BookBeat

Informacja o prywatności

2026-11-18



1. Ogólne

Państwa prywatność jest dla nas niezwykle ważna. Niniejsze informacje dotyczące ochrony prywatności opisują, jakie dane osobowe BookBeat przetwarza w odniesieniu do Państwa, gdy zarejestrują się Państwo w serwisie BookBeat oraz korzystają z usługi BookBeat („Usługa"), w tym:

- podczas czytania e-booków oraz sluchania audiobooków, które są dostępne w dowolnym momencie dzięki naszej usłudze subskrypcyjnej,
- podczas zakupu karty podarunkowej od nas lub przeglądania aplikacji czy naszej strony internetowej bez posiadania zarejestrowanego konta.

Wyjaśniamy również, jak, dlaczego i na jakiej podstawie prawnej Państwa dane osobowe są przetwarzane, a także jakie prawa przysługują Państwu wobec nas w związku z Państwa danymi osobowymi.

Naszym celem jest zapewnienie Państwu usługi, która jest jak najbardziej przyjazna dla użytkownika oraz bezpieczna. Z tego względu musimy zbierać informacje o urządzeniu, z którego Państwo korzystają, oraz pewne statystyki dotyczące Państwa wzorców użytkowania. Naszym celem jest nie tylko oferowanie szerokiego zakresu treści, ale również ułatwienie Państwu wyszukiwania książek, które, naszym zdaniem, mogą Państwa zainteresować. Aby wyróżnić odpowiednie książki, nasza usługa została zaprojektowana w taki sposób, aby oferować spersonalizowane rekomendacje na podstawie m.in. tego, czego Państwo słuchali lub czytali, a także Państwa interakcji z aplikacją i stroną internetową.

Jeśli chcą Państwo korzystać z usługi, która pomaga odkrywać książki mogące Państwa zainteresować, BookBeat jest odpowiednim wyborem.
Jeśli jednak preferują Państwo brak takich spersonalizowanych rekomendacji, usługa BookBeat może być mniej odpowiednim wyborem dla Państwa.
Wszystkie nasze działania związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) Unii Europejskiej.

2. Odpowiedzialność za Państwa dane

BookBeat AB, numer rejestracyjny firmy 556560-4583 („BookBeat", „my", „nas"), jest administratorem Państwa danych osobowych w związku z ich przetwarzaniem. Państwa dane będą przetwarzane zgodnie z niniejszą polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Jeżeli chcieliby Państwo się z nami skontaktować, nasze dane kontaktowe znajdują się w sekcji „Skontaktuj się z nami".

3. Dane zbierane podczas rejestracji konta oraz korzystania z Usługi

Dane identyfikacyjne
Imię, nazwisko, identyfikator użytkownika oraz identyfikator konta (generowany przez BookBeat i powiązany z Państwa adresem e-mail), nazwa profilu oraz unikalny weryfikator, a także, jeśli zdecydują się Państwo na ich podanie, data urodzenia (dzień, miesiąc, rok). Dane podane przez Państwa podczas rejestracji konta lub wygenerowane.

Dane kontaktowe
Adres e-mail oraz, jeśli zdecydują się Państwo na jego podanie, numer telefonu.

Dane podane przez Państwa podczas rejestracji konta, zakupu kart podarunkowych lub kontaktu z działem obsługi klienta.

Dane dotyczące obsługi klienta
Dodatkowe informacje podane przez Państwa podczas kontaktu z działem obsługi klienta.

Dane podane przez Państwa w trakcie kontaktu z działem obsługi klienta.

Dane techniczne
Adres IP, przybliżona lokalizacja geograficzna, typ urządzenia, nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji, ustawienia aplikacji, tytuł książki oraz numer ISBN, zaszyfrowane hasło, kody błędów, rejestry błędów, autoryzacja urządzenia.

Dane zbierane podczas rejestracji (adres IP, hasło) oraz w trakcie korzystania z Usługi.

Dane dotyczące płatności
Szczegóły metody płatności (np. ostatnie 4 cyfry numeru karty, data ważności, IBAN, jeśli dotyczy), historia płatności (w tym okresy próbne, okresy bez aktywnej subskrypcji), identyfikator konta płatnika.

Dane zbierane podczas rejestracji lub konkretnego zakupu.

Dane dotyczące użytkowania
Historia czytania i słuchania, zapisane tytuły, oceny, zakładki, ulubieni autorzy/serie, historia wyszukiwania, kliknięcia przycisków, wybory dotyczące konta/subskrypcji (w tym status „kontynuuj czytanie/słuchanie”), recenzje, szybkie recenzje, preferowane języki, listy książek, które Państwo tworzą, podsumowania dotyczące Państwa preferencji książkowych na podstawie korzystania z Usługi, orientacja urządzenia, profile oraz listy stworzone, lub zaobserwowane przez Państwa, a także opisy profili oraz list.

Dane podane przez Państwa lub generowane przez Państwa korzystanie z Usługi.

Dane dotyczące interakcji marketingowych
Interakcje z wiadomościami e-mail, wiadomościami w aplikacji, powiadomieniami push, wiadomościami SMS, kodem „poleć znajomemu".
Dane generowane przez Państwa interakcje.

Odpowiedzi w ankietach
Odpowiedzi udzielane przez Państwa w ankietach (np. podczas rezygnacji z subskrypcji).

Dane podane przez Państwa dobrowolnie.

4. Strony trzecie, od których otrzymujemy Państwa dane

Czasami otrzymujemy Państwa dane osobowe od podmiotów trzecich. Do tych podmiotów należą partnerzy, którzy pomagają nam w świadczeniu usługi BookBeat, przetwarzaniu płatności, dostarczaniu wsparcia lub zarządzaniu Państwa preferencjami.

Proszę zapoznać się z danymi poniżej, aby uzyskać więcej informacji na temat kategorii podmiotów trzecich, powodów, dla których otrzymujemy od nich dane, oraz kategorii danych, które są w to zaangażowane.

Partnerzy weryfikacyjni
Jeżeli rejestrują się Państwo w BookBeat za pomocą konta innej firmy, takiego jak konto Google lub Apple, otrzymujemy określone informacje od tego dostawcy w celu utworzenia i zarządzania Państwa kontem BookBeat. BookBeat nie otrzymuje Państwa hasła do Google ani Apple ani żadnych innych informacji ani dostępu do usług powiązanych z tymi kontami.

Dane, które otrzymujemy: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

Partnerzy rejestracyjni i subskrypcyjni
Jeżeli rejestrują się Państwo w BookBeat za pośrednictwem innej firmy (na przykład w ramach oferty wiązanej lub kampanii partnerskiej), ta firma przesyła nam niezbędne informacje do utworzenia i zarządzania Państwa subskrypcją BookBeat.

Dane, które otrzymujemy: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

Partnerzy płatności
Jeżeli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych (takiego jak Adyen), otrzymujemy informacje potrzebne do przetworzenia płatności i zarządzania Państwa subskrypcją. Może to obejmować potwierdzenie statusu płatności, ostatnie 4 cyfry numeru karty, datę ważności, IBAN (jeśli dotyczy), identyfikator konta płatnika oraz historię płatności.

Dane, które otrzymujemy: informacje dotyczące płatności, a w niektórych przypadkach dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe.

Partnerzy reklamowi i marketingowi
Możemy otrzymywać zagregowane dane od partnerów reklamowych i marketingowych. Dane te są wynikiem analizy przeprowadzonej przez partnerów na podstawie Państwa zainteresowań i preferencji, wynikających z Państwa interakcji z BookBeat lub podobnymi usługami. Umożliwia to dostarczanie bardziej trafnych treści reklamowych i marketingowych oraz mierzenie skuteczności naszych kampanii.

Dane, które otrzymujemy: dane identyfikacyjne.

5. Jak wykorzystujemy dane osobowe

Głównym celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest świadczenie Usługi, w tym zapewnianie spersonalizowanych rekomendacji na podstawie Państwa aktywności. Państwa dane wykorzystujemy również w celu świadczenia obsługi klienta, przesyłania aktualizacji dotyczących usługi oraz informacji o nowych książkach, a także – w stosownych przypadkach – o ofertach lub kampaniach promocyjnych. Ponadto, analizujemy wzorce użytkowania i opinie w celu ulepszania Usługi, jak również interakcje z naszymi wiadomościami e-mail, komunikatami w aplikacji oraz powiadomieniami push. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w następujący sposób:

Świadczenie Usługi
Aby dostarczyć Państwu usługę BookBeat, w tym egzekwowanie warunków korzystania z usługi. Obejmuje to tworzenie i zarządzanie Państwa kontem, umożliwianie czytania i słuchania zgodnie z Państwa subskrypcją lub zakupem, przetwarzanie i administrowanie płatnościami (w tym okresami próbnymi oraz przypomnieniami o wygasających kartach), zarządzanie zakupami i realizacją kart podarunkowych, dostarczanie spersonalizowanych rekomendacji na podstawie Państwa historii czytania i słuchania, przesyłanie aktualizacji związanych z usługą oraz powiadomień (np. zmian regulaminu, statusu subskrypcji, komunikatów technicznych.

Kategorie danych wykorzystywanych: Identyfikacyjne, Kontaktowe, Płatności, Techniczne, Dane dotyczące użytkowania.

Podstawa prawna: Wykonanie umowy (Art. 6(1)(b) RODO). Przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia i zarządzania usługą BookBeat zgodnie z umową zawartą z Państwem.
Profile publiczne

Aby umożliwić Państwu udostępnienie swojego profilu publicznie i dzielenie się treściami z innymi użytkownikami, na przykład listami książek, które Państwo stworzyli, recenzjami, które Państwo napisali, oraz książkami, które aktualnie Państwo czytają lub słuchają. Gdy

Państwa profil jest publiczny, inni użytkownicy mogą go przeglądać, obserwować Państwa oraz Państwa publiczne listy, a Państwo mogą obserwować innych użytkowników i ich listy.

Kategorie danych: identyfikacyjne, dane dotyczące użytkowania.
Podstawa prawna: Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. (f)RODO). Posiadamy uzasadniony interes w oferowaniu funkcji umożliwiających użytkownikom dzielenie się swoimi doświadczeniami z czytania i słuchania z innymi oraz odkrywanie książek dzięki innym czytelnikom. Państwa profil jest domyślnie prywatny i staje się publiczny tylko wtedy, gdy aktywnie zdecydują się Państwo to zmienić.

Obsługa klienta
W celu badania i rozwiązywania zgłoszonych przez Państwa problemów, w tym rozwiązywania problemów technicznych (np. odtwarzania, logowania, zgodności urządzeń), przetwarzania dzienników błędów i danych technicznych w celu identyfikacji usterek, obsługi zgłoszeń za pośrednictwem naszej platformy wsparcia klienta (Zendesk).

Kategorie danych: Identyfikacyjne, Kontaktowe, Techniczne, Dane dotyczące użytkowania, Dane dotyczące wsparcia.

Podstawa prawna: Uzasadniony interes (Art. 6(1)(f) RODO). Mamy uzasadniony interes w zapewnieniu efektywnego wsparcia klienta oraz utrzymaniu wysokiej jakości usługi. W przypadku, gdy zawarli Państwo z nami umowę, przetwarzanie może być również konieczne do wykonania tej umowy (Art. 6(1)(b) RODO).

Działania operacyjne i analityczne
W celu zrozumienia, jak Państwo korzystają z naszej Usługi, oraz identyfikacji trendów w użytkowaniu, co wspiera rozwój produktu. Obejmuje to tworzenie analiz zbiorczych i statystyk użytkowania, które pomagają podejmować świadome decyzje. Przykłady działań: analiza trendów użytkowania (np. wzorce słuchania i czytania, godziny szczytu, preferowane kategorie książek), poprawa katalogu i doświadczenia użytkownika, generowanie anonimowych statystyk do raportów wewnętrznych, prognozowania i planowania (np. w zakresie analizy rynku, alokacji zasobów, strategii produktowej).

Kategorie danych: Dane dotyczące użytkowania, Techniczne (głównie zanonimizowane lub agregowane).

Podstawa prawna: Uzasadniony interes (Art. 6(1)(f) RODO). Wykorzystujemy dane zbiorcze lub pseudonimizowane w celu ulepszania i rozwijania naszej Usługi.

Marketing
W celu dostarczania rekomendacji i ofert na podstawie Państwa historii czytania/słuchania, zainteresowań, lokalizacji, korzystania z Usługi, interakcji z Usługą oraz historii płatności.

Kategorie danych: Dane kontaktowe, Dane dotyczące użytkowania, Dane dotyczące płatności, Interakcje marketingowe, Techniczne.

Podstawa prawna: Uzasadniony interes (Art. 6(1)(f) RODO). Mamy uzasadniony interes w promowaniu naszej Usługi i dostarczaniu użytkownikom odpowiednich ofert. Przetwarzanie za pomocą plików cookie lub podobnych technologii odbywa się na podstawie zgody (Art. 6(1)(a) RODO), gdzie ma to zastosowanie.

Ulepszanie Usługi
Analiza i optymalizacja wydajności oraz funkcjonalności Usługi, rozwój nowych funkcji i poprawa doświadczenia użytkownika. Obejmuje to ocenę wzorców użytkowania, wydajności technicznej, zaangażowania w treści, a także przeprowadzanie dobrowolnych ankiet lub innych formatów pozyskiwania opinii użytkowników oraz testowanie nowych lub zaktualizowanych funkcji.

Kategorie danych: Dane dotyczące użytkowania, Techniczne, Odpowiedzi na ankiety, Interakcje marketingowe.

Podstawa prawna: Uzasadniony interes (Art. 6(1)(f) RODO). Mamy uzasadniony interes w analizie i ulepszaniu Usługi, aby zapewnić jej funkcjonalność, jakość i odpowiedniość dla naszych użytkowników.

Obowiązki prawne i umowne
Odpowiadanie na zapytania organów, prowadzenie księgowości oraz przetwarzanie Państwa wyborów dotyczących plików cookies, pikseli i podobnych technologii.

Kategorie danych: Wszystkie dane przetwarzane przez BookBeat.

Podstawa prawna: Obowiązek prawny (Art. 6(1)(c) RODO). Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych.

Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom
Zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Usługi, zapobieganie nadużyciom związanym z ofertami próbnymi, wykrywanie i zapobieganie oszustwom oraz zapewnienie bezpiecznych transakcji.

Kategorie danych: Techniczne, Dane dotyczące użytkowania, Dane kontaktowe, Identyfikacyjne, Dane dotyczące płatności (w razie potrzeby).

Podstawa prawna: Uzasadniony interes (Art. 6(1)(f) RODO). Mamy uzasadniony interes w utrzymaniu bezpieczeństwa i niezawodności Usługi.

Karty podarunkowe (zakup i realizacja)
Umożliwienie zakupu, dostarczenia i realizacji kart podarunkowych BookBeat. Na przykład: przetwarzanie płatności, wysyłanie e-maili z potwierdzeniem oraz, w stosownych przypadkach, powiązanie karty podarunkowej z kontem odbiorcy.

Kategorie danych: Identyfikacyjne, Kontaktowe, Płatności.

Podstawa prawna: Wykonanie umowy (Art. 6(1)(b) RODO). Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszej umowy w przypadku zakupu lub realizacji karty podarunkowej.

6. Informacje, które możemy udostępniać

Czasami udostępniamy Państwa dane osobowe starannie wybranym podmiotom trzecim. Udostępniamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonych celów oraz zapewniamy, że każdy podmiot przetwarzający Państwa dane działa zgodnie z naszymi instrukcjami oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Udostępnianie danych odbywa się w kilku przypadkach: aby pomóc w świadczeniu i ulepszaniu usługi BookBeat, w celu przetwarzania płatności, przesyłania Państwu komunikatów, optymalizacji działań marketingowych, spełnienia wymogów prawnych lub ochrony naszych praw.

Dostawcy usług
W celu świadczenia, utrzymania i poprawy działania usługi, w tym rozwiązywania problemów, zarządzania dziennikami/incydentami oraz wydajnością. Dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak:

- Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia; spółka macierzysta: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Stany Zjednoczone),
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; spółka macierzysta: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone).

Kategorie danych udostępnianych: Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe, Dane techniczne, Historia użytkowania, inne dane przekazane wsparciu klienta (w razie potrzeby).

Platforma obsługi klienta
W celu świadczenia i zarządzania wsparciem klienta, w tym obsługi zgłoszeń, rozwiązywania problemów oraz umożliwienia komunikacji pomiędzy Państwem a BookBeat. Dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak:

- Zendesk (Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, Stany Zjednoczone).

Kategorie danych udostępnianych: Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe, Dane techniczne, inne dane przekazane wsparciu klienta.

Komunikacja i wiadomości
W celu przesyłania powitalnych informacji o usłudze, aktualizacji oraz (jeśli jest to dozwolone) treści marketingowych; w celu mierzenia skuteczności dostarczania i zaangażowania (np. otwarcia, kliknięcia, czas/miejsce). Dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak:

- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, USA), oraz
- Braze (Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, Stany Zjednoczone).

Kategorie danych udostępnianych: Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe, Dane techniczne, inne dane przekazane wsparciu klienta.

Inni użytkownicy i odbiorcy
Jeśli zdecydują się Państwo na udostępnienie swojego profilu publicznie, inni użytkownicy BookBeat będą mogli zobaczyć Państwa publiczną nazwę profilu oraz treści, które Państwo udostępniają, na przykład listy książek, recenzje oraz informacje o tym, co Państwo aktualnie czytają lub słuchają. Państwa publiczny profil może być dostępny dla wszystkich odbiorców BookBeat. Nie możemy kontrolować kopii, które inni mogą sporządzić z publicznie dostępnych treści.

Platformy reklamowe i marketingowe
W celu optymalizacji działań marketingowych skierowanych do Państwa oraz osób o podobnych profilach („look-alikes”), a także mierzenia skuteczności kampanii. Udostępnianie danych odbywa się wyłącznie w zakresie wymaganym i zgodnie z przepisami prawa (np. pliki cookie/piksele na podstawie zgody). Dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak:

- Meta („Facebook” i „Instagram”: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia; spółka macierzysta: Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Stany Zjednoczone),
- TikTok (TikTok Tech, 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin, Irlandia), oraz
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; spółka macierzysta: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone).

Więcej informacji na temat plików cookie znajdą Państwo tutaj: Cookies - BookBeat.

Kategorie danych udostępnianych: Dane techniczne (pliki cookie/piksele), Historia użytkowania (w odpowiednich częściach), Interakcja z wiadomościami; w niektórych przypadkach Dane kontaktowe (do dopasowania).

Partnerzy płatności
W celu przetwarzania płatności, administrowania subskrypcjami/zakupami, wysyłania przypomnień o wygasających kartach oraz zapobiegania/obsługi oszustw płatniczych. Dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Holandia), oraz
- Paypal (PayPal Holdings, Inc., 2211 North First Street, San Jose, Kalifornia 95131, Stany Zjednoczone).

Kategorie danych udostępnianych: Informacje o płatnościach (ostatnie cztery cyfry karty, data ważności, historia/status płatności, identyfikator konta płatnika); w niektórych przypadkach również odpowiednie Dane kontaktowe/Dane identyfikacyjne.

Podmiot zarządzający zgodami i plikami cookie
W celu zarządzania Państwa wyborem dotyczącym plików cookie/pikseli oraz przechowywania potwierdzeń zgód zgodnie z obowiązującym prawem. Dane mogą być udostępniane podmiotom takim jak:

- OneTrust (OT Technology Spain, Plaza De Pablo Ruiz Picasso 11, Madryt, Hiszpania 28020; spółka macierzysta: OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, Stany Zjednoczone).

Firmy rejestracyjne/partnerskie
Jeśli rejestrują się Państwo za pośrednictwem innej firmy (np. w ramach pakietu partnerskiego), możemy udostępniać niezbędne dane temu partnerowi w celu aktywacji i zarządzania Państwa subskrypcją oraz realizacji innych zobowiązań, np. aby otrzymali Państwo punkty lub rabat zgodnie z odpowiednią kampanią lub partnerstwem.

Kategorie danych udostępnianych: Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe (niezbędne informacje).

Wydawcy
W celu raportowania wynagrodzeń oraz dostarczania wglądów dotyczących treści.

Kategorie danych udostępnianych: Dane dotyczące użytkowania (zanonimizowane lub zagregowane) oraz recenzje książek.

Organy i inne odbiorcy prawni
W przypadkach wymaganych przez prawo, nakazy sądu/organy administracyjne lub w celu ochrony praw BookBeat (np. w ramach dochodzeń). Udostępnianie danych odbywa się wyłącznie w zakresie prawnie wymaganym. Dane mogą być udostępniane organom takim jak policja, organy podatkowe, organy ochrony danych.

7. Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Nie przechowujemy danych osobowych dłużej niż jest to konieczne.

Państwa dane przechowujemy tak długo, jak długo posiadają Państwo aktywne konto lub subskrypcję. Po anulowaniu subskrypcji dane są przechowywane przez okres 24 miesięcy.

Równocześnie, niektóre dane muszą być przechowywane przez dłuższy okres, gdy jest to wymagane przepisami prawa (np. w zakresie księgowości) lub w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Specyficzne okresy przechowywania

- Dane dotyczące księgowości i płatności: Przechowywane przez siedem (7) lat po zakończeniu roku finansowego, w którym miała miejsce dana transakcja, w celu spełnienia ustawowych obowiązków księgowych i dotyczących przechowywania dokumentów.
- Dane dotyczące zapobiegania oszustwom (dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz dane dotyczące płatności): Przechowywane przez okres do dwunastu (12) miesięcy po usunięciu konta klienta, w celu wykrywania i zapobiegania ponownemu lub oszukańczemu korzystaniu z ofert próbnych lub metod płatności.
- Rejestry zgód (pliki cookie, piksele i podobne technologie): Przechowywane przez pięć (5) lat od daty udzielenia zgody lub jej ostatniej aktualizacji, w celu wykazania zgodności z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.
- Interakcje z działem wsparcia klienta: Przechowywane przez okres, w którym konto klienta pozostaje aktywne w usłudze, ale nie dłużej niż dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty ostatniego kontaktu z działem wsparcia klienta, w celu umożliwienia efektywnego działania i rozwiązania zgłoszonych problemów.
- Zakup kart podarunkowych: Adres e-mail nabywcy przechowywany jest do momentu realizacji karty podarunkowej lub jej wygaśnięcia.

8. Udostępnianie danych poza UE

Państwa dane osobowe są również przetwarzane przez firmy spoza UE, które zostały przez nas zaangażowane w celu świadczenia usług (np. wsparcia technicznego), niezbędnych do realizacji procesów przetwarzania danych osobowych opisanych w niniejszym dokumencie dotyczącym ochrony prywatności. Kraje spoza UE, w których Państwa dane osobowe są przetwarzane, nie zawsze oferują taki sam wysoki poziom ochrony danych osobowych, jak w granicach UE.

Jednakże zapewniamy, że Państwa dane osobowe otrzymują wysoki poziom ochrony i są przekazywane wyłącznie firmom, które oferują solidne zabezpieczenia dla danych osobowych, pod warunkiem spełnienia jednej z następujących przesłanek:

- Kraj, w którym odbywa się przetwarzanie, zapewnia odpowiedni poziom ochrony zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej (Art. 45 RODO);
- Firma przetwarzająca dane osobowe zawarła z nami Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej (Art. 46 ust. 2 RODO) lub posiada certyfikację w ramach EU–US Data Privacy Framework (Art. 45 ust. 3 RODO).

Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać więcej informacji na temat krajów i firm, którym udostępniamy dane osobowe, oraz mechanizmów, na których się opieramy, aby zapewnić wysoki poziom ochrony Państwa danych, prosimy o kontakt z nami.

9. Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych

Wdrożyliśmy szereg technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony Państwa danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Na przykład, zapewniamy, że dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnione osoby. Ponadto, stosujemy zapory sieciowe (firewall), szyfrowanie, hasła oraz oprogramowanie antywirusowe w celu zabezpieczenia Państwa informacji.

Dodatkowo opracowaliśmy procedury mające na celu zapobieganie zagrożeniom bezpieczeństwa oraz szybkie reagowanie w przypadku incydentów związanych z bezpieczeństwem danych osobowych, które przetwarzamy.

10. Pliki cookie

Korzystamy z tzw. plików cookie (małych plików tekstowych umieszczanych na Państwa urządzeniu lub w aplikacji), aby umożliwić działanie naszej strony internetowej, aplikacji oraz Usługi, a także ułatwić zbieranie danych. Pliki cookie mogą być przez nas wykorzystywane do przechowywania Państwa preferencji, upraszczania procesu logowania, dostarczania spersonalizowanych reklam oraz analizy kampanii, jak również aktywności na stronie internetowej i w aplikacji.
Więcej informacji na temat naszego wykorzystania plików cookie znajdą Państwo w zakładce Pliki cookie dostępnej na stronie internetowej oraz w aplikacji. Polityki te różnią się od siebie i mają zastosowanie odpowiednio do ich platform.

11. Jak uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i nimi zarządzać

Mogą Państwo przeglądać i aktualizować swoje dane osobowe online za pośrednictwem naszej strony internetowej bookbeat.com lub naszej aplikacji. Po zalogowaniu się na swoje konto mają Państwo możliwość:

- Można zaktualizować swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail. Istnieje również możliwość zmiany hasła.
- Można zobaczyć, jak długo subskrypcja jest ważna, kiedy zostanie pobrana następna płatność oraz historię subskrypcji.
- Można przeglądać i zmieniać metodę płatności używaną do opłacania subskrypcji.
- Można sprawdzić, kiedy dokonano opłaty za subskrypcję lub zakup oraz pobrać potwierdzenia płatności.
- Można zobaczyć, na jakich urządzeniach korzystają Państwo z usługi. Nazwa urządzenia odpowiada nazwie ustawionej w ustawieniach tego urządzenia. Jeśli chcą Państwo

zmienić nazwę urządzenia(-ów) używanego(-ych) w ramach usługi, należy to zrobić bezpośrednio w ustawieniach danego urządzenia, poza stroną internetową/aplikacją BookBeat.

12. Państwa prawa

Przysługują Państwu określone prawa wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, które mogą Państwo realizować, kontaktując się z nami. Poniżej opisujemy te prawa oraz sposób ich realizacji. Aby umożliwić nam przetwarzanie Państwa żądania, ważne jest, aby mogli Państwo zweryfikować swoją tożsamość. Po otrzymaniu żądania dotyczącego realizacji któregokolwiek z Państwa praw, będziemy je rozpatrywać zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Należy pamiętać, że nawet jeśli sprzeciwią się Państwo określonemu przetwarzaniu danych osobowych, możemy nadal przetwarzać te dane, jeśli jest to konieczne, na przykład w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych lub realizacji zawartej z Państwem umowy.

Realizacja Państwa praw jest bezpłatna. Zastrzegamy jednak sobie prawo do naliczenia rozsądnej opłaty lub odmowy realizacji żądania, jeśli jest ono oczywiście bezzasadne lub nadmierne. Będziemy działać na Państwa żądanie bez zbędnej zwłoki i odpowiemy w ciągu jednego miesiąca. Jeśli żądanie okaże się złożone lub skomplikowane, poinformujemy Państwa w ciągu tego miesiąca, że jego realizacja zajmie więcej czasu.

Większość praw można zrealizować, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta. Mogą Państwo skontaktować się z działem obsługi klienta BookBeat, klikając **tutaj**, lub korzystając z innych dostępnych opcji kontaktu w sekcji „Skontaktuj się z nami”.

Prawo dostępu
Mają Państwo prawo uzyskać informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych. Oznacza to, że mają Państwo prawo wiedzieć, czy przetwarzamy dane osobowe na Państwa temat, jakie dane są przetwarzane, w jakim celu, komu dane są ujawniane, jak długo są przechowywane (lub według jakich kryteriów określamy ten okres) oraz jakie przysługują Państwu prawa. Jeśli przetwarzamy dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, mają Państwo również prawo otrzymać informacje o tym, w jaki sposób oceniliśmy, że nasz uzasadniony interes przeważa nad Państwa prawem do prywatności.

Prawo do sprostowania
Jeśli Państwa dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne, mają Państwo prawo żądać ich poprawienia lub uzupełnienia. Na Państwa żądanie lub z własnej inicjatywy poprawimy wszelkie dane, które okażą się nieścisłe.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
Mają Państwo prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli:

- dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane,
- sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu opartemu na uzasadnionym interesie, a Państwa prawo do prywatności przeważa nad naszym interesem,
- dane zostały przetworzone niezgodnie z prawem,
- jesteśmy prawnie zobowiązani do usunięcia danych.

Należy jednak pamiętać, że możemy odmówić realizacji żądania usunięcia, jeśli przetwarzanie danych jest dozwolone lub wymagane przez obowiązujące prawo, lub jest konieczne do realizacji naszych zobowiązań prawnych lub umowy z Państwem.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w następujących przypadkach:

dane są nieprawidłowe,

przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu i zamiast tego żądają ograniczenia,

dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, ale są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych,

sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu opartemu na uzasadnionym interesie, podczas gdy my oceniamy, czy nasz interes przeważa nad Państwa prawem do prywatności.

Prawo do sprzeciwu

Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych opartemu na uzasadnionym interesie (na przykład w celach profilowania lub marketingowych). W takich przypadkach nie będziemy już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykażemy istotne prawnie uzasadnione podstawy, które przeważają nad Państwa interesami, prawami i wolnościami, lub jeśli przetwarzanie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Jeśli sprzeciwią się Państwo przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego, nie będziemy już wykorzystywać Państwa danych do tego celu.

Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyli, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, oraz prawo do ich przesłania do innego administratora danych, jeśli spełnione są następujące warunki:

Przetwarzanie opiera się na umowie z Państwem, oraz

Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

13. Jak realizować swoje prawa

Jeśli chcą Państwo skorzystać z któregokolwiek ze swoich praw, mogą Państwo to zrobić w następujący sposób:

- **Sprostowanie danych**: Mogą Państwo zaktualizować swoje imię i nazwisko, adres e-mail, hasło oraz szczegóły płatności, logując się na swoje konto.

- **Sprzeciw wobec przetwarzania**: Mogą Państwo sprzeciwić się określonemu przetwarzaniu danych (np. otrzymywaniu wiadomości marketingowych) poprzez kliknięcie linku rezygnacji z subskrypcji w wiadomości e-mail. W przypadku innych sprzeciwów prosimy o kontakt z działem obsługi klienta.
- **Przenoszenie danych**: Mogą Państwo uzyskać dostęp do swoich danych w celu ich przeniesienia, logując się na swoje konto.
- **Usunięcie danych lub ograniczenie przetwarzania**: Prosimy o kontakt z działem obsługi klienta lub usunięcie swoich danych osobowych bezpośrednio na stronie swojego konta w sekcji „Moje dane".
- **Dostęp do danych osobowych**: Prosimy o kontakt z działem obsługi klienta lub wysłanie wiadomości e-mail na adres privacy@bookbeat.com.

14. Prawo do kontaktu lub złożenia skargi do organu nadzorczego

Mają Państwo prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu ochrony danych osobowych w swoim kraju. Właściwym organem ochrony danych osobowych w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO). Mogą Państwo skontaktować się z UODO pod adresem: www.uodo.gov.pl. Zawsze mogą Państwo skontaktować się ze Szwedzkim Urzędem Ochrony Prywatności (**Integritetsskyddsmyndigheten**) za pośrednictwem strony internetowej **www.imy.se**.

15. Jak się z nami skontaktować

Administrator danych:
BookBeat AB, Nr rejestracyjny: 556560-4583

Inspektor ochrony danych (DPO):
E-mail: **privacy@bookbeat.com**

Adres pocztowy:
BookBeat AB, DPO
Box 3159
103 63 Sztokholm, Szwecja

Wsparcie dotyczące subskrypcji:
E-mail: **pomoc@bookbeat.com**

16. Zmiany w niniejszym powiadomieniu o ochronie prywatności

Możemy aktualizować niniejsze Powiadomienie o ochronie prywatności, aby uwzględnić zmiany prawne, techniczne lub biznesowe. Aktualizacje będą publikowane na naszej stronie

internetowej. W przypadku istotnych zmian poinformujemy Państwa również za pośrednictwem zarejestrowanego adresu e-mail lub aplikacji.Data „Ostatnia aktualizacja” u góry dokumentu zostanie odpowiednio zmieniona.