BookBeat

# Personvernerklæring

2026-11-16



# 1 Generelt

Ditt personvern er viktig for oss. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke typer personopplysninger om deg BookBeat behandler når du registrerer en konto og når du benytter BookBeat sin tjeneste («Tjenesten»), inkludert:

- når du leser og lytter til e-bøker og lydbøker som enten har blitt kjøpt av brukeren i Tjenesten eller som til enhver tid er tilgjengelig i vår abonnementstjeneste.
- når du kjøper et gavekort fra oss eller klikker deg rundt i appen eller på hjemmesiden uten å ha registrert en konto.

Vi forklarer også hvordan, hvorfor og på hvilket rettslig grunnlag vi behandler personopplysningene dine, samt dine rettigheter overfor oss når det gjelder personopplysningene dine.

Vi ønsker å tilby deg en så brukervennlig og sikker tjeneste som mulig. For å gjøre dette, trenger vi å samle inn data angående enheten du benytter og visse statistiske opplysninger om ditt brukermønster. Målet med tjenesten er ikke bare å tilby et bredt utvalg av innhold, men også å gjøre det lett for deg å finne bøker som vi tror du vil like. For å gjøre det mulig å fremheve relevante bøker, har tjenesten blitt utformet slik at den gir deg personlige anbefalinger basert på de bøker du har hørt på, lest eller kjøpt, samt din bruk av appen og hjemmesiden. Dersom du ønsker å benytte en tjeneste som hjelper deg med å finne bøker du kan være interessert i, er BookBeat tjenesten for deg. Dersom du ikke ønsker å motta slike bokanbefalinger, er BookBeat sin tjeneste kanskje ikke for deg. All vår behandling av dine personopplysninger skjer i overensstemmelse med gjeldende lover og regler, herunder EUs personvernforordning (“GDPR”).

# 2 Ansvarlig for dine personopplysninger

BookBeat AB, svensk org.nr. 556560-4583 (“BookBeat”, “vi”, “oss”) er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og vi vil behandle dine personopplysninger i overensstemmelse med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning. Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss, finner du våre kontaktdetaljer under punktet “Kontakt oss”.

# 3 Personopplysninger vi samler inn når du oppretter din brukerkonto og benytter Tjenesten

**Identifikasjonsopplysninger**

Fornavn, etternavn, bruker-ID og konto-ID (generert av BookBeat og knyttet til e-postadressen din), profilnavn og unikt verifiseringsnavn, samt fødselsdato (dag, måned, år) dersom du velger å oppgi dette.

Oppgitt av deg ved registrering eller generert.

**Kontaktopplysninger**
E-postadresse og, om du velger det, telefonnummer.

Gitt av deg ved registrering, ved kjøp av gavekort eller ved kontakt med kundeservice.

**Kundeserviceopplysninger**
Ytterligere opplysninger gitt av kunden ved kontakt med kundeservice.

Gitt av deg ved kontakt med kundeservice.

**Tekniske opplysninger**
IP-adresse, omtrentlig geografisk sted, type enhet, navn på enhet, enhetens ID, operativsystem, app-versjon, app-innstillinger, boktittel og ISBN, kryptert passord, feilkoder, feillogger, enhetsautorisering.

Samles inn ved registrering (IP-adresse, passord) samt ved bruk av Tjenesten.

**Betalingsopplysninger**
Opplysninger om din betalingsmetode (f.eks. de fire siste tallene og utløpsdato for ditt bank-/kredittkort, telefonnummer, IBAN om relevant), betalingshistorikk (herunder informasjon om gratis prøveperioder, perioder uten aktivt abonnement), betalerens konto-ID.

Samles inn ved registrering eller ved et bestemt kjøp.

**Brukerhistorikk**
Lese- og lyttehistorikk, kjøpte og lagrede titler, vurderinger, bokmerker, favorittforfattere og -serier, søkehistorikk, knappetrykk, konto- og abonnementsvalg (inkludert status for «fortsett å lese/lytte»), anmeldelser, hurtiganmeldelser, foretrukne språk, boklister du oppretter, konklusjoner om bokpreferansene dine basert på bruken din, enhetens skjermretning, profiler og lister du har opprettet eller følger, samt beskrivelser i profiler og lister.

Oppgitt av deg eller generert gjennom ditt bruk av tjenesten.

Markedsføringsinteraksjonsopplysninger
Interaksjon med e-post, meldinger i appen, pushvarslinger, SMS-meldinger, Verv en venn-koder.

**Svar på spørreundersøkelser**
Svar du gir på spørreundersøkelser (f.eks. ved oppsigelse av abonnement).

Frivillig gitt av deg.

**Bokskya ID**
Kjøper du en bok behandler vi din Bokskya ID.

Innhentes automatisk fra Bokbasen i forbindelse med at du kjøper en e-bok eller lydbok. Dersom du ikke har en Bokskya ID fra før, opprettes denne for deg automatisk.

# 4 Tredjeparter vi mottar dine opplysninger fra

Iblant mottar vi dine personopplysninger fra tredjeparter. Disse tredjeparter inkluderer samarbeidspartnere som hjelper oss å tilby BookBeats Tjeneste, behandle betalinger, tilby support eller håndtere dine valg og innstillinger.

Se listen nedenfor for mer informasjon om kategorier av tredjeparter, hvorfor vi mottar personopplysninger fra dem, samt hvilke kategorier av personopplysninger som omfattes.

### Verifiseringspartnere

Om du registrerer deg hos BookBeat med hjelp av en konto hos et annet selskap, slik som din Google- eller Apple-konto, mottar vi viss informasjon fra den leverandøren for å skape og administrere din BookBeat-konto. BookBeat får ikke tilgang til ditt Google- eller Apple-passord eller annen informasjon om, eller tilgang til, tjenester som er koblet til disse kontoene.

Personopplysninger vi mottar: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger.

### Registrerings- og abonnementspartnere

Om du registrerer deg for BookBeat via et annet selskap (f.eks. som del av et pakketilbud eller en partnerkampanje), sender det selskapet oss informasjonen som behøves for å opprette og administrere BookBeat-abonnementet ditt.

Personopplysninger vi mottar: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger.

### Betalingspartnere

Når du betaler via en betalingstjenesteleverandør (som Adyen), mottar vi informasjon for å kunne behandle betalingene dine og administrere abonnementet ditt. Dette kan inkludere bekreftelse på betalingsstatus, de fire siste tallene i kortnummeret ditt, utløpsdato, IBAN (om relevant), betalerens konto-ID samt din betalingshistorikk.

Personopplysninger vi mottar: Betalingsopplysninger, og i noen tilfeller, Identifiseringsopplysninger og Kontaktopplysninger.

### Annonse- og markedsføringspartnere

Vi kan motta innsikter fra annonse- og markedsføringspartnere på aggregert nivå. Disse innsikter utgjør partnerens egen vurdering av dine interesser og preferanser, basert på din interaksjon med BookBeat eller liknende tjenester. Dette gjør det mulig for oss å tilby mer relevante annonser og markedsføring, samt måle effekten av kampanjene våre.

Personopplysninger vi mottar: Identifiseringsopplysninger, Bokskya ID.

### Digitale distribusjonstjenestepartnere

Dersom du kjøper en norsk bok som enkeltkjøp, innhentes ditt Bokskya ID automatisk fra Bokbasen ved hjelp av ditt navn og e-postadresse, som du har oppgitt i forbindelse med ditt kjøp eller din konto hos oss. Dersom du ikke har en Bokskya ID fra før, opprettes denne for deg automatisk.

Personopplysninger vi mottar: Identifiseringsopplysninger.

# 5 Hvordan vi bruker personopplysninger

Vi behandler først og fremst personopplysningene dine for at vi skal kunne levere Tjenesten, inkludert tilby personlige anbefalinger basert på din aktivitet. Vi bruker også personopplysningene dine for å tilby kundeservice, sende tjenesteoppdateringer samt informasjon om nye bøker, og når det er relevant, tilbud og kampanjer. I tillegg kan vi analysere brukermønster og tilbakemeldinger for å forbedre Tjenesten, samt analysere interaksjon med våre e-postmeldinger, meldinger i appen og pushvarsler. Vi behandler dine personopplysninger som følgende.

### For å levere Tjenesten

For å levere BookBeats tjeneste til deg, inkludert overholdelse av våre vilkår for bruk av Tjenesten. Dette inkluderer å opprette og administrere kontoen din, muliggjøre lesing og lytting i henhold til ditt abonnement eller kjøp, behandle og administrere betalinger (inkludert kostnadsfrie prøveperioder og påminnelser om kort som utløper), håndtere kjøp og innløsing av gavekort, tilby personlige anbefalinger basert på din lese- og lyttehistorikk, sende tjenesterelaterte oppdateringer og meldinger (f.eks. endringer av vilkår, abonnementstatus, tekniske meldinger).

Kategorier av personopplysninger: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger, Betalingsopplysninger, Tekniske opplysninger, Brukerhistorikk.

Rettslig grunnlag: for å oppfylle en avtale (GDPR Art. 6.1 (b)). Behandling er nødvendig for å administrere BookBeats Tjeneste i henhold til vår avtale med deg.

### Offentlige profiler

Gjør det mulig å gjøre profilen din offentlig og dele innhold med andre brukere, for eksempel boklister du har opprettet, anmeldelser du har skrevet, og boken du leser eller lytter til akkurat nå. Når profilen din er offentlig, kan andre brukere se og følge deg og de offentlige boklistene dine. Du kan også følge andre brukere og boklister.

Kategorier av personopplysninger: Identifikasjonsopplysninger og bruksdata.

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse (art. 6 nr. 1 bokstav f). Vi har en berettiget interesse i å tilby funksjoner som gjør det mulig for brukere å dele lese- og lytteopplevelsene sine med andre og oppdage bøker gjennom andre lesere. Profilen din er privat som standard og blir kun offentlig dersom du aktivt velger å gjøre den offentlig.

### Kundeservice

For å undersøke og løse saker, inkludert feilsøking. Dette inkluderer å undersøke og løse problemer du rapporterer, feilsøke tekniske problemer (f.eks. avspilling, innlogging, enhetskompatibilitet), håndtere feillogger og teknisk data for å identifisere feil, behandle supportsaker via vår kundeserviceplattform (Zendesk).

Kategorier av personopplysninger: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger, Tekniske opplysninger, Brukerhistorikk, Kundeserviceopplysninger.

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse (GDPR Art. 6.1 (f)). Vi har en berettiget interesse i å tilby effektiv kundeservice og å opprettholde Tjenestens kvalitet. Når du har en avtale med oss, kan behandling også være nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg (GDPR Art. 6.1 (b)).

### Forretningsdrift og analyse

For å forstå hvordan Tjenesten brukes, oppdage trender i bruk og styre produktutvikling, inkludert ved å ta fram aggregerte analyser og statistikk om bruken av Tjenesten, for å muliggjøre velinformerte beslutninger. Dette inkluderer f.eks. analyse av brukertrender slik som lese- og lyttemønster, tidspunkter for høy bruk, og foretrukne bokkategorier, for å kunne forbedre katalogen og brukeropplevelsen, ta fram anonym statistikk for intern rapportering, prognoser og planlegging (f.eks. markedsinnsikter, ressursfordeling og produktstrategi).

Kategorier av personopplysninger: Brukerhistorikk, Tekniske opplysninger (i hovedsak anonymisert eller aggregert).

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse (GDPR Art. 6.1 (f)). Vi bruker aggregert eller pseudonymiserte opplysninger til å forbedre og utvikle Tjenesten.

### Markedsføring

For å kunne tilby anbefalinger og tilbud basert på lesing/lytting, basert på din og liknende brukeres lese- og lyttehistorikk, basert på hva du har angitt at du er interessert i, basert på ditt sted, din bruk av Tjenesten og/eller betalingshistorikk.

Kategorier av personopplysninger: Kontaktopplysninger, Brukerhistorikk, Betalingsopplysninger, Markedsføringsinteraksjonsopplysninger, Tekniske opplysninger.

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse (GDPR Art. 6.1 (f)). Vi har en berettiget interesse i å markedsføre Tjenesten vår og å tilby relevante tilbud til brukere. Behandling via cookies eller liknende teknikker baseres, der det er relevant, på samtykke (GDPR Art. 6.1 (a)).

### Forbedring av Tjenesten

For å analysere og forbedre Tjenestens ytelse og funksjonalitet, utvikle nye funksjoner og forbedre brukeropplevelsen. Dette inkluderer evaluering av brukermønstre, teknisk ytelse og engasjement med innhold, samt gjennomføring av frivillige spørreundersøkelser og testing av nye eller oppdaterte funksjoner.

Kategorier av personopplysninger: Brukerhistorikk, Tekniske opplysninger, spørreundersøkelsesopplysninger, Markedsføringsinteraksjonsopplysninger

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse (GDPR Art. 6.1 (f)). Vi har en berettiget interesse i å analysere og forbedre Tjenesten for å sikre funksjonalitet, kvalitet og relevans for brukerne våre.

### Rettslige og avtalemessige forpliktelser

Besvare forespørsler fra myndigheter, regnskapsføring og behandling av dine preferanser for cookies, pixels og liknende teknikk.

Kategorier av personopplysninger: Alle kategorier av personopplysninger som behandles av BookBeat.

Rettslig grunnlag: Rettslige forpliktelser (GDPR Art. 6.1 (c)) Behandling er nødvendig for å overholde våre rettslige forpliktelser.

### Sikkerhet og forhindring av bedrageri

Opprettholde Tjenestens sikkerhet og integritet, forhindre misbruk av prøveperioder, oppdage og forhindre bedragersk aktivitet, og opprettholde sikre transaksjoner.

Kategorier av personopplysninger: Tekniske opplysninger, Brukerhistorikk, Kontaktopplysninger, Identifiseringsopplysninger, Betalingsopplysninger (ved behov).

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse (GDPR Art. 6.1 (f)). Vi har en berettiget interesse i å opprettholde Tjenestens sikkerhet og pålitelighet.

### Gavekort (kjøp og innløsing)

Gjøre det mulig å kjøpe, levere og løse inn gavekort. For eksempel: behandle betalinger, sende bekreftelse på e-post, og, der det er relevant, koble gavekortet til mottagerens konto.

Kategorier av personopplysninger: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger, Betalingsopplysninger.

Rettslig grunnlag: Oppfylle en avtale (GDPR Art. 6.1 (b)). Behandling er nødvendig for å oppfylle avtalen vår når du kjøper eller løser inn et gavekort.

# 6 Informasjon vi kan komme til å dele

Noen ganger deler vi dine personopplysninger med utvalgte tredjeparter. Vi deler bare det som er nødvendig, og forsikrer oss om at hver tredjepart behandler opplysningene dine i henhold til våre instruksjoner og relevant regelverk rundt personvern. Vi deler opplysninger av flere grunner: for å hjelpe oss tilby og forbedre Tjenesten vår, for å håndtere betalinger, for å sende kommunikasjon til deg, for å optimalisere markedsføring, for å oppfylle rettskrav eller for å beskytte våre rettigheter.

### Tjenesteleverandører

For å tilby, vedlikeholde og forbedre Tjenesten, inkludert feilsøking, for håndtering av logger, hendelser, og prestasjon. Relevant data kan deles med leverandører som:

- Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.Moderselskap: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, United States).
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (Moderselskap: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States)

Kategorier av personopplysninger: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger, Tekniske opplysninger, Brukerhistorikk, andre opplysninger gitt til kundeservice (der relevant).

### Kundeserviceplattform

For å tilby og administrere kundeservice, inkludert håndtering av supportsaker, feilsøking og

muliggjøre kommunikasjon mellom deg og BookBeat. Relevante opplysninger kan deles med leverandører som Zendesk (Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, United States).

Kategorier av personopplysninger som deles: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger, Tekniske opplysninger, Kundeserviceopplysninger

### Kommunikasjon og meldingstjenester

For å sende velkomst- og serviceinformasjon, oppdateringer samt (når det er tillatt) markedsføring; for å måle leveranse og engasjement (åpninger, klikk, tid/sted). Relevante opplysninger kan deles med leverandører som:

- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, USA), og
- Braze (Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, United States).

Kategorier av personopplysninger som deles: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger, Tekniske opplysninger, Kundeserviceopplysninger

### Andre brukere og offentligheten

Dersom du gjør profilen din offentlig, kan andre BookBeat-brukere se profilnavnet ditt og innholdet du deler offentlig, for eksempel boklister, anmeldelser og hva du leser eller lytter til akkurat nå. Den offentlige profilen din er tilgjengelig for alle som besøker BookBeat. Vi kan ikke kontrollere kopier som andre lager av offentlig innhold.

### Annonserings- og markedsføringsplattformer

For å optimalisere digital markedsføring rettet mot deg og til personer med liknende profiler («look-alikes"), og for å måle effekten av kampanjer. Delingen skjer bare i den grad det er nødvendig og i henhold til lovverk (cookies/pixels basert på samtykke). Relevante opplysninger kan deles med leverandører som:

- Meta ("Facebook" og "Instagram": Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (moderselskapet er Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, United States),
- TikTok (TikTok Tech, 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin, Ireland), og
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (moderselskap: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States)

Les mer om cookies her: Cookies - BookBeat

Kategorier av personopplysninger som deles: Tekniske opplysninger (cookies/pixels), Brukerhistorikk, Markedsføringsinteraksjonsopplysninger, i noen tilfeller Kontaktopplysninger (for matching).

### Betalingspartnere

For å behandle betalinger, administrere abonnement/kjøp, sende påminnelser om utløpte kort, samt forebygge og håndtere betalingsbedrageri. Relevante opplysninger kan deles med leverandører som:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Netherlands) og
- Paypal (PayPal Holdings, Inc, 2211 North First Street, San Jose, California 95131, United States).

Kategorier av personopplysninger som deles: Betalingsopplysninger, i visse prosesser også relevante Kontakt- og Identifiseringsopplysninger.

### Leverandører som håndterer samtykke og cookies

For å håndtere dine valg for cookies/pixels og spare samtykke i henhold til relevant regelverk. Relevante opplysninger kan deles med leverandører som OneTrust (OT Technology Spain, Plaza De Pablo Ruiz Picasso 11 Madrid, Spain 28020, moderselskap: OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, United States).

### Registrerings- og partnerselskaper

Om du registrerer deg via et annet selskap (f.eks. et partnertilbud) kan vi dele nødvendige opplysninger med den partneren for å aktivere og administrere ditt abonnement samt oppfylle andre forpliktelser, f.eks. slik at du kan motta poengene eller rabatten du skal få ifølge den aktuelle kampanjen eller samarbeidet.

Kategorier av personopplysninger som deles: Identifiseringsopplysninger, Kontaktopplysninger (som er nødvendig).

### Forlag

For å gjøre det mulig å rapportere betaling og tilby innsikter om innhold.

Kategorier av personopplysninger som deles: Brukerhistorikk som er anonymisert eller aggregert, samt bokanmeldelser.

### Digitale distribusjonstjenestepartnere

Dersom du kjøper en norsk bok som enkeltkjøp, vil informasjonen om ditt kjøp sammen med ditt navn og e-postadresse bli overført til Bokbasen AS. Informasjon om ditt navn og e-postadresse, som du har oppgitt i forbindelse med ditt kjøp eller din konto hos oss, i tillegg til identifikasjonsnummeret kalt "Bokskya ID", som er knyttet til ditt navn og din epost-adresse, vil bli overført til, behandlet og lagret av Bokbasen AS ("Bokbasen"). Bokbasen leverer "Bokskya Bokhylle", som er en tjeneste for felles distribusjon av e-bøker og lydbøker for bokhandler og andre selgere og leverandører av slike bøker ("Forhandler"). Formålet med Bokbasens behandling av din informasjon er å drifte, bearbeide og videreutvikle Bokskya Bokhylle. Bokbasen kan i den forbindelse overføre dine opplysninger til Forhandlere du har et kundeforhold til, for å levere Bokskya Bokhylle slik at du får tilgang til alle dine norske e-bøker og lydbøker på ett og samme sted uansett hvor du har kjøpt de. For mer informasjon om Bokbasen og Bokbasens behandling av dine personopplysninger, vennligst se Bokbasens gjeldende personvernerklæring her, som er tilgjengelig på Bokbasens nettside www.bokbasen.no. Les mer om dine rettigheter der eller kontakt Bokbasen på post@bokbasen.no.

### Myndigheter og andre rettslige mottakere

Når det er lovpålagt, påkrevd av retten/myndigheter, eller for å beskytte BookBeats rettigheter (f.eks. ved etterforskning). Deling skjer kun i den grad det er rettslig nødvendig. Relevante

opplysninger kan bli delt med myndigheter som politiet, skattemyndighetene, personvernmyndighetene.

# 7 Hvor lenge lagrer vi opplysningene dine?

Vi lagrer ikke opplysningene dine lenger enn nødvendig.

Grunnprinsippene er:

- Vi beholder dine opplysninger så lenge du har en aktiv konto/abonnement. Når ditt abonnement opphører, lagrer vi opplysningene dine i 24 måneder.
- Om du har kjøpt bøker, lagrer vi opplysningene dine i 3 år etter din seneste innlogging.

Visse opplysninger må lagres I en lengre tidsperiode for å overholde våre rettslige forpliktelser (f.eks. regnskapsføring) eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Konkrete lagringstider:

- Regnskapsføring og betalingsopplysninger: Lagres i syv (7) år etter utgangen av regnskapsåret da den aktuelle transaksjonen fant sted for å oppfylle rettslige forpliktelser til regnskapsføring og dokumentasjon.
- Opplysninger for å forebygge bedrageri (identifisering-, kontakt- og betalingsopplysninger): Lagres i opptil tolv (12) måneder etter at kundekontoen har blitt slettet for å oppdage og forhindre gjentatt eller bedragersk bruk av kostnadsfrie prøveperioder eller betalingsmetoder.
- Samtykkeopplysninger (cookies, pixels og liknende teknikk): Lagres i fem (5) år fra den dagen samtykket er gitt eller senest oppdatert for å kunne vise at rettskrav er oppfylt.
- Kontakt med kundeservice: Lagres så lenge kundekontoen forblir i tjenesten, dog ikke lenger enn tjuefire (24) måneder fra den seneste dagen med kontakt med kundeservice, for å muliggjøre effektiv oppfølging og håndtering av supportsaker.
- Kjøp av gavekort: Kjøperens e-postadresse lagres fram til gavekortet løses inn eller går ut på dato.

# 8 Opplysninger deles også utenfor EU/EØS

Dine personopplysninger kommer også til å behandles av selskaper utenfor EU/EØS som vi benytter for å tilby oss tjenester (som supporttjenester) som er nødvendige for at vi skal kunne utføre den behandlingen av personopplysninger som beskrives i denne personvernerklæring. Land utenfor EU tilbyr ikke alltid like høye beskyttelsesnivåer for dine personopplysninger som land innenfor EU.

Men vi forsikrer oss om at dine personopplysninger gis en høy grad av beskyttelse, og overfører bare opplysninger til selskaper som tilbyr et høyt sikkerhetsnivå for dine opplysninger samt at et av følgende vilkår er oppfylt:

- Landet hvor behandlingen finner sted sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i henhold til en adekvansbeslutning truffet av EU-kommisjonen (GDPR art. 45);
- Selskapet som behandler personopplysningene har inngått EU-kommisjonens standardbestemmelser med oss (GDPR art. 46.2) eller er sertifisert i henhold til EU-US Data Privacy Framework (GDPR art. 45.3).

Vennligst ta kontakt med oss om du ønsker å vite mer om hvilke land og selskaper vi deler personopplysninger med, og hvilke av mekanismene ovenfor vi bruker for å sikre en høy grad av beskyttelse for dine personopplysninger.

# 9 Sikkerhet for personopplysningene dine

Vi har innført en rekke forskjellige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine fra uautorisert tilgang, bruk og utlevering. For eksempel sikrer vi at kun autoriserte personer kan få tilgang til dine personopplysninger. Vi benytter også brannmurer, kryptering, passord og antivirus-programmer for å beskytte dine personopplysninger.

Vi har også etablerte prosedyrer på plass for å hindre sikkerhetstrusler og å reagere raskt dersom en sikkerhetshendelse inntreffer for de personopplysningene vi behandler.

# 10 Cookies (informasjonskapsler)

Vi benytter såkalte cookies (små tekstfiler som lagres på din enhet eller i applikasjonen) for å kunne tilby vår internettside, app og Tjeneste, og gjøre det enklere å samle inn opplysninger. Cookies kan også benyttes for å lagre dine innstillinger, forenkle innlogging, sende deg tilpasset markedsføring, og analysere kampanjer og aktiviteter på hjemmesiden og i appen. For mer informasjon om hvordan vi bruker cookies, se Cookie Notice på nettsiden og i appen. Disse skiller seg fra hverandre og gjelder spesifikt for respektive plattform.

# 11 Hvordan du får tilgang til og kan kontrollere dine personopplysninger

Du kan se og oppdatere dine personopplysninger på nett, via vår nettside bookbeat.com, eller via vår app. Hvis du logger inn på din brukerkonto kan du:

- Se og oppdatere ditt navn og e-postadresse. Du kan også endre passordet ditt.
- Se status for abonnementet ditt, hvor lenge det gjelder, når neste betaling vil finne sted, samt din abonnementshistorikk.
- Se og endre betalingsmåten for abonnementsavgiften din
- Se informasjon om når du betalte ditt abonnement eller bokkjøp samt få tilgang til kvitteringene dine

- Se hvilke enheter du benytter Tjenesten på. Navnet på enheten er det samme som det du har oppgitt i innstillingene på respektive enhet. Hvis du ønsker å endre navnet på enheten(e) du benytter for å bruke Tjenesten, kan du gjøre dette i enhetens innstillinger, utenfor BookBeats hjemmeside/app.

# 12 Dine rettigheter

Du har visse rettigheter knyttet til personopplysningene dine som du kan utøve ved å kontakte oss. Nedenfor følger en beskrivelse av disse rettighetene og hvordan du kan utøve de. For at vi skal kunne behandle forespørselen din er det viktig at du kan bekrefte identiteten din. Når vi mottar en henvendelse fra deg angående utøvelse av rettighetene dine, vil vi håndtere henvendelsen din i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Merk at selv om du har protestert mot at visse personopplysninger behandles, kan vi fortsette å behandle opplysningene hvis det er nødvendig, f.eks. for å oppfylle våre rettslige forpliktelser, eller oppfylle en avtale med deg.

Det er kostnadsfritt for deg å utøve rettighetene dine. Vi forbeholder oss imidlertid retten til å ta ut et rimelig gebyr eller avvise å etterkomme anmodningen din om den er åpenbart grunnløs eller overdreven. Vi vil håndtere din anmodning uten ugrunnet opphold og besvare deg senest innen en måned. Om anmodningen din er komplisert, vil vi informere deg innen en måned om at behandlingstiden kan komme til å bli lengre.

De fleste av rettighetene dine kan utøves gjennom å kontakte vår kundeservice. Du kan nå BookBeats kundeservice ved å klikke her eller ved å bruke en av de andre kontaktalternativene under «Kontakt oss».

## Rett til innsyn

Du har rett til å få informasjon fra oss om behandlingen av personopplysningene dine. Dette betyr at du har rett til å vite om vi behandler personopplysningene dine, hvilke personopplysninger som behandles, for hvilke formål, hvem som mottar personopplysningene dine, hvor lenge de lagres (eller kriteriene for å fastsette denne perioden), og hvilke rettigheter du har.
Dersom vi behandler personopplysningene dine med grunnlag i berettiget interesse, har du også rett til å få informasjon om hvordan vi har vurdert at vår berettigede interesse veier tyngre enn dine personverninteresser.

## Rett til retting

Dersom personopplysningene dine er uriktige eller ufullstendige, har du rett til å få opplysningene rettet eller supplert. Vi vil, enten på din anmodning eller på eget initiativ, rette opplysninger som viser seg å være uriktige.

## Rett til sletting

Du har rett til å kreve at personopplysningene dine slettes dersom opplysningene ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for, dersom du protesterer mot behandling basert på berettiget interesse og dine personverninteresser veier tyngre enn vår berettigede interesse, dersom

opplysningene har blitt behandlet ulovlig, eller dersom vi er rettslig forpliktet til å slette opplysningene.
Merk at vi kan avslå din anmodning om sletting dersom behandlingen er tillatt eller påkrevd i henhold til gjeldende lov, eller dersom det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle en rettslig forpliktelse eller en avtale med deg.

### Retten til begrensning av behandling

Du har rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses dersom opplysningene er uriktige, dersom behandlingen er ulovlig men du motsetter deg sletting og i stedet ønsker begrensning, dersom opplysningene ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for men du behøver dem for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller dersom du har protestert mot behandling basert på berettiget interesse og vi vurderer om vår berettigede interesse går foran dine personverninteresser.

### Rett til å protestere

Du har rett til å protestere mot vår behandling av personopplysninger som bygger på vår berettigede interesse (f.eks. profilering, eller markedsføring).
I slike tilfeller kan vi ikke lenger behandle personopplysningene med mindre vi kan påvise tungtveiende berettigede grunner som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller dersom behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
Dersom du protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål, vil vi ikke lenger bruke dine personopplysninger til dette formålet.

### Rett til dataportabilitet

Du har rett til å motta de personopplysninger som du har gitt til oss i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format, og du har rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig dersom begge følgende vilkår er oppfylt:

(i) behandlingen er basert på en avtale med deg, og

(ii) behandlingen skjer automatisk.

## 13 Slik utøver du rettighetene dine

Dersom du ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du gjøre det på følgende måter:

- **Retting:** Du kan oppdatere navnet ditt, e-postadressen din, passordet ditt og betalingsopplysningene dine ved å logge inn på kontoen din.
- **Protest mot behandling:** Du kan protestere mot visse typer behandling (f.eks. å motta markedsføringsutsendelser) ved å klikke på avregistreringslenken i e-posten. For andre protester ber vi deg kontakte vår kundeservice.
- **Dataportabilitet:** Du får tilgang til opplysningene dine for dataportabilitet ved å logge inn på kontoen din.

- **Sletting eller begrensning av behandling:** Kontakt vår kundeservice, eller så kan du slette personopplysningene dine via «Min data» på kontosiden din.
- **Innsyn i personopplysningene dine:** Kontakt vår kundeservice eller send en e-post til privacy@bookbeat.com.

# 14 Rett til å kontakte eller klage til en tilsynsmyndighet

Du har rett til å klage til den relevante datatilsynsmyndigheten i landet ditt. Du kan alltid kontakte Integritetsskyddsmyndigheten (det svenske datatilsynet) på www.imy.se.

# 15 Slik kontakter du oss

**Behandlingsansvarlig:** BookBeat AB, Reg. No. 556560-4583
**Personvernombud/Data Protection Officer (DPO):** privacy@bookbeat.com
**Postadresse:** BookBeat AB, DPO, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sweden.
**Abonnementsupport:** support@bookbeat.com

# 16 Endringer i denne personvernerklæringen

Vi kan komme til å oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile juridiske, tekniske eller forretningsmessige endringer. Vi vil publisere oppdateringer på nettsiden vår og, ved vesentlige endringer, også informere deg via din registrerte e-postadresse eller gjennom appen. Datoen øverst i dokumentet, som indikerer siste oppdatering, vil da bli endret.