik.

Kategorier av personuppgifter: Kontaktuppgifter, användningsuppgifter, betalningsuppgifter, marknadsföringsinteraktionsuppgifter, tekniska uppgifter.

Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR). Vi har ett berättigat intresse av att marknadsföra vår tjänst och tillhandahålla relevanta erbjudanden till användare. Behandling genom cookies eller liknande tekniker baseras, i tillämpliga fall, på samtycke (artikel 6.1 a GDPR).

Förbättring av Tjänsten

För att analysera och förbättra Tjänstens prestanda och funktionalitet, utveckla nya funktioner och förbättra användarupplevelsen. Detta omfattar att utvärdera användningsmönster, teknisk prestanda och engagemang i innehåll samt att genomföra frivilliga enkäter och testa nya eller uppdaterade funktioner.

Kategorier av personuppgifter: Användningsuppgifter, tekniska uppgifter, enkätuppgifter, marknadsföringsinteraktionsuppgifter.

Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR). Vi har ett berättigat intresse av att analysera och förbättra Tjänsten för att säkerställa funktionalitet, kvalitet och relevans för våra användare.

Rättsliga och avtalsmässiga skyldigheter

För att besvara förfrågningar från myndigheter, fullgöra vår bokföringsskyldighet samt behandla dina val avseende cookies, pixlar och liknande tekniker.

Kategorier av personuppgifter: Samtliga kategorier av personuppgifter som behandlas av BookBeat.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c GDPR). Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga skyldigheter.

Säkerhet och förebyggande av bedrägerier

För att upprätthålla säkerheten och integriteten i Tjänsten, förhindra missbruk av provperioder, upptäcka och förebygga bedrägliga aktiviteter samt säkerställa säkra transaktioner.

Kategorier av personuppgifter: Tekniska uppgifter, användningsuppgifter, kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter, betalningsuppgifter (vid behov).

Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1 f GDPR). Vi har ett berättigat intresse av att upprätthålla Tjänstens säkerhet och tillförlitlighet.

Presentkort (köp och inlösen)
För att möjliggöra köp, leverans och inlösen av BookBeats presentkort, exempelvis genom att behandla betalningar, skicka bekräftelsemeddelanden samt, i förekommande fall, koppla presentkortet till mottagarens konto.

Kategorier av personuppgifter: Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, betalningsuppgifter.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal (artikel 6.1 b GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal när du köper eller löser in ett presentkort.

6 Information som vi kan komma att dela

Vi delar i vissa fall dina personuppgifter med vissa utvalda tredje parter. Vi delar endast de uppgifter som är nödvändiga och säkerställer att varje tredje part behandlar dina uppgifter i enlighet med våra instruktioner och tillämplig dataskyddslagstiftning. Vi delar uppgifter av flera anledningar: för att tillhandahålla och förbättra vår tjänst, för att hantera betalningar, för att skicka kommunikation till dig, för att optimera marknadsföring, för att uppfylla rättsliga förpliktelser eller för att skydda våra rättigheter.

Tjänsteleverantörer
För att tillhandahålla, underhålla och förbättra tjänsten, inklusive felsökning, logg-/incidenthantering och prestanda. Relevanta uppgifter kan delas med leverantörer såsom:

- Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Moderbolag: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, United States).
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (moderbolag: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States).

Kategorier av uppgifter som delas: Identifieringsuppgifter, Kontaktuppgifter, Tekniska uppgifter, Användningshistorik, Övriga uppgifter som lämnas till kundsupport.

Kundtjänstplattform
För att tillhandahålla kundsupport, inklusive hantering av supportärenden, felsökning samt möjliggöra kommunikation mellan dig och BookBeat. Relevanta uppgifter kan delas med leverantörer såsom Zendesk (Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, United States).

Kategorier av uppgifter som delas: Identifieringsuppgifter, Kontaktuppgifter, Tekniska uppgifter, övriga uppgifter som lämnas till kundsupport.

Kommunikation och meddelandetjänster

För att skicka välkomst- och serviceinformation, uppdateringar samt (när det är tillåtet) marknadsföring; för att mäta leverans och engagemang (öppningar, klick, tid/plats). Relevanta uppgifter kan delas med leverantörer såsom:

- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, USA), och
- Braze (Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, United States).

Kategorier av uppgifter som delas: Identifieringsuppgifter; Kontaktuppgifter; Tekniska uppgifter; Övriga uppgifter som lämnas till kundsupport.

Andra användare och allmänheten

Om du gör din profil offentlig kan andra BookBeat-användare se ditt offentliga profilnamn och det innehåll du delar, till exempel boklistor, recensioner och vad du för närvarande läser eller lyssnar på. Din offentliga profil är tillgänglig för alla som besöker BookBeat. Vi kan inte kontrollera kopior som andra gör av offentligt innehåll.

Annonserings- och marknadsföringsplattformar

För att optimera digital marknadsföring riktad till dig och till personer med liknande profiler (”look-alikes”), samt för att mäta kampanjers effektivitet. Delning sker endast i den utsträckning som krävs och i enlighet med lag (cookies/pixlar baserat på samtycke). Relevanta uppgifter kan delas med leverantörer såsom:

- Meta ("Facebook" och "Instagram": Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (moderbolag: Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, United States),
- TikTok (TikTok Tech, 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin, Ireland), och
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (moderbolag: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States).

Läs mer om Cookies här: Cookies - BookBeat

Kategorier av uppgifter som delas: Tekniska uppgifter (cookies/pixlar), Användningshistorik (i tillämpliga delar), Interaktion med meddelanden; i vissa fall Kontaktuppgifter (för matchning).

Betalningspartners

För att behandla betalningar, administrera prenumerationer/köp, skicka påminnelser om kort vars giltighet är på väg att löpa ut samt förebygga och hantera betalningsbedrägerier. Relevanta uppgifter kan delas med leverantörer såsom:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Netherlands), och
- Paypal (PayPal Holdings, Inc, 2211 North First Street, San Jose, California 95131, United States).

Kategorier av uppgifter som delas: Betalningsinformation (de fyra sista siffrorna i kortnummer, utgångsdatum, betalningshistorik/status, betalarens konto-ID), i vissa flöden även relevanta Kontakt- och Identifieringsuppgifter.

Leverantör som hanterar samtycke och cookies

För att hantera dina val för cookies/pixlar och bevara samtycken i enlighet med tillämplig lag. Relevanta uppgifter kan delas med leverantörer såsom OneTrust (OT Technology Spain, Plaza De Pablo Ruiz Picasso 11 Madrid, Spain 28020, moderbolag: OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, United States).

Registrerings- och partnerföretag

Om du registrerar dig via ett annat företag (t.ex. ett partnererbjudande) kan vi dela nödvändiga uppgifter med den partnern för att aktivera och administrera din prenumeration samt fullgöra andra skyldigheter, exempelvis så att du erhåller de poäng eller den rabatt du har rätt till enligt den aktuella kampanjen eller samarbetet.

Kategorier av uppgifter som delas: Identifieringsuppgifter, Kontaktuppgifter (som är nödvändiga).

Förlag

För att rapportera ersättning och tillhandahålla innehållsinsikter.

Kategorier av uppgifter som delas: Användningsuppgifter som är anonymiserade eller aggregerade samt bokrecensioner.

Myndigheter och andra rättsliga mottagare

När det krävs för att uppfylla lag, myndighetsbeslut eller för att skydda BookBeats rättigheter (t.ex. vid utredningar). Delning sker endast i den utsträckning som är rättsligt nödvändig. Relevanta uppgifter kan delas med myndigheter såsom polis, skattemyndighet och tillsynsmyndighet inom dataskydd.

7 Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt. De grundläggande principerna är:

- Vi sparar dina uppgifter så länge du har ett aktivt konto/en aktiv prenumeration. När din prenumeration avslutas behandlas dina uppgifter i ytterligare 24 månader.
- Om du har köpt böcker behandlas dina uppgifter i 3 år efter din senaste inloggning.

Vissa uppgifter måste lagras under en längre period när det krävs enligt lag (t.ex. bokföring) eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Specifika lagringsperioder

- Bokförings- och betalningsuppgifter: Sparas i sju (7) år efter utgången av det räkenskapsår när den aktuella transaktionen ägde rum för att uppfylla lagstadgade bokförings- och dokumentationskrav.

- Uppgifter för att förebygga bedrägerier (identifierings-, kontakt- och betalningsuppgifter): Sparas i upp till tolv (12) månader efter att kundkontot har raderats för att upptäcka och förhindra upprepad eller bedräglig användning av kostnadsfria provperioder eller betalningsmetoder.
- Samtyckesuppgifter (cookies, pixlar och liknande tekniker): Sparas i fem (5) år från den dag då samtycket lämnades eller senast uppdaterades för att kunna visa att kraven enligt tillämplig lagstiftning har uppfyllts.
- Kontakt med kundsupport: Sparas under den tid kundkontot finns kvar i tjänsten, dock inte längre än tjugofyra (24) månader från dagen för den senaste kontakten med kundsupport, för att möjliggöra effektiv uppföljning och hantering av supportärenden.
- Köp av presentkort: Köparens e-postadress lagras till dess att presentkortet löses in eller upphör att gälla.

8 Uppgifter delas även utanför EU

Dina personuppgifter kommer även att behandlas av företag utanför EU som vi har anlitat för att tillhandahålla tjänster åt oss (såsom supporttjänster) vilka är nödvändiga för att vi ska kunna utföra den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. Länder utanför EU erbjuder inte alltid samma höga skyddsnivå för dina personuppgifter som inom EU. Vi säkerställer dock att dina personuppgifter ges en hög skyddsnivå och överför endast uppgifter till företag som erbjuder en hög säkerhetsnivå för dina personuppgifter, förutsatt att ett av följande villkor är uppfyllt:

- Det land där behandlingen sker säkerställer en adekvat skyddsnivå enligt Europeiska kommissionen (artikel 45 GDPR).
- Det företag som behandlar personuppgifterna har ingått Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler med oss (artikel 46.2 GDPR) eller är certifierat enligt EU–US Data Privacy Framework (artikel 45.3 GDPR).

Om du vill veta mer om vilka länder och företag vi delar personuppgifter med samt vilken av ovanstående mekanismer vi förlitar oss på för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina uppgifter, vänligen kontakta oss.

9 Säkerhet för dina personuppgifter

Vi har vidtagit flera olika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, användning eller utlämnande. Vi säkerställer exempelvis att endast behörig personal har tillgång till personuppgifter. Vi använder även brandväggar, kryptering, lösenord och antivirusprogram för att skydda dina uppgifter.

Därutöver har vi etablerat rutiner för att förebygga säkerhetshot och för att agera skyndsamt vid en säkerhetsincident som rör de personuppgifter vi behandlar.

10 Cookies

Vi använder så kallade cookies (små textfiler som placeras på din enhet eller i applikationen) för att tillhandahålla vår webbplats, applikation och Tjänst samt för att möjliggöra insamling av uppgifter. Vi kan använda cookies för att lagra dina inställningar, förenkla inloggning, tillhandahålla riktad annonsering samt analysera kampanjer och aktiviteter på webbplatsen och i applikationen.

För mer information om vår användning av cookies, se Cookie Notice på webbplatsen och Cookie Notice i appen. Dessa informationstexter skiljer sig åt och gäller specifikt för respektive plattform.

11 Hur du får tillgång till och kan kontrollera dina personuppgifter

Du kan se och uppdatera dina personuppgifter online via vår webbplats bookbeat.com eller genom vår app. När du loggar in på ditt konto kan du:

- Se och uppdatera ditt namn och din e-postadress. Du kan även ändra ditt lösenord.
- Se status för din prenumeration, hur länge den är giltig, när nästa betalning kommer att debiteras samt din prenumerationshistorik.
- Se och ändra den betalningsmetod som används för din prenumeration.
- Se information om när du har betalat dina prenumerations- eller köp samt få tillgång till dina kvitton.
- Se vilka enheter du använder för tjänsten. Enhetens namn är det namn du har angett i inställningarna för respektive enhet. Om du vill ändra namnet på den eller de enheter du använder för tjänsten gör du det direkt i enhetens inställningar, utanför BookBeats webbplats/app.

12 Dina rättigheter

Du har vissa lagstadgade rättigheter i förhållande till dina personuppgifter vilka du kan utöva genom att kontakta oss. Nedan beskriver vi dina rättigheter och hur du kan utövar dem. För att vi ska kunna behandla din begäran är det viktigt att du kan verifiera din identitet. När vi tar emot en begäran från dig om att utöva någon av dina rättigheter kommer vi att hantera den i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Observera att även om du invänder mot viss behandling av dina personuppgifter kan vi fortsätta att behandla uppgifterna om det är nödvändigt, exempelvis för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller fullgöra vårt avtal med dig.

Det är kostnadsfritt för dig att utöva dina rättigheter. Vi förbehåller oss dock rätten att ta ut en rimlig avgift eller att vägra att tillmötesgå din begäran om den är uppenbart ogrundad eller orimlig. Vi kommer att hantera din begäran utan onödigt dröjsmål och besvara dig senast inom en månad. Om

din begäran är komplex kommer vi att informera dig om att handläggningen kommer att ta längre tid.

De flesta av dina rättigheter kan utövas genom att kontakta vår kundsupport. Du kan nå BookBeats kundsupport genom att klicka här eller genom att använda något av de andra kontaktalternativen under ”Kontakta oss”.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få information från oss om behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig, vilka personuppgifter som behandlas, för vilka ändamål, till vilka mottagare uppgifterna lämnas ut, hur länge de lagras (eller vilka kriterier som används för att fastställa lagringstiden) samt vilka rättigheter du har.

Om vi behandlar dina uppgifter med stöd av berättigat intresse har du även rätt att få information om hur vi har bedömt att vårt berättigade intresse väger tyngre än dina integritetsintressen.

Rätt till rättelse

Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att få dem rättade eller kompletterade. Vi kommer, antingen på din begäran eller på eget initiativ, att rätta uppgifter som visar sig vara felaktiga.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in, om du invänder mot behandling som grundar sig på berättigat intresse och ditt integritetsintresse väger tyngre än vårt berättigade intresse, om uppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt eller om vi är rättsligt skyldiga att radera uppgifterna.

Observera att vi kan avslå din begäran om radering om behandlingen är tillåten eller krävs enligt tillämplig lag, eller om den är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller ett avtal med dig.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om uppgifterna är felaktiga, om behandlingen är olaglig men du motsätter dig radering och i stället begär begränsning, om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlades in men du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller om du har invänt mot behandling som grundar sig på berättigat intresse under den tid vi prövar om vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt integritetsintresse.

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som grundar sig på berättigat intresse (till exempel för profilering eller marknadsföringsändamål).

I sådana fall får vi inte längre behandla personuppgifterna om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål kommer vi inte längre att använda dina personuppgifter för sådana ändamål.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, om båda följande förutsättningar är uppfyllda:

(i) behandlingen grundar sig på ett avtal med dig, och

(ii) behandlingen sker automatiserat.

13 Hur du utövar dina rättigheter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du göra det på följande sätt:

- **Rättelse:** Du kan uppdatera ditt namn, din e-postadress, ditt lösenord och dina betalningsuppgifter genom att logga in på ditt konto.
- **Invändning mot behandling:** Du kan invända mot viss behandling (t.ex. mottagande av marknadsföringsutskick) genom att klicka på avregistreringslänken i e-postmeddelandet. För andra invändningar, vänligen kontakta vår kundsupport.
- **Dataportabilitet:** Du kan få tillgång till dina uppgifter för att utöva rätten till dataportabilitet genom att logga in på ditt konto.
- **Radering eller begränsning av behandling:** Kontakta vår kundsupport eller radera dina personuppgifter när som helst via din kontosida under ”Mina uppgifter”.
- **Tillgång till dina personuppgifter:** Kontakta vår kundsupport eller skicka ett e-postmeddelande till privacy@bookbeat.com.

14 Rätt att kontakta eller inge klagomål till tillsynsmyndighet

Du har rätt att inge klagomål till relevant dataskyddsmyndighet i det land där du befinner dig. Du kan alltid kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) via www.imy.se

15 Så kontaktar du oss

Personuppgiftsansvarig: BookBeat AB, org.nr 556560-4583

Dataskyddsombud (DPO): privacy@bookbeat.com

Postadress: BookBeat AB, DPO, Box 3159, 103 63 Stockholm

Prenumerationssupport: support@bookbeat.com

16 Ändringar i denna information

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy för att återspegla rättsliga, tekniska eller verksamhetsmässiga förändringar. Uppdateringar publiceras på vår webbplats och, vid väsentliga förändringar, informerar vi dig även via din registrerade e-postadress eller genom appen. Datumet för ”Senast uppdaterad” högst upp i dokumentet ändras i enlighet med detta.