

BookBeat

Privacyverklaring

2026-05-12



1. Algemeen

Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens BookBeat over u verwerkt wanneer u een account registreert bij BookBeat en wanneer u gebruikmaakt van de BookBeat-dienst ("Dienst"), waaronder:

- Wanneer u e-books en luisterboeken leest of beluistert die u binnen de Dienst hebt aangeschaft of die op enig moment beschikbaar zijn via onze abonnementsdienst;
- Wanneer u een giftcard bij ons koopt; en
- Wanneer u onze app of website gebruikt zonder een geregistreerd account te hebben.

Daarnaast leggen wij uit hoe, waarom en op welke rechtsgrondslag uw persoonsgegevens worden verwerkt, evenals welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u een dienst te bieden die zo gebruiksvriendelijk en veilig mogelijk is. Daarom verzamelen wij informatie over het apparaat dat u gebruikt en bepaalde statistieken over uw gebruikspatronen. Ons doel is niet alleen om een breed aanbod aan content te bieden, maar ook om het voor u gemakkelijker te maken boeken te vinden waarvan wij denken dat u ze interessant zult vinden. Om relevante boeken onder de aandacht te brengen, is onze Dienst ingericht om gepersonaliseerde aanbevelingen te doen op basis van onder andere wat u heeft gelezen, beluisterd of aangeschaft, evenals uw interacties met de app en website.

Als u gebruik wilt maken van een dienst die u helpt boeken te ontdekken die voor u interessant kunnen zijn, is BookBeat een geschikte keuze. Als u echter geen gepersonaliseerde aanbevelingen wilt ontvangen, kan de Dienst minder geschikt voor u zijn.

Al onze verwerkingen van uw persoonsgegevens vinden plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

2. Verantwoordelijkheid voor uw persoonsgegevens

BookBeat AB, met registratienummer 556560-4583 ("BookBeat", "wij", "ons"), is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving.

Als u contact met ons wilt opnemen, kunt u de contactgegevens vinden in het onderdeel "Neem contact met ons op".

BookBeat

3. Gegevens die wij verzamelen wanneer u een account registreert en de Dienst gebruikt

Identificatiegegevens

Voornaam, achternaam, gebruikers-ID en account-ID (gegenereerd door BookBeat en gekoppeld aan uw e-mailadres), en indien u daarvoor kiest, uw geboortedatum (dag, maand, jaar). Verstrekt door u bij registratie.

Contactgegevens

E-mailadres en, indien u daarvoor kiest, uw telefoonnummer.

Verstrekt door u bij het registreren van een account, bij het kopen van giftcards of wanneer u contact opneemt met de klantenservice.

Klantenservicegegevens

Aanvullende informatie die u verstrekt wanneer u contact opneemt met de klantenservice.

Verstrekt door u wanneer u contact opneemt met de klantenservice.

Technische gegevens

IP-adres, geschatte geografische locatie, apparaattype, apparaatnaam, apparaat-ID, besturingssysteem, app-versie, app-instellingen, boektitel en ISBN, versleuteld wachtwoord, foutcodes, foutlogboeken en apparaatautorisatie.

Verzameld tijdens registratie (zoals IP-adres en wachtwoord) en tijdens het gebruik van de Dienst.

Betalingsgegevens

Gegevens over uw betaalmethode (zoals de laatste vier cijfers van uw kaartnummer, vervaldatum, en indien relevant IBAN), betalingsgeschiedenis (inclusief proefperiodes en periodes zonder actief abonnement) en account-ID van de betaler.

Verzameld tijdens registratie of bij een specifieke aankoop.

Gebruiksgegevens

Lees- en luistergeschiedenis, gekochte en opgeslagen titels, beoordelingen, bladwijzers, favoriete auteurs/series, zoekgeschiedenis, klikken op knoppen, account- en abonnementskeuzes (inclusief “verder lezen/luisteren”), reviews, snelle beoordelingen, voorkeurstalen en door u aangemaakte boekenlijsten.

Daarnaast trekken wij conclusies over uw boekvoorkeuren op basis van uw gebruik en bijvoorbeeld de oriëntatie van uw apparaat.

Gegenereerd door uw gebruik van de Dienst.

Marketinginteractiegegevens

Interacties met e-mails, in-app berichten, pushmeldingen, sms-berichten en ‘recruit-a-friend’-codes. Gegenereerd op basis van uw interacties.

BookBeat

Enquêteresultaten

Antwoorden die u verstrekt in enquêtes (bijvoorbeeld wanneer u uw abonnement opzegt).
Vrijwillig door u verstrekt.

4. Derden van wie wij uw persoonsgegevens ontvangen

Soms ontvangen wij uw persoonsgegevens van derden. Deze derden zijn onder andere partners die ons helpen bij het leveren van de BookBeat-dienst, het verwerken van betalingen, het bieden van ondersteuning of het beheren van uw voorkeuren.

Hieronder vindt u meer informatie over de categorieën van derden, waarom wij gegevens van hen ontvangen en welke categorieën persoonsgegevens daarbij betrokken zijn.

Verificatiepartners

Wanneer u zich registreert voor BookBeat via een account van een andere partij, zoals uw Google- of Apple-account, ontvangen wij bepaalde informatie van deze aanbieder om uw BookBeat-account aan te maken en te beheren. BookBeat ontvangt geen wachtwoorden van uw Google- of Apple-account en krijgt geen toegang tot andere diensten die aan deze accounts zijn gekoppeld.

Gegevens die wij ontvangen: Identificatiegegevens en Contactgegevens.

Registratie- en abonnementspartners

Wanneer u zich registreert voor BookBeat via een andere partij (bijvoorbeeld via een bundelaanbieding of partnercampagne), verstrekt deze partij de noodzakelijke gegevens om uw BookBeat-abonnement aan te maken en te beheren.

Gegevens die wij ontvangen: Identificatiegegevens en Contactgegevens.

Betalingspartners

Wanneer u betaalt via een betalingsprovider (zoals Adyen), ontvangen wij informatie om uw betalingen te verwerken en uw abonnement te beheren. Dit kan onder andere bestaan uit bevestiging van de betalingsstatus, de laatste vier cijfers van uw kaartnummer, de vervaldatum, IBAN (indien van toepassing), het account-ID van de betaler en uw betalingsgeschiedenis.

Gegevens die wij ontvangen: Betalingsgegevens en in sommige gevallen Identificatiegegevens en Contactgegevens.

BookBeat

Advertentie- en marketingpartners

Wij kunnen geaggregeerde inzichten ontvangen van advertentie- en marketingpartners. Deze inzichten zijn gebaseerd op de interpretatie van de partner van uw interesses en voorkeuren, op basis van uw interactie met BookBeat of vergelijkbare diensten. Dit stelt ons in staat om relevantere advertenties en marketing te tonen en de effectiviteit van onze campagnes te meten.

Gegevens die wij ontvangen: Identificatiegegevens.

5. Hoe wij persoonsgegevens gebruiken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voornamelijk om de Dienst te leveren, waaronder het aanbieden van gepersonaliseerde aanbevelingen op basis van uw gebruik. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om klantenservice te bieden, service-updates te versturen en u te informeren over nieuwe boeken en, indien van toepassing, aanbiedingen of campagnes.

Ook analyseren wij gebruikspatronen en feedback om de Dienst te verbeteren, evenals uw interacties met e-mails, in-app berichten en pushmeldingen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het leveren van de Dienst

Om u de BookBeat-dienst te kunnen leveren, inclusief het handhaven van de gebruiksvoorwaarden. Dit omvat onder andere:

- het aanmaken en beheren van uw account;
- het mogelijk maken van lezen en luisteren in overeenstemming met uw abonnement of aankoop;
- het verwerken en beheren van betalingen (inclusief proefperiodes en herinneringen over verlopen betaalmiddelen);
- het beheren van de aankoop en inwisseling van giftcards;
- het aanbieden van gepersonaliseerde aanbevelingen op basis van uw lees- en luistergeschiedenis;
- het verzenden van servicegerelateerde updates en meldingen (bijvoorbeeld wijzigingen in voorwaarden, abonnementsstatus of technische meldingen).

Categorieën van gegevens: Identificatiegegevens, Contactgegevens, Betalingsgegevens, Technische gegevens en Gebruiksgegevens.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Deze verwerking is

noodzakelijk om de BookBeat-dienst te leveren en te beheren in overeenstemming met onze overeenkomst met u.

Klantenservice

Om problemen te onderzoeken en op te lossen, inclusief technische ondersteuning. Dit omvat onder andere:

- het onderzoeken en oplossen van door u gemelde problemen;
- het oplossen van technische storingen (bijvoorbeeld afspelen, inloggen of compatibiliteit van apparaten);
- het analyseren van foutmeldingen en technische gegevens om de oorzaak te achterhalen;
- het verwerken van supportverzoeken via ons klantenservicesysteem (bijvoorbeeld Zendesk).

Categorieën van gegevens: Identificatiegegevens, Contactgegevens, Technische gegevens, Gebruiksgegevens en Klantenservicegegevens.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het bieden van efficiënte klantenservice en het waarborgen van de kwaliteit van de Dienst. Indien u een overeenkomst met ons heeft, kan de verwerking ook noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Bedrijfsvoering en analyse

Om te begrijpen hoe onze Dienst wordt gebruikt, gebruikstrends te analyseren en productontwikkeling te sturen, onder andere door het opstellen van geaggregeerde analyses en gebruikstatistieken die ons helpen om onderbouwde beslissingen te nemen. Dit omvat bijvoorbeeld:

- het analyseren van gebruikstrends, zoals lees- en luistergedrag, piekmomenten en populaire boekcategorieën, om ons aanbod en de gebruikerservaring te verbeteren;
- het genereren van anonieme statistieken voor interne rapportage, prognoses en planning (zoals marktinzichten, resourceplanning en productstrategie).

Categorieën van gegevens: Gebruiksgegevens en Technische gegevens (voornamelijk geanonimiseerd of geaggregeerd).

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij gebruiken geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens om onze Dienst te verbeteren en verder te ontwikkelen.

Marketing

BookBeat

Om aanbevelingen en aanbiedingen te doen op basis van:

- uw lees- en luistergedrag;
- het gedrag van vergelijkbare gebruikers;
- door u opgegeven interesses;
- uw locatie;
- uw gebruik van de Dienst;
- uw interactie met de Dienst; en/of
- uw betalingsgeschiedenis.

Categorieën van gegevens: Contactgegevens, Gebruiksgegevens, Betalingsgegevens, Marketinginteractiegegevens en Technische gegevens.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het promoten van onze Dienst en het aanbieden van relevante aanbiedingen aan gebruikers. Verwerking via cookies of vergelijkbare technologieën is gebaseerd op toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG), indien van toepassing.

Dienstverbetering

Wij analyseren en verbeteren voortdurend de prestaties en functionaliteit van de Dienst, ontwikkelen nieuwe functies en werken aan een betere gebruikerservaring. Daarvoor kijken wij naar gebruikspatronen, technische prestaties en hoe gebruikers omgaan met onze content. Ook voeren wij vrijwillige enquêtes uit en testen wij nieuwe of verbeterde functies.

Categorieën van gegevens: Gebruiksgegevens, Technische gegevens, Enquêtereacties en Marketinginteractiegegevens.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij hebben er een gerechtvaardigd belang bij om de Dienst te analyseren en te verbeteren, zodat wij de functionaliteit, kwaliteit en relevantie voor onze gebruikers kunnen waarborgen.

Wettelijke en contractuele verplichtingen

Om te reageren op verzoeken van autoriteiten, te voldoen aan boekhoudkundige verplichtingen en uw keuzes met betrekking tot cookies, pixels en vergelijkbare technologieën te verwerken.

Categorieën van gegevens: alle persoonsgegevens die door BookBeat worden verwerkt.

Rechtsgrond: wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG). Deze verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

BookBeat

Beveiliging en fraudepreventie

Om de veiligheid en integriteit van de Dienst te waarborgen, misbruik van proefperiodes te voorkomen, frauduleuze activiteiten te detecteren en te voorkomen, en veilige transacties te garanderen.

Categorieën van gegevens: Technische gegevens, Gebruiksgegevens, Contactgegevens, Identificatiegegevens en (indien nodig) Betalingsgegevens.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de veiligheid en betrouwbaarheid van de Dienst.

Giftcards (aankoop en inwisseling)

Om de aankoop, levering en inwisseling van BookBeat-giftcards mogelijk te maken. Dit omvat bijvoorbeeld:

- het verwerken van betalingen;
- het versturen van bevestigingsmails;
- en, indien van toepassing, het koppelen van de giftcard aan het account van de ontvanger.

Categorieën van gegevens: identificatiegegevens, contactgegevens en betalingsgegevens.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG). Deze verwerking is noodzakelijk om onze overeenkomst uit te voeren wanneer u een giftcard koopt of inwisselt.

6. Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens soms met zorgvuldig geselecteerde derden. Wij delen alleen gegevens die noodzakelijk zijn en zorgen ervoor dat deze derden uw gegevens verwerken in overeenstemming met onze instructies en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij delen persoonsgegevens om verschillende redenen: om ons te helpen de BookBeat-dienst te leveren en te verbeteren, om betalingen te verwerken, om met u te communiceren, om marketing te optimaliseren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om onze rechten te beschermen.

Dienstverleners

Om de Dienst te leveren, te onderhouden en te verbeteren, waaronder probleemoplossing, log- en incidentbeheer en prestatieverbetering. Relevante gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners zoals:

- Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland; moederbedrijf: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Verenigde Staten);
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moederbedrijf: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten).

Categorieën van gegevens: Identificatiegegevens, Contactgegevens, Technische gegevens, Gebruiksgegevens en overige gegevens die u verstrekt aan de klantenservice (indien van toepassing).

Klantenserviceplatform

Om klantenservice te bieden en te beheren, waaronder het afhandelen van supportverzoeken, het oplossen van problemen en het mogelijk maken van communicatie tussen u en BookBeat. Relevante gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners zoals:

- Zendesk (Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten).

Categorieën van gegevens: Identificatiegegevens, Contactgegevens, Technische gegevens en overige gegevens die u verstrekt aan de klantenservice.

Communicatie en berichten

Om welkomst- en service-informatie, updates en (waar toegestaan) marketing te versturen, en om de bezorging en interactie te meten (zoals openen, klikken en tijd/plaats). Relevante gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners zoals:

- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, Verenigde Staten);
- Braze (Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, Verenigde Staten).

Categorieën van gegevens: Identificatiegegevens, Contactgegevens, Technische gegevens en overige gegevens die u verstrekt aan de klantenservice.

Advertentie- en marketingplatforms

BookBeat

Om digitale marketing te optimaliseren richting u en personen met een vergelijkbaar profiel (“look-alikes”), en om de effectiviteit van campagnes te meten. Gegevens worden alleen gedeeld voor zover noodzakelijk en in overeenstemming met de wet (bijvoorbeeld cookies en pixels op basis van toestemming). Relevante gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners zoals:

- Meta (“Facebook” en “Instagram”): Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ierland; moederbedrijf: Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Verenigde Staten);
- TikTok (TikTok Tech, 2 Cardiff Lane, Grand Canal Dock, Dublin, Ierland);
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moederbedrijf: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten).

Lees hier meer over cookies: [Cookies - BookBeat](#)

Categorieën van gegevens: Technische gegevens (zoals cookies en pixels), Gebruiksgeschiedenis (indien van toepassing), Interactiegegevens met berichten en, in sommige gevallen, Contactgegevens (ten behoeve van matching).

Betalingspartners

Om betalingen te verwerken, abonnementen en aankopen te beheren, herinneringen te sturen over verlopen betaalmiddelen en betalingsfraude te voorkomen en te behandelen. Relevante gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners zoals:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Nederland);
- PayPal (PayPal Holdings, Inc., 2211 North First Street, San Jose, California 95131, Verenigde Staten).

Categorieën van gegevens: Betalingsgegevens (zoals de laatste vier cijfers van het kaartnummer, vervaldatum, betalingsstatus en -geschiedenis en account-ID van de betaler), en in sommige gevallen ook relevante Contact- en Identificatiegegevens.

Toestemmings- en cookiebeheer

Om uw keuzes met betrekking tot cookies en pixels te beheren en om toestemming vast te leggen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Relevante gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners zoals:

- OneTrust (OT Technology Spain, Plaza De Pablo Ruiz Picasso 11, Madrid, Spanje 28020; moederbedrijf: OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, Verenigde Staten).

Registratie- en samenwerkingspartners

Wanneer u zich via een andere partij registreert (bijvoorbeeld via een partnerbundel), kunnen wij noodzakelijke gegevens delen met die partner om uw abonnement te activeren en te beheren en om aan verplichtingen te voldoen, zoals het toekennen van punten of kortingen binnen een campagne of samenwerking.

Categorieën van gegevens: Identificatiegegevens en Contactgegevens (voor zover noodzakelijk).

Uitgevers

Om vergoedingen te rapporteren en inzichten te bieden in het gebruik van content.

Categorieën van gegevens: Gebruiksgegevens die geanonimiseerd of geaggregeerd zijn, en boekbeoordelingen.

Autoriteiten en andere juridische ontvangers

Wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wet- en regelgeving, gerechtelijke bevelen of verzoeken van autoriteiten, of om de rechten van BookBeat te beschermen (bijvoorbeeld in het kader van onderzoeken). Gegevens worden alleen gedeeld voor zover dit wettelijk vereist is. Relevante gegevens kunnen worden gedeeld met autoriteiten zoals politie, belastingautoriteiten en toezichthoudende autoriteiten.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

De basisprincipes zijn

- Wij bewaren uw gegevens zolang u een actief account of abonnement heeft. Wanneer uw abonnement wordt beëindigd, bewaren wij uw gegevens gedurende 24 maanden.
- Indien u boeken heeft aangeschaft, verwerken wij uw gegevens tot 3 jaar na uw laatste login.

Tegelijkertijd kunnen bepaalde gegevens langer worden bewaard wanneer dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld voor boekhoudkundige doeleinden) of wanneer dit noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Specifieke bewaartermijnen

- **Boekhoudkundige en betalingsgegevens:** worden bewaard gedurende zeven (7) jaar na het einde van het boekjaar waarin de betreffende transactie heeft plaatsgevonden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen inzake administratie en bewaarplicht.
- **Gegevens voor fraudepreventie (identificatie-, contact- en betalingsgegevens):** worden bewaard tot maximaal twaalf (12) maanden nadat het account is verwijderd, om herhaald of frauduleus gebruik van proefperiodes of betaalmethoden te detecteren en te voorkomen.
- **Toestemmingsgegevens (cookies, pixels en vergelijkbare technologieën):** worden bewaard gedurende vijf (5) jaar vanaf het moment dat toestemming is gegeven of voor het laatst is bijgewerkt, om aan te tonen dat wij voldoen aan de toepasselijke wetgeving.
- **Interacties met de klantenservice:** worden bewaard zolang het account actief is, maar niet langer dan vierentwintig (24) maanden na het laatste contact met de klantenservice, zodat wij ondersteuning kunnen bieden en eerdere verzoeken kunnen opvolgen.
- **Aankoop van giftcards:** het e-mailadres van de koper wordt bewaard totdat de giftcard is ingewisseld of is verlopen.

8. Gegevens worden ook buiten de EU verwerkt

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt door bedrijven buiten de Europese Unie (EU) die wij inschakelen om diensten aan ons te leveren (zoals ondersteunende diensten), en die noodzakelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De landen buiten de EU waar uw persoonsgegevens worden verwerkt, bieden niet altijd hetzelfde beschermingsniveau als binnen de EU.

Wij zorgen er echter voor dat uw persoonsgegevens een hoog beschermingsniveau behouden. Wij geven uw gegevens alleen door aan partijen die passende beveiligingsmaatregelen bieden, en alleen indien aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- het land waarin de verwerking plaatsvindt, biedt een passend beschermingsniveau volgens een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (artikel 45 AVG);
- de partij die de persoonsgegevens verwerkt, heeft met ons de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) afgesloten (artikel 46 lid 2 AVG), of is gecertificeerd onder het EU–VS Data Privacy Framework (artikel 45 lid 3 AVG).

Als u meer wilt weten over de landen en bedrijven waarmee wij persoonsgegevens delen en welke waarborgen wij daarbij toepassen, kunt u contact met ons opnemen.

9. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben verschillende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot persoonsgegevens. Daarnaast maken wij gebruik van onder andere firewalls, versleuteling, wachtwoorden en antivirussoftware om uw gegevens te beveiligen.

Daarnaast hebben wij procedures ingericht om beveiligingsrisico's te voorkomen en om snel te kunnen handelen in het geval van een beveiligingsincident met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken.

10. Cookies

Wij gebruiken zogenaamde cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat of in uw applicatie worden geplaatst) om onze website, applicatie en Dienst aan te bieden en om gegevens te verzamelen.

Wij kunnen cookies gebruiken om uw voorkeuren op te slaan, het inloggen te vereenvoudigen, gerichte advertenties te tonen en campagnes en activiteiten op de website en in de applicatie te analyseren.

Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, verwijzen wij u naar de Cookieverklaring op onze website en de Cookieverklaring in de app. Deze verklaringen verschillen en zijn specifiek van toepassing op het betreffende platform.

11. Hoe u uw persoonsgegevens kunt inzien en beheren

U kunt uw persoonsgegevens online inzien en bijwerken via onze website bookbeat.com of via onze app. Wanneer u inlogt op uw account, kunt u onder andere:

- uw naam en e-mailadres bekijken en aanpassen, en uw wachtwoord wijzigen;
- de status van uw abonnement bekijken, hoe lang dit nog geldig is, wanneer de volgende betaling plaatsvindt en uw abonnementsgeschiedenis inzien;
- de betaalmethode voor uw abonnement bekijken en wijzigen;
- informatie bekijken over uw betalingen en uw betaalbewijzen raadplegen;
- zien op welke apparaten u de Dienst gebruikt. De naam van het apparaat is gelijk aan de naam die u heeft ingesteld op het apparaat zelf. Als u deze naam wilt wijzigen, kunt u dit doen via de instellingen van uw apparaat, buiten de BookBeat-website of app.

12. Uw rechten

U heeft verschillende wettelijke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, die u kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen. Hieronder leggen wij uit welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

Om uw verzoek te kunnen verwerken, is het belangrijk dat wij uw identiteit kunnen verifiëren. Wanneer wij een verzoek van u ontvangen om een van uw rechten uit te oefenen, behandelen wij dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Houd er rekening mee dat wij, ook als u bezwaar maakt tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, uw gegevens in sommige gevallen toch mogen blijven verwerken, bijvoorbeeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om onze overeenkomst met u uit te voeren.

Het uitoefenen van uw rechten is kosteloos. Wij behouden ons echter het recht voor om een redelijke vergoeding te vragen of een verzoek te weigeren als dit kennelijk ongegrond of buitensporig is. Wij reageren zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen één maand op uw verzoek. Als uw verzoek complex is, laten wij u binnen die termijn weten dat de afhandeling meer tijd kan vergen.

De meeste rechten kunt u uitoefenen door contact op te nemen met onze klantenservice. U kunt contact opnemen via de beschikbare opties onder “Neem contact met ons op”.

Recht op inzage

U heeft het recht om van ons informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u kunt nagaan of wij persoonsgegevens over u verwerken, welke gegevens dit zijn, voor welke doeleinden deze worden gebruikt, met wie ze worden gedeeld, hoe lang ze worden bewaard (of volgens welke criteria dit wordt bepaald) en welke rechten u heeft.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, heeft u ook het recht om informatie te ontvangen over hoe wij hebben afgewogen dat ons belang zwaarder weegt dan uw privacybelangen.

Recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze te laten corrigeren of aanvullen. Wij zullen, op uw verzoek of op eigen initiatief, onjuiste gegevens corrigeren.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en uw belangen zwaarder wegen, wanneer de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of wanneer wij wettelijk verplicht zijn deze te verwijderen.

Houd er rekening mee dat wij uw verzoek kunnen weigeren als de verwerking noodzakelijk is op grond van de wet of voor de uitvoering van een overeenkomst met u.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om te verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt als:

- de gegevens onjuist zijn;
- de verwerking onrechtmatig is, maar u geen verwijdering wenst;
- wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, terwijl wij beoordelen of ons belang zwaarder weegt dan dat van u.

Recht van bezwaar

BookBeat

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor profilering of marketing).

In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Als u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dat doel gebruiken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. U heeft ook het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, mits:

- de verwerking is gebaseerd op een overeenkomst met u; en
- de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt.

13. Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u dit op de volgende manieren doen:

- **Rectificatie:** U kunt uw naam, e-mailadres, wachtwoord en betaalgegevens direct bijwerken door in te loggen op uw account.
- **Bezwaar tegen verwerking:** U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen (bijvoorbeeld het ontvangen van marketingmails) door te klikken op de afmeldlink in de e-mail. Voor overige bezwaren kunt u contact opnemen met onze klantenservice.
- **Gevensoverdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens voor gegevensoverdraagbaarheid inzien door in te loggen op uw account.
- **Gegevenswissing of beperking van de verwerking:** U kunt contact opnemen met onze klantenservice of uw persoonsgegevens op elk moment verwijderen via uw accountpagina onder “Mijn gegevens”.
- **Inzage in uw persoonsgegevens:** U kunt contact opnemen met onze klantenservice of een e-mail sturen naar privacy@bookbeat.com.

14. Recht om contact op te nemen met of een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit in uw land. U kunt altijd contact opnemen met de Zweedse toezichthouder voor gegevensbescherming (Integritetsskyddsmyndigheten) via www.imy.se.

15. Hoe u contact met ons kunt opnemen

Verwerkingsverantwoordelijke: BookBeat AB, registratienummer 556560-4583

Functionaris voor gegevensbescherming (DPO): privacy@bookbeat.com

Postadres: BookBeat AB, DPO, Box 3159, 103 63 Stockholm, Zweden

Klantenservice (abbonementen): support@bookbeat.com

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen om rekening te houden met juridische, technische of zakelijke wijzigingen. Wij publiceren updates op onze website en zullen u bij belangrijke wijzigingen ook informeren via uw geregistreerde e-mailadres of via de app. De datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan deze verklaring wordt dienovereenkomstig aangepast.