BookBeat

Tietosuojaseloste



1. Yleistä

Yksityisyytesi on meille tärkeää. Tämä tietosuojaseloste kuvaa, mitä henkilötietoja BookBeat käsittelee sinusta, kun rekisteröit tilin BookBeatiin ja kun käytät BookBeat-palvelua (“Palvelu”), mukaan lukien:

- kun luet ja kuuntelet e- ja äänikirjoja, jotka ovat kulloinkin saatavilla tilauspalvelumme kautta.
- kun ostat meiltä lahjakortin tai selaat sovellusta tai verkkosivustoamme ilman rekisteröityä tiliä.

Selitämme myös, miten, miksi ja millä oikeusperusteella henkilötietojasi käsitellään sekä mitkä oikeudet sinulla on meihin nähden omien henkilötietojesi osalta.

Tavoitteenamme on tarjota sinulle mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja turvallinen palvelu. Tämän vuoksi meidän on kerättävä tietoja käyttämästäsi laitteesta sekä tiettyjä tilastoja käyttötavoistasi. Emme halua ainoastaan tarjota laajaa valikoimaa sisältöä, vaan myös helpottaa sinua löytämään kirjoja, joista uskomme sinun pitävän. Jotta voimme tuoda esiin sinulle relevantteja kirjoja, palvelumme on suunniteltu tarjoamaan henkilökohtaisia suosituksia muun muassa sen perusteella, mitä olet kuunnellut, lukenut tai ostanut sekä miten olet vuorovaikuttanut sovelluksen ja verkkosivuston kanssa.

Jos haluat käyttää palvelua, joka auttaa sinua löytämään sinua kiinnostavia kirjoja, BookBeat on hyvä valinta. Jos taas et halua saada tällaisia henkilökohtaisia suosituksia, BookBeat-palvelu ei välttämättä ole sinulle yhtä sopiva. Kaikki henkilötietojesi käsittely tapahtuu sovellettavien lakien ja säännösten mukaisesti, mukaan lukien Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus (”GDPR”).

2. Vastuu henkilötiedoistasi

BookBeat AB (Y-tunnus 556560-4583) ja BookBeat Oy (Y-tunnus 16552213) (yhdessä ”BookBeat”, ”me”) toimivat henkilötietojesi käsittelyn rekisterinpitäjinä. Koska määrittelemme yhdessä henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot, olemme yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti yhteisrekisterinpitäjiä ja käsittelemme tietojasi näiden tietosuojamääräysten sekä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä, löydät yhteystietomme kohdasta ”Ota yhteyttä”.

3. Tilin rekisteröinnin ja palvelun käytön yhteydessä kerättävät tiedot

Tunnistamistiedot

Etunimi, sukunimi, käyttäjätunnus ja tilitunnus (BookBeatin luoma, yhdistetty sähköpostiisi), ja jos valitset niin, syntymäaika (päivä, kuukausi, vuosi).

Nämä tiedot annat rekisteröitymisen yhteydessä.

Yhteystiedot
Sähköpostiosoite ja jos valitset, puhelinnumerosi.

Annetaan tilin rekisteröinnin, lahjakortin oston tai asiakastukeen yhteydenoton yhteydessä.

Asiakastukitiedot
Lisätiedot, jotka asiakas antaa ottaessaan yhteyttä asiakastukeen.

Annetaan sinun toimestasi ottaessasi yhteyttä asiakastukeen.

Tekniset tiedot
IP-osoite, likimääräinen sijainti, laitetyyppi, laitteen nimi, laitetunnus, käyttöjärjestelmä, sovelluksen versio, sovelluksen asetukset, kirjan nimi ja ISBN, salattu salasana, virhekoodit, virhelokit, laitteen valtuutus.

Kerätään rekisteröitymisen yhteydessä (IP-osoite, salasana) sekä Palvelun käytön aikana.

Maksutiedot
Maksutapojen tiedot (esim. maksukortin viimeiset 4 numeroa, voimassaoloaika, IBAN tarvittaessa, puhelinnumero tarvittaessa), maksuhistoria (mukaan lukien ilmaiset kokeilujaksot ja jaksot ilman aktiivista tilausta), maksajan tilitunnus.

Kerätään rekisteröitymisen tai tietyn ostotapahtuman yhteydessä.

Käyttötiedot
Luku- ja kuunteluhistoria, ostetut ja tallennetut kirjat, arviot, kirjanmerkit, suosikkitekijät/sarjat, hakuhistoria, painallukset, tiliin ja tilaukseen liittyvät valinnat (mukaan lukien ”jatka lukemista/kuuntelua” -tila), arvostelut, swift-arvostelut, suosikkikielet, luomasi kirjalistat. Päätelmät kirjapreferensseistäsi käyttösi perusteella sekä laitteen suuntaustieto.

Kerätään sinun sekä mahdollisten profiilien Palvelun käytöstä.

Markkinointivuorovaikutustiedot
Vuorovaikutus sähköpostien, sovelluksen sisäisten viestien, push-ilmoitusten ja tekstiviestien kanssa sekä ”kutsu kaveri” -koodi.

Kerätään vuorovaikutuksen perusteella.

Kyselyvastaukset
Kyselyihin antamasi vastaukset (esimerkiksi peruuttaessasi tilausta).

Annetaan vapaaehtoisesti sinun toimestasi.

4. Kolmannet osapuolet, joilta saamme tietojasi

Saamme joskus henkilötietojasi kolmansilta osapuolilta. Näihin kolmansiin osapuoliin kuuluvat kumppanit, jotka auttavat meitä tarjoamaan BookBeat-palvelun, käsittelemään maksuja, tuottamaan asiakastukea tai hallinnoimaan asetuksiasi.

Lisätietoja kolmansien osapuolten kategorioista, syistä siihen, miksi saamme heiltä tietoja, sekä siitä, mitä tietokategorioita tämä koskee, löytyy alla olevasta listasta.

Varmennuskumppanit
Jos rekisteröidyt BookBeatiin jonkin toisen yrityksen tilillä, kuten Google- tai Apple-tililläsi, saamme kyseiseltä palveluntarjoajalta tiettyjä tietoja BookBeat-tilisi luomiseksi ja hallinnoimiseksi. BookBeat ei saa Google- tai Apple-salasanaasi eikä mitään muutakaan tietoa tai pääsyä näihin tileihin liitettyihin palveluihin.

Saamamme tiedot: Tunnistamistiedot, Yhteystiedot.

Rekisteröinti- ja tilauskumppanit
Jos rekisteröidyt BookBeatiin toisen yrityksen kautta (esimerkiksi pakettitarjouksen tai kumppanikampanjan yhteydessä), kyseinen yritys toimittaa meille tarvittavat tiedot BookBeat-tilauksesi luomiseksi ja hallinnoimiseksi.

Saamamme tiedot: Tunnistamistiedot, Yhteystiedot.

Maksukumppanit
Kun maksat maksupalveluntarjoajan (kuten Adyenin) kautta, saamme tietoja maksujesi käsittelemiseksi ja tilauksesi hallinnoimiseksi. Näihin tietoihin voivat kuulua maksun tilan vahvistus, maksukorttisi viimeiset 4 numeroa, voimassaoloaika, IBAN (tarvittaessa), maksajan tilitunnus sekä maksuhistoriasi.

Saamamme tiedot: Maksutiedot sekä joissakin tapauksissa Tunnistamis- ja Yhteystiedot.

Mainonta- ja markkinointikumppanit
Saatamme saada mainonta- ja markkinointikumppaneilta koottuja, yleistettyjä tietoja. Nämä tiedot perustuvat kumppanin omaan arvioon kiinnostuksistasi ja mieltymyksistäsi, jotka he ovat muodostaneet vuorovaikutuksestasi BookBeatin tai vastaavien palveluiden kanssa. Tämä auttaa meitä tarjoamaan sinulle ajankohtaisempaa mainontaa ja markkinointia sekä mittaamaan kampanjoidemme tehokkuutta..

Saamamme tiedot: Tunnistamistiedot.

5. Miten käytämme henkilötietoja

Käsittelemme henkilötietojasi pääasiassa Palvelun tarjoamiseksi, mukaan lukien toiminnan perusteella annettavat henkilökohtaiset suositukset. Käytämme tietojasi myös asiakastuen tarjoamiseen, palvelupäivitysten sekä tietojen lähettämiseen uusista kirjoista ja tarvittaessa tarjousten ja kampanjoiden välittämiseen. Lisäksi voimme analysoida käyttötottumuksia ja palautetta Palvelun parantamiseksi sekä tarkastella vuorovaikutusta lähettämiemme sähköpostien, sovelluksen sisäisten viestien ja push-ilmoitusten kanssa. Käsittelemme henkilötietojasi seuraavasti.

Palvelun tarjoaminen
BookBeat-palvelun toimittamiseksi sinulle, mukaan lukien käyttöehtojen noudattamisen varmistaminen. Tämä sisältää tilisi luomisen ja hallinnoinnin, lukemisen ja kuuntelemisen mahdollistamisen tilauksesi tai ostamasi sisällön mukaisesti, maksujen käsittelyn ja hallinnoinnin (mukaan lukien ilmaiset kokeilujaksot ja ilmoitukset vanhenevista maksukorteista), lahjakorttiostojen ja niiden lunastusten hallinnan, henkilökohtaisten suositusten tarjoamisen luku- ja kuunteluhistoriasi perusteella, palveluun liittyvien päivitysten ja ilmoitusten lähettämisen (esim. muutokset ehtoihin, tilauksen tila, tekniset tiedotteet) sekä käyttöehtojen toimeenpanon.

Käytetyt tietokategoriat: Tunnistamis-, Yhteys-, Maksu-, Tekniset ja Käyttötiedot.

Oikeusperuste: Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6(1)(b)). Käsittely on tarpeen, jotta voimme toimittaa ja hallinnoida BookBeat-palvelua sinun ja meidän välisen sopimuksen mukaisesti.

Asiakastuki
Ongelmien selvittäminen ja ratkaiseminen, mukaan lukien vianmääritys. Tämä sisältää ilmoittamiesi ongelmien tutkimisen ja ratkaisemisen, teknisten ongelmien (esim. toisto, kirjautuminen, laiteyhteensopivuus) vianmäärityksen, virhelokien ja teknisten tietojen käsittelyn virheiden tunnistamiseksi sekä tukipyyntöjen käsittelyn asiakastukijärjestelmämme (Zendesk) kautta.

Tietokategoriat: Tunnistamis-, Yhteys-, Tekniset ja Käyttötiedot sekä Asiakastukitiedot.

Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR 6(1)(f)). Meillä on oikeutettu etu tarjota tehokasta asiakastukea ja ylläpitää palvelun laatua. Kun sinulla on sopimus kanssamme, käsittely voi myös olla tarpeen sopimuksen täyttämiseksi (GDPR 6(1)(b)).

Liiketoiminnan operointi ja analytiikka

Ymmärtääksemme, miten Palveluamme käytetään, sekä tunnistaaksemme käyttötapoja ja ohjataksemme tuotekehitystä, mukaan lukien koosteisten analyysien ja käyttötietotilastojen tuottaminen, jotka auttavat meitä tekemään perusteltuja päätöksiä. Tämä sisältää esimerkiksi: käyttäjätrendien analysoinnin, kuten kuuntelu- ja lukutottumukset, käyttöpiikit ja suosituimmat kirjaluokat, palvelun ja katalogin parantamiseksi, anonyymien tilastojen tuottamisen sisäiseen raportointiin, ennustamiseen ja suunnitteluun (esim. markkinaymmärrys, resurssien kohdentaminen ja tuotestrategia).

Tietokategoriat: Käyttötiedot, Tekniset tiedot (ensisijaisesti anonymisoituina tai koottuina).

Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR 6(1)(f)). Käytämme koottuja tai pseudonymisoituja tietoja Palvelumme parantamiseen ja kehittämiseen. .

Markkinointi

Tarjotaksemme suosituksia ja tarjouksia luku- ja kuuntelutottumustesi perusteella, oman ja samankaltaisten käyttäjien luku- ja kuunteluhistorian, ilmoittamiesi kiinnostuksenkohteiden, sijaintisi, Palvelun käytön, vuorovaikutuksesi Palvelun kanssa ja/tai maksuhistoriasi perusteella.

Tietokategoriat: Yhteystiedot, Käyttötiedot, Maksutiedot, Markkinointivuorovaikutustiedot, Tekniset tiedot.

Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR 6(1)(f)). Meillä on oikeutettu etu markkinoida Palveluamme ja tarjota käyttäjille heille relevantteja tarjouksia. Evästeiden tai vastaavien teknologioiden kautta tapahtuva käsittely perustuu suostumukseen (GDPR 6(1)(a)), silloin kun sitä vaaditaan.

Palvelun kehittäminen

Analysoida ja parantaa Palvelun suorituskykyä ja toiminnallisuutta, kehittää uusia ominaisuuksia sekä parantaa käyttäjäkokemusta. Tämä sisältää käyttötapojen, teknisen suorituskyvyn ja sisällön parissa tapahtuvan vuorovaikutuksen arvioinnin sekä vapaaehtoisten kyselyiden toteuttamisen ja uusien tai päivitettyjen ominaisuuksien testaamisen.

Tietokategoriat: Käyttötiedot, Tekniset tiedot, Kyselyvastaukset, Markkinointivuorovaikutustiedot.

Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR 6(1)(f)). Meillä on oikeutettu etu analysoida ja kehittää Palvelua varmistaaksemme sen toimivuuden, laadun ja käyttäjillemme tarjoaman relevanssin.

Lakisääteiset ja sopimukselliset velvoitteet
Vastata viranomaisten pyyntöihin, hoitaa kirjanpitoa sekä käsitellä evästeisiin, pikseleihin ja vastaaviin teknologioihin liittyviä valintojasi.

Tietokategoriat: Kaikki BookBeatin käsittelemät tiedot.

Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (GDPR 6(1)(c)). Käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Turvallisuus ja petosten estäminen
Ylläpitää Palvelun turvallisuutta ja eheyttä, estää kokeilutarjousten väärinkäyttöä, havaita ja estää petollista toimintaa sekä varmistaa turvalliset maksutapahtumat.

Tietokategoriat: Tekniset tiedot, Käyttötiedot, Yhteystiedot, Tunnistetiedot, Maksutiedot (tarpeen mukaan).

Oikeusperuste: Oikeutettu etu (GDPR 6(1)(f)). Meillä on oikeutettu etu ylläpitää Palvelun turvallisuutta ja luotettavuutta.

Lahjakortit (osto ja lunastus)
Mahdollistaaksemme BookBeat-lahjakorttien oston, toimituksen ja lunastamisen. Tämä sisältää esimerkiksi maksujen käsittelyn, vahvistussähköpostien lähettämisen sekä lahjakortin liittämisen vastaanottajan tiliin silloin, kun se on tarpeen.

Tietokategoriat: Tunnistamis-, Yhteys- ja Maksutiedot.

Oikeusperuste: Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6(1)(b)) – käsittely on tarpeen sopimuksen toteuttamiseksi lahjakorttia ostaessasi tai lunastaessasi.

6. Tietoja, joita saatamme jakaa

Jaamme toisinaan henkilötietojasi huolellisesti valittujen kolmansien osapuolten kanssa. Jaamme vain sen, mikä on tarpeen, ja varmistamme, että kukin kolmas osapuoli käsittelee tietojasi ohjeidemme sekä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Jaamme tietoja useista syistä: auttaaksemme Palvelun tuottamisessa ja kehittämisessä, käsitelläksemme maksuja, lähettääksemme viestintää, optimoidaksemme markkinointia, noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita tai suojellaksemme oikeuksiamme. Alla olevasta listasta näet lisätietoja siitä, kenen kanssa tietoja jaetaan, mitä tietokategorioita tämä koskee ja miksi.

Palveluntarjoajat
Palvelun tarjoamiseksi, ylläpitämiseksi ja parantamiseksi, mukaan lukien vianmääritys, loki- ja

häiriötilanteiden hallinta sekä suorituskyvyn seuranta ja optimointi. Tarpeellisia tietoja voidaan jakaa palveluntarjoajille, kuten:

- Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanti. Emoyhtiö: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Yhdysvallat)
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti. Emoyhtiö: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Yhdysvallat)

Jaettavat tietokategoriat: Tunnistamistiedot, Yhteystiedot, Tekniset tiedot, Käyttöhistoria, Muut asiakastuelle annetut tiedot (tarpeen mukaan).

Asiakaspalvelualusta

Asiakastuen tarjoamiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien tukipyyntöjen käsittely, vianmääritys sekä viestinnän mahdollistaminen sinun ja BookBeatin välillä. Tarpeellisia tietoja voidaan jakaa palveluntarjoajalle, kuten Zendesk (Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, Yhdysvallat).

Jaettavat tietokategoriat: Tunnistamistiedot, Yhteystiedot, Tekniset tiedot, Muut asiakastuelle annetut tiedot.

Viestintä ja viestipalvelut

Tervetulo- ja palveluviestien, päivitysten sekä (tarvittaessa) markkinointiviestien lähettämiseksi; viestien toimituksen ja vuorovaikutuksen (avaukset, klikkaukset, sijainti/aika) mittaamiseksi. Tarpeellisia tietoja voidaan jakaa palveluntarjoajille, kuten:

- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, USA, ja
- Braze (Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, Yhdysvallat).

Jaettavat tietokategoriat: Tunnistamistiedot, Yhteystiedot, Tekniset tiedot, Muut asiakastuelle annetut tiedot.

Mainonta- ja markkinointialustat

Digitaalisen markkinoinnin optimoimiseksi sinulle ja samankaltaisille käyttäjäryhmille (“look-alikes”) sekä kampanjoiden tehokkuuden mittaamiseksi. Tietoja jaetaan vain siinä määrin kuin on tarpeen ja lain sallimissa rajoissa (evästeet/pikselit perustuvat suostumukseen). Tarpeellisia tietoja voidaan jakaa esimerkiksi:

- Meta (“Facebook” ja “Instagram”: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlanti; emoyhtiö Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Yhdysvallat),

- TikTok (TikTok Tech, 2 Cardiff Lane, Grand Canal Dock, Dublin, Irlanti), ja
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti; emoyhtiö Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Yhdysvallat)

Lisätietoja evästeistä: Evästeet - BookBeat

Jaettavat tietokategoriat: Tekniset tiedot (evästeet/pikselit), Käyttöhistoria (soveltuvin osin), Vuorovaikutus viestien kanssa; joissakin tapauksissa Yhteystiedot (osumien yhdistämistä varten).

Maksukumppanit

Maksujen käsittelemiseksi, tilausten/ostojen hallinnoimiseksi, ilmoitusten lähettämiseksi vanhenevista korteista sekä maksupetosten estämiseksi ja käsittelemiseksi. Tarpeellisia tietoja voidaan jakaa esimerkiksi:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Alankomaat) ja
- Paypal (PayPal Holdings, Inc., 2211 North First Street, San Jose, CA 95131, Yhdysvallat)

Jaettavat tietokategoriat**:** Maksutiedot (kortin viimeiset neljä numeroa, voimassaoloaika, maksuhistoria/tila, maksajan tilitunnus); joissakin tilanteissa myös tarpeelliset Yhteys- ja Tunnistamistiedot.

Suostumusten ja evästeasetusten hallintapalvelu

Eväste- ja pikselivalintojesi hallinnoimiseksi sekä suostumustietojen tallentamiseksi sovellettavan lain mukaisesti. Tarpeellisia tietoja voidaan jakaa palveluntarjoajille, kuten OneTrustille ((OT Technology Spain, Plaza De Pablo Ruiz Picasso 11, Madrid, Espanja 28020; emoyhtiö OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, Yhdysvallat).

Rekisteröinti- ja kumppaniyritykset

Jos rekisteröidyt jonkin muun yrityksen kautta (esimerkiksi kumppanipaketin avulla), voimme jakaa kyseisen kumppanin kanssa tarvittavat tiedot tilauksesi aktivoimiseksi ja hallinnoimiseksi sekä muiden velvoitteiden täyttämiseksi, esimerkiksi jotta saat kampanjaan tai yhteistyöhön kuuluvat pisteet tai alennukset.

Jaettavat tietokategoriat: Tunnistamistiedot, Yhteystiedot (tarpeellinen tieto).

Kustantajat

Korvausten raportoimiseksi ja sisältöä koskevien havaintojen tarjoamiseksi.

Jaettavat tietokategoriat: anonymisoidut tai kootut Käyttötiedot sekä kirja-arvostelut.

Viranomaiset ja muut lakisääteiset vastaanottajat

Tarvittaessa lain, tuomioistuimen tai viranomaisen määräysten noudattamiseksi tai

BookBeatin oikeuksien suojaamiseksi (esimerkiksi tutkintatilanteissa). Tietoja jaetaan vain siinä määrin kuin on lain mukaan välttämätöntä. Tarpeellisia tietoja voidaan jakaa viranomaisille, kuten poliisille, veroviranomaiselle tai tietosuojaviranomaiselle.

7. Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen.

Perusperiaatteet ovat seuraavat:

- Säilytämme tietojasi niin kauan kuin sinulla on aktiivinen tili/tilaus. Kun tilauksesi peruutetaan, tietoja säilytetään 24 kuukauden ajan.
- Jos tililläsi on ostettuja kirjoja, tietojasi käsitellään 3 vuoden ajan viimeisestä kirjautumisestasi.

Samalla tietyt tiedot on säilytettävä pidempään silloin, kun laki sitä edellyttää (esim. kirjanpito) tai kun tietoja tarvitaan oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Erityiset säilytysajat:

- Kirjanpito- ja maksutiedot: Säilytetään kymmenen (10) vuotta sen tilikauden päättymisestä, jonka aikana kyseinen liiketapahtuma on tapahtunut, lakisääteisten kirjanpito- ja säilytysvelvoitteiden noudattamiseksi.
- Petosten estämiseen liittyvät tiedot (tunnistamis-, yhteys- ja maksutiedot): Säilytetään enintään kaksitoista (12) kuukautta asiakastilin poistamisen jälkeen, jotta voidaan havaita ja estää kokeilujaksojen tai maksutapojen toistuva tai petollinen väärinkäyttö.
- Suostumustiedot (evästeet, pikselit ja vastaavat teknologiat): Säilytetään viisi (5) vuotta siitä päivästä, kun suostumus on annettu tai viimeksi päivitetty, jotta voimme osoittaa noudattavamme soveltuvan lain vaatimuksia.
- Asiakastukiviestintä: Säilytetään sen ajan, jonka asiakastili on palvelussa, mutta kuitenkin enintään kaksikymmentäneljä (24) kuukautta viimeisestä yhteydenotosta asiakastukeen, jotta tukipyyntöihin voidaan vastata ja niitä voidaan seurata tehokkaasti.
- Lahjakorttien ostaminen: Ostajan sähköpostiosoitteen säilyttäminen siihen asti, kunnes lahjakortti lunastetaan tai se vanhenee.

8. Tietoja siirretään myös EU:n ulkopuolelle

Henkilötietojasi käsitellään myös EU:n ulkopuolisissa maissa sijaitsevien yritysten toimesta, jotka olemme valinneet tarjoamaan meille palveluita (kuten tukipalveluja), ja jotka ovat tarpeellisia tässä tietosuojakäytännössä kuvattujen henkilötietojen käsittelytoimien

toteuttamiseksi. EU:n ulkopuoliset maat, joissa henkilötietojasi käsitellään, eivät aina tarjoa yhtä korkeaa henkilötietojen suojan tasoa kuin EU:ssa.

Varmistamme kuitenkin, että henkilötietosi saavat korkean suojan tason, ja siirrämme tietoja vain sellaisille yrityksille, jotka tarjoavat vahvan tietoturvan ja joille siirto tapahtuu vain, jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy::

- Maa, jossa käsittely tapahtuu, tarjoaa Euroopan komission arvioiman riittävän tietosuojan tason (GDPR 45 artikla);
- Henkilötietoja käsittelevä yritys on tehnyt kanssamme Euroopan komission vakiolausekkeet (GDPR 46.2 artikla) tai se on sertifioitu EU–US Data Privacy Framework -järjestelmän mukaisesti (GDPR 45.3 artikla).

Jos haluat lisätietoja siitä, mihin maihin ja mille yrityksille siirrämme henkilötietoja, sekä siitä, mihin yllä mainituista mekanismeista tukeudumme varmistaaksemme henkilötietojesi korkean suojan tason, ota meihin yhteyttä.

9. Henkilötietojesi turvallisuus

Olemme ottaneet käyttöön useita teknisiä ja organisatorisia tietoturvatoimia suojataksemme henkilötietojasi luvattomalta pääsyltä, käytöltä tai paljastamiselta. Esimerkiksi varmistamme, että vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy henkilötietoihin. Käytämme myös palomuureja, salauksia, salasanoja ja virustorjuntaohjelmia tietojesi suojaamiseksi.

Lisäksi olemme luoneet toimintatavat tietoturvauhkien ehkäisemiseksi sekä nopeaa reagointia varten sellaisten tietoturvaloukkausten varalta, jotka koskevat käsittelemiämme henkilötietoja.

10. Evästeet

Käytämme niin sanottuja evästeitä (pienet tekstitiedostot, jotka tallennetaan laitteellesi tai sovellukseesi) tarjotaksemme verkkosivustomme, sovelluksemme ja Palvelumme sekä helpottaaksemme tiedon keräämistä. Saatamme käyttää evästeitä tallentaaksemme asetuksesi, helpottaaksemme sisäänkirjautumista, toimittaaksemme kohdennettua mainontaa sekä analysoidaksemme kampanjoita sekä verkkosivuston ja sovelluksen käyttöä. Lisätietoja evästeiden käytöstä löytyy verkkosivuston Evästeselosteestamme sekä sovelluksen omasta Evästeet -osiosta. Huomioithan, että nämä ilmoitukset eroavat toisistaan ja koskevat nimenomaan omia ympäristöjään.

11. Kuinka voit käyttää ja hallita henkilötietojasi

Voit tarkastella ja päivittää henkilötietojasi verkkosivustollamme bookbeat.com tai sovelluksemme kautta. Kirjautumalla tilillesi voit:

- Tarkastella ja päivittää nimeäsi ja sähköpostiosoitettasi**.** Voit myös vaihtaa salasanasi.
- Tarkastella tilauksesi tilaa, sen voimassaoloa, seuraavan maksun ajankohtaa sekä tilaushistoriaasi.
- Tarkastella ja muuttaa maksutapaa, jota käytetään tilausmaksujesi veloittamiseen.
- Tarkastella tietoja tilaus- tai ostomaksujen suoritusajankohdista ja ladata maksukuittisi.
- Tarkastella, millä laitteilla käytät palvelua. Laitteen nimi on sama kuin nimi, jonka olet määrittänyt kyseisen laitteen asetuksissa. Jos haluat muuttaa Palvelussa näkyvien laitteiden nimiä, muokkaus tehdään suoraan laitteen omissa asetuksissa BookBeatin verkkosivuston tai sovelluksen ulkopuolella..

12. Sinun oikeutesi

Sinulla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia liittyen henkilötietoihisi, ja voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä. Alla kuvaamme oikeutesi ja sen, miten voit käyttää niitä. Jotta voimme käsitellä pyyntösi, on tärkeää, että pystyt todentamaan henkilöllisyytesi. Kun saamme sinulta pyynnön jonkin oikeutesi käyttämiseksi, käsittelemme sen sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Huomaathan, että vaikka vastustaisit tiettyä henkilötietojesi käsittelyä, voimme silti jatkaa käsittelyä, jos se on tarpeen esimerkiksi lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi tai kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

Oikeuksiesi käyttäminen on sinulle maksutonta. Varaamme kuitenkin oikeuden periä kohtuullisen maksun tai kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta, jos pyyntö on selvästi perusteeton tai kohtuuton. Toimimme pyyntösi johdosta viivytyksettä ja vastaamme sinulle yhden kuukauden kuluessa. Jos pyyntösi on monimutkainen, ilmoitamme sinulle kyseisen kuukauden aikana, jos käsittely vaatii enemmän aikaa.

Useimpia oikeuksiasi voit käyttää ottamalla yhteyttä asiakastukeemme**.** BookBeatin asiakastukeen pääset klikkaamalla tästä tai käyttämällä mitä tahansa “Ota yhteyttä” -osion yhteystavoista.

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus saada meiltä tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi, mitä henkilötietoja käsittelemme, mihin tarkoituksiin niitä käsitellään, kenelle tietoja luovutetaan, kuinka kauan tietoja säilytetään (tai millä perusteilla säilytysaika määritetään) sekä mitkä oikeudet sinulla on.

Jos käsittelemme tietojasi oikeutetun etumme perusteella, sinulla on lisäksi oikeus saada tietoa siitä, miten olemme arvioineet oikeutetun etumme suhteessa yksityisyytesi suojaan ja miksi olemme katsoneet, että käsittely on perusteltua.

Oikeus tietojen oikaisuun

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää niiden korjaamista tai täydentämistä. Korjaamme virheelliset tiedot joko pyynnöstäsi tai omasta aloitteestamme heti, kun havaitsemme epätarkkuuksia.

Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista, jos tiedot eivät ole enää tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty, jos vastustat käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme ja yksityisyytesi suoja painaa enemmän kuin oikeutettu etumme, jos tietoja on käsitelty lainvastaisesti tai jos meillä on lainmukainen velvollisuus poistaa tiedot.

Huomaathan, että voimme hylätä poistopyyntösi, jos käsittely on sovellettavan lain mukaan sallittua tai välttämätöntä, tai jos tietoja tarvitaan lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jos tiedot ovat virheellisiä, jos käsittely on lainvastaista mutta vastustat tietojen poistamista ja pyydät sen sijaan käsittelyn rajoittamista, jos tiedot eivät ole enää tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai jos olet vastustanut käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme samalla kun arvioimme, syrjäyttääkö oikeutettu etumme yksityisyytesi suojan.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuumme (esimerkiksi profilointiin tai markkinointiin).
Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, ellei meillä ole pakottavia oikeutettuja perusteita, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai ellei käsittely ole tarpeen oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten, emme enää käytä tietojasi tähän tarkoitukseen.

Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos seuraavat kaksi ehtoa täyttyvät:
(i) käsittely perustuu kanssasi tehtyyn sopimukseen, ja
(ii) käsittely toteutetaan automaattisesti.

13. Kuinka voit käyttää oikeuksiasi

Jos haluat käyttää jotain oikeuksistasi, voit tehdä sen seuraavilla tavoilla::

- Oikaisu: Voit päivittää nimesi, sähköpostiosoitteesi, salasanasi ja maksutietosi kirjautumalla tilillesi.
- Käsittelyn vastustaminen: Voit vastustaa tiettyjä käsittelytoimia (esim. markkinointisähköpostien vastaanottamista) klikkaamalla viestissä olevaa “peru tilaus” -linkkiä. Muiden vastustamispyyntöjen osalta ota yhteyttä asiakastukeemme.
- Tietojen siirrettävyys: Voit käyttää tietojasi tietojen siirrettävyyden osalta kirjautumalla tilillesi.
- Poistaminen tai käsittelyn rajoittaminen: Ota yhteyttä asiakastukeemme tai voit poistaa henkilötietosi milloin tahansa tilisivultasi kohdasta ”Minun tietoni”.
- Pääsy henkilötietoihisi: Ota yhteyttä asiakastukeemme tai lähetä sähköpostia privacy@bookbeat.com

14. Oikeus ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen tai tehdä valitus

Sinulla on aina oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle siinä maassa, jossa asut, työskentelet tai jossa väitetty tietosuojaloukkauksen tapahtuma on ilmennyt.

Suomessa asianmukainen tietosuojaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto. Voit olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon täällä: www.tietosuoja.fi.

15. Kuinka voit ottaa meihin yhteyttä

Rekisterinpitäjä: BookBeat AB, Y-tunnus 556560-4583 ja BookBeat Oy y-tunnus 16552213
Tietosuojavastaava (DPO): privacy@bookbeat.com
Postiosoite: BookBeat AB, DPO, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sweden tai BookBeat Oy, DPO c/o BookBeat AB, Box 3159, 103 63 Stockholm, Ruotsi
Tilaustuki: tuki@bookbeat.com

16. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Saatamme päivittää tätä tietosuojaselostetta oikeudellisten, teknisten tai liiketoiminnallisten muutosten vuoksi. Julkaisemme päivitykset verkkosivustollamme ja ilmoitamme sinulle merkittävistä muutoksista myös rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi tai sovelluksen kautta. Alareunassa oleva ”Viimeksi päivitetty” -päivämäärä muuttuu sen mukaisesti.

Viimeksi päivitetty: 26.05.2026