Persondatapolitik

2026-11-16



1. Generelt

Det er vigtigt for os, at dine persondata er beskyttet. Denne persondatapolitik beskriver de typer af personoplysninger, som BookBeat behandler om dig, når du opretter en konto hos BookBeat, og når du bruger BookBeats tjeneste ("Tjenesten"), herunder:

- Når du læser og lytter til e-bøger og lydbøger, der enten er købt i Tjenesten eller er tilgængelige via vores abonnementstjeneste på ethvert givent tidspunkt
- Når du køber et gavekort hos os eller browser appen eller vores hjemmeside uden at have en registreret konto

Vi forklarer også, hvordan, hvorfor og på hvilket retsgrundlag dine personoplysninger behandles, samt hvilke rettigheder du har i forhold til os, vedrørende dine personoplysninger.

Vi bestræber os på at give dig en tjeneste, der er så brugervenlig og sikker som muligt. Derfor har vi behov for at indsamle oplysninger om den enhed, du bruger, samt visse statistikker om dine brugsmønstre. Vores mål er ikke kun at tilbyde et bredt udvalg af indhold, men også at gøre det lettere for dig at finde bøger, som vi mener, du vil synes om. For at fremhæve relevante bøger, er vores tjeneste designet til at give personlige anbefalinger baseret på blandt andet, hvad du har lyttet til, læst eller købt, samt dine interaktioner med appen og hjemmesiden.

Hvis du ønsker at bruge en tjeneste, der hjælper dig med at opdage bøger, som kan have din interesse, er BookBeat et godt valg. Hvis du derimod foretrækker ikke at modtage sådanne personlige anbefalinger, kan BookBeat-tjenesten være mindre egnet for dig. Vi behandler dine persondata i overensstemmelse med gældende lov og regler, herunder EU's persondataforordning ("GDPR").

2. Ansvar for dine data

BookBeat AB, organisationsnummer 556560-4583 ("BookBeat", "vi", "os"), er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Vi behandler dine data i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og gældende lovgivning. Såfremt du ønsker at kontakte os, fremgår vores kontaktoplysninger i afsnittet "Kontakt os".

3. Data indsamlet, når du opretter din konto og bruger tjenesten

Identifikationsoplysninger

Fornavn, efternavn, bruger-ID & konto-ID (genereret af BookBeat, tilknyttet din e-mail) samt profilnavn og dit unikke verifikationsnavn, hvis du vælger det, fødselsdato (dag, måned, år). Oplyses af dig ved oprettelse eller genereres.

Kontaktoplysninger

E-mailadresse og, hvis du vælger det, dit telefonnummer.
Oplyses af dig ved oprettelse af konto, ved køb af gavekort eller ved kontakt til support.

Kundesupportdata

Yderligere oplysninger, som kunden giver ved kontakt til support.
Oplyses af dig ved kontakt til support.

Tekniske data

IP-adresse, omtrentligt geografisk område, type af enhed, navn på enhed, enhedens ID, operativsystem, app-version, app-indstillinger, bogtitel og ISBN, krypteret adgangskode, fejlkoder, fejllogs, enhedsautorisation.
Indsamles ved oprettelse (IP, adgangskode) og gennem brug af Tjenesten.

Betalingsoplysninger

Oplysninger om din betalingsmetode (f.eks. dit kredit-/debetkorts sidste fire tal, udløbsdato, IBAN-nr., telefonnummer, hvis relevant), betalingshistorik (herunder oplysninger om prøveperioder og periode uden et aktivt abonnement) og konto-ID.
Indsamles ved oprettelse eller ved et specifikt køb.

Brugsdata

Læse- og lyttehistorik, købte og gemte bøger, bedømmelser, bogmærker, forfatter/oplæsere/serier du har markeret som favoritter, søgehistorik, knapper du har trykket på, konto-/abonnementsvalg (inkl. “fortsæt læsning/lytning”-status), anmeldelser, hurtige bedømmelser, foretrukne sprog, boglister du opretter, konklusioner om dine bogpræferencer baseret på din adfærd, enhedsorientering, profiler og lister du har skabt eller følger, samt beskrivelser af profiler og lister.
Delt af dig, eller genereres når du og eventuelle profiler bruger Tjenesten.

Markedsføringsinteraktionsdata

Interaktioner med e-mails, beskeder i appen, push-notifikationer, SMS-beskeder, “rekruttér en ven”-koder.

Genereres gennem interaktioner.

Svar på undersøgelser

Svar, du afgiver i undersøgelser (f.eks. ved opsigelse af abonnement).

Afgives frivilligt af dig.

4. Tredjeparter, vi modtager dine data fra

Nogle gange modtager vi dine personoplysninger fra tredjeparter. Disse tredjeparter omfatter partnere, der hjælper os med at levere BookBeat-tjenesten, behandle betalinger, yde support eller administrere dine præferencer.

Se information nedenfor for flere oplysninger om kategorierne af tredjeparter, hvorfor vi modtager data fra dem, og hvilke datakategorier der er involveret.

Verifikationspartnere

Hvis du registrerer dig til BookBeat ved hjælp af en anden virksomheds konto, såsom din Google- eller Apple-konto, modtager vi visse oplysninger fra den pågældende udbyder, for at oprette og administrere din BookBeat-konto. BookBeat modtager ikke din Google- eller Apple-adgangskode eller andre oplysninger eller adgang til tjenester knyttet til disse konti.

Kategorier af data: Identifikationsoplysninger, Kontaktoplysninger

Registrerings- og abonnements-partnere

Hvis du opretter en BookBeat-konto igennem en anden virksomhed (f.eks. et bundle-tilbud eller en partnerkampagne), sender den virksomhed os de nødvendige oplysninger for at oprette og administrere dit BookBeat-abonnement.

Kategorier af data: Identifikationsoplysninger, Kontaktoplysninger

Betalingspartnere

Når du betaler via en betalingsudbyder (såsom Adyen), modtager vi oplysninger for at behandle dine betalinger og administrere dit abonnement. Dette kan omfatte bekræftelse af betalingsstatus, de sidste 4 cifre i dit kort, udløbsdato, IBAN (hvis relevant), brugerkonto-ID og din betalingshistorik.

Kategorier af data: Betalingsoplysninger og i nogle tilfælde Identifikationsoplysninger og Kontaktoplysninger

Annonce- og marketingpartnere

Vi kan modtage aggregerede indsigter fra annonce- og marketingpartnere. Disse indsigter er partnerens egen forståelse af dine interesser og præferencer baseret på din interaktion med BookBeat eller lignende tjenester. Dette gør det muligt for os at levere mere relevant annoncering og markedsføring, samt måle effektiviteten af vores kampagner.

Kategorier af data: Identifikationsopysninger.

5. Hvordan vi bruger personoplysninger

Vi behandler primært dine personoplysninger for at levere Tjenesten, herunder at give personlige anbefalinger baseret på din aktivitet. Vi bruger også dine data til at yde kundesupport, sende serviceopdateringer og information om nye bøger samt, når det er relevant, tilbud eller kampagner. Derudover kan vi analysere brugsmønstre og feedback for at forbedre Tjenesten, samt interaktioner med vores e-mails, in-app beskeder og push-notifikationer. Vi behandler dine personoplysninger som følger:

Levering af Tjenesten

For at levere BookBeat-tjenesten til dig, herunder håndhævelse af vilkårene. Dette omfatter oprettelse og administration af din konto, muliggørelse af læsning og lytning i overensstemmelse med dit abonnement eller køb, behandling og administration af betalinger (herunder gratis prøveperioder og påmindelser om kort der er udløbet), håndtering af køb og indløsning af gavekort, levering af personlige anbefalinger baseret på din læse- og lyttehistorik, samt udsendelse af serviceopdateringer og notifikationer (f.eks. ændringer i vilkår, abonnementsstatus, tekniske meddelelser).

Kategorier af data: Identifikationsoplysninger, Kontaktoplysninger, Betalingsoplysninger, Tekniske data, Brugsdata.

Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (art. 6(1)(b)). Behandlingen er nødvendig for, at vi kan levere og administrere BookBeat-tjenesten i henhold til vores aftale med dig.

Offentlige profiler

For at give dig mulighed for at gøre din profil offentlig og dele indhold med andre brugere – eksempelvis boglister, du har oprettet, anmeldelser, du har skrevet, samt den bog, du i øjeblikket læser eller lytter til. Når din profil er offentlig, kan andre brugere se og følge dig samt dine offentlige lister, og du kan følge andre brugere og lister.

Datakategorier: Identifikationsoplysninger, brugsoplysninger.

Retsgrundlag: Berettigede interesser (artikel 6 (1)(f)). Vi har en berettiget interesse i at tilbyde funktioner, der gør det muligt for brugere at dele deres læse- og lytteoplevelser med andre og opdage bøger gennem andre læsere. Din profil er som udgangspunkt privat og bliver kun offentlig, hvis du aktivt vælger at gøre den offentlig.

Kundesupport

For at undersøge og løse problemer, herunder fejlfinding. Dette omfatter undersøgelse og løsning af problemer, du rapporterer, fejlfinding af tekniske problemer (f.eks. afspilning, login, enhedskompatibilitet), behandling af fejllogs og tekniske data for at identificere fejl, samt håndtering af supportsager via vores kundesupportplatform (Zendesk).

Kategorier af data: Identifikationsoplysninger, Kontaktoplysninger, Tekniske data, Brugsdata, Kundesupport.

Retsgrundlag: Legitime interesser (art. 6(1)(f)). Vi har en legitim interesse i at levere effektiv kundesupport og opretholde servicekvalitet. Når du har en aftale med os, kan behandlingen også være nødvendig for at opfylde vores kontrakt med dig (art. 6(1)(b)).

Forretningsdrift og analyse

For at forstå, hvordan vores Tjeneste bruges, og for at forstå brugstendenser og styre produktudvikling, herunder ved at udarbejde aggregerede analyser og brugsstatistikker, der hjælper os med at træffe informerede beslutninger. Dette omfatter for eksempel analyse af brugertrends såsom lytte- og læsemønstre, spidsbelastningstider og foretrukne bogkategorier, for at forbedre kataloget og brugeroplevelsen samt generering af anonyme statistikker til intern rapportering, prognoser og planlægning (f.eks. markedsindsigt, ressourceallokering og produktstrategi).

Kategorier af data: Brugsdata, Tekniske data (primært anonymiserede eller aggregerede).

Retsgrundlag: Legitime interesser (art. 6(1)(f)). Vi anvender aggregerede eller pseudonymiserede data til at forbedre og udvikle vores Tjeneste.

Markedsføring

For at give anbefalinger og tilbud baseret på læsning/lytning, baseret på din og lignende brugeres læse- og lyttehistorik, baseret på hvad du har angivet, at du er interesseret i, baseret på din lokation, baseret på din brug af Tjenesten, din interaktion med Tjenesten og/eller betalingshistorik.

Kategorier af data: Kontaktoplysninger, Brugsdata, Betalingsoplysninger, Markedsføringsinteraktionsdata, Tekniske data.

Retsgrundlag: Legitime interesser (art. 6(1)(f) GDPR). Vi har en legitim interesse i at promovere vores Tjeneste og levere relevante tilbud til brugere. Behandling via cookies eller lignende teknologier er baseret på samtykke (art. 6(1)(a)), hvor det er relevant.

Forbedring af Tjenesten

Analyse og forbedring af Tjenestens ydeevne og funktionalitet, udvikling af nye funktioner og forbedring af brugeroplevelsen. Dette omfatter evaluering af brugsmønstre, teknisk performance og engagement med indhold samt gennemførelse af frivillige undersøgelser og test af nye eller opdaterede funktioner.

Kategorier af data: Brugsdata, Tekniske data, Svar på undersøgelser, Markedsføringsinteraktionsdata.

Retsgrundlag: Legitime interesser (art. 6(1)(f)). Vi har en legitim interesse i at analysere og forbedre Tjenesten for at sikre funktionalitet, kvalitet og relevans for vores brugere.

Juridiske og kontraktuelle forpligtelser

Besvare henvendelser fra myndigheder, bogføring samt håndtere dine valg vedrørende cookies, pixels og lignende teknologier.

Kategorier af data: Alle data behandlet af BookBeat.

Retsgrundlag: Retlig forpligtelse (art. 6(1)(c) GDPR). Behandlingen er nødvendig for, at vi kan overholde vores juridiske forpligtelser.

Sikkerhed og forebyggelse af svindel

Opretholde sikkerheden og integriteten af Tjenesten, forhindre misbrug af prøveperioder, opdage og forebygge svigagtige aktiviteter samt understøtte sikre transaktioner.

Kategorier af data: Tekniske data, Brugsdata, Kontaktoplysninger, Identifikationsoplysninger, Betalingsoplysninger (efter behov).

Retsgrundlag: Legitime interesser (art. 6(1)(f)). Vi har en legitim interesse i at opretholde Tjenestens sikkerhed og pålidelighed.

Gavekort (køb og indløsning)

For at muliggøre køb, levering og indløsning af BookBeat-gavekort. For eksempel behandling af betalinger, afsendelse af bekræftelses-e-mails og, hvor relevant, tilknytning af gavekortet til en modtagers konto.

Kategorier anvendt: Identifikationsoplysninger, Kontaktoplysninger, Betalingsoplysninger

Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt (art. 6(1)(b)) – behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale, når du køber eller indløser et gavekort.

6. Oplysninger vi kan dele

Vi deler nogle gange dine personoplysninger med nøje udvalgte tredjeparter. Vi deler kun det, der er nødvendigt, og vi sikrer, at hver tredjepart behandler dine data i overensstemmelse med vores instruktioner og gældende databeskyttelseslovgivning. Vi deler data af flere grunde: for at hjælpe os med at levere og forbedre BookBeat-tjenesten, for at behandle betalinger, for at sende dig kommunikation, for at optimere markedsføring, for at overholde juridiske forpligtelser eller for at beskytte vores rettigheder.

Tjenesteudbydere

For at levere, vedligeholde og forbedre tjenesten, herunder fejlfinding, log-/hændelseshåndtering og performance. Relevante data kan deles med udbydere såsom:

- Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. moderselskab: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond 98052-6399, USA).
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (moderselskab: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)).

Kategorier af delte data: Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, tekniske data, brugshistorik, andre oplysninger afgivet til kundesupport (efter behov).

Kundeserviceplatform

For at levere og administrere kundesupport, herunder håndtering af supportsager, fejlfinding og muliggørelse af kommunikation mellem dig og BookBeat. Relevante data kan deles med udbydere såsom Zendesk (Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA).

Kategorier af delte data: Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, tekniske data, andre oplysninger afgivet til kundesupport.

Kommunikation og beskeder

For at sende velkomst-/serviceinformation, opdateringer og (hvor tilladt) markedsføring, samt for at måle levering/engagement (åbninger, klik, tid/sted). Relevante data kan deles med udbydere såsom:

- Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, USA), og
- Braze (Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, USA).

Kategorier af delte data: Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger, tekniske data, andre oplysninger afgivet til kundesupport.

Andre brugere og offentligheden

Hvis du gør din profil offentlig, kan andre BookBeat-brugere se dit offentlige profilnavn og det indhold, du deler – for eksempel boglister, anmeldelser og hvad du læser eller lytter til lige nu. Din offentlige profil kan ses af alle, der besøger BookBeat. Vi har ikke mulighed for at kontrollere kopier, som andre måtte lave af offentligt tilgængeligt indhold.

Annonce- og marketingplatforme

For at optimere digital markedsføring til dig og til personer med lignende profiler (“look-alikes”) samt for at måle kampagneeffektivitet. Deling sker kun i det omfang, det er nødvendigt og i overensstemmelse med lovgivningen (cookies/pixels baseret på samtykke). Relevante data kan deles med udbydere såsom:

- Meta (“Facebook” og “Instagram”: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland (moderselskab: Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA)),
- TikTok (TikTok Tech, 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin, Irland), og
- Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (moderselskab: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)).

Læs mere om cookies her: Cookies - BookBeat

Kategorier af delte data: Tekniske data (cookies/pixels), brugshistorik (i relevante tilfælde), interaktion med beskeder; i nogle tilfælde kontaktoplysninger (til matchning).

Betalingspartnere

For at behandle betalinger, administrere abonnementer/køb, sende påmindelser om udløbne kort og forebygge/håndtere betalingssvindel. Relevante data kan deles med udbydere såsom:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Holland), og
- PayPal (PayPal Holdings, Inc., 2211 North First Street, San Jose, California 95131, USA).

Kategorier af delte data: Betalingsoplysninger (sidste fire cifre i kort, udløbsdato, betalingshistorik/status, brugerkonto-ID), i nogle flows også relevante kontakt-/identifikationsoplysninger.

Samtykke- og cookieadministrationsudbyder

For at administrere dine cookie-/pixelvalg og opbevare samtykkelog i overensstemmelse med gældende lovgivning. Relevante data kan deles med udbydere såsom OneTrust (OT Technology Spain, Plaza De Pablo Ruiz Picasso 11 Madrid, Spanien 28020, moderselskab: OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, USA).

Registrerings-/partner virksomheder

Hvis du tilmelder dig via en anden virksomhed (f.eks. et pakketilbud igennem en samarbejdspartnerpartner), kan vi dele nødvendige data med den partner for at aktivere og administrere dit abonnement og opfylde andre forpligtelser, f.eks. så du modtager de point eller den rabat, du er berettiget til i henhold til den relevante kampagne eller partnerskab.

Kategorier af delte data: Identifikationsoplysninger, kontaktoplysninger (nødvendige oplysninger).

Forlag

For at rapportere vederlag og give indsigt i indhold.

Kategorier af delte data: Brugsdata, der er anonymiseret eller aggregeret, samt boganmeldelser.

Myndigheder og andre juridiske modtagere

Når det er nødvendigt for at overholde lovgivning, retskendelser eller myndighedskrav, eller for at beskytte BookBeats rettigheder (f.eks. under undersøgelser). Deles kun i det omfang, det er juridisk nødvendigt. Relevante data kan deles med myndigheder såsom politi, skattemyndigheder og databeskyttelsesmyndigheder.

7. Hvor længe opbevarer vi dine data?

Vi opbevarer ikke personoplysninger længere end nødvendigt.

De grundlæggende principper er:

- Vi opbevarer dine data, så længe du har en aktiv konto/abonnement. Når dit abonnement opsiges, opbevares dine data i 24 måneder.
- Hvis du har købt bøger, behandles dine data i 3 år efter dit sidste login.

Samtidig skal visse data opbevares i længere tid, når det kræves ved lov (f.eks. bogføring) eller for at fastlægge, håndhæve eller forsvare retskrav.

Specifikke opbevaringsperioder:

- Regnskabs- og betalingsoplysninger: Opbevares i syv (7) år efter udgangen af det regnskabsår, hvor den relevante transaktion fandt sted, for at overholde lovbestemte regnskabs- og dokumentationskrav.
- Data til forebyggelse af svindel (identifikations-, kontakt- og betalingsoplysninger): Opbevares i op til tolv (12) måneder efter, at brugerkontoen er slettet, for at opdage og forhindre gentagen eller svigagtig brug af gratis prøveperioder eller betalingsmetoder.
- Samtykkelog (cookies, pixels og lignende teknologier):
  Opbevares i fem (5) år fra det tidspunkt, hvor samtykket blev givet eller senest opdateret, for at dokumentere overholdelse af gældende lovgivning.
- Kundesupportinteraktioner: Opbevares i den periode, hvor kundekontoen er aktiv i tjenesten, men ikke længere end fireogtyve (24) måneder fra datoen for sidste kontakt med kundesupport, for at muliggøre effektiv opfølgning og løsning af supportsager.
- Køb af gavekort: Opbevaring af køberens e-mailadresse indtil gavekortet indløses eller udløber.

8. Data deles også uden for EU

Dine personoplysninger vil også blive behandlet af virksomheder uden for EU, som vi har engageret til at levere tjenester til os (såsom supporttjenester), der er nødvendige for, at vi kan udføre den behandling af personoplysninger, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. De lande uden for EU, hvor dine personoplysninger behandles, tilbyder ikke altid det samme høje beskyttelsesniveau som inden for EU.

Vi sikrer dog, at dine personoplysninger opnår et højt beskyttelsesniveau, og vi overfører kun data til virksomheder, der tilbyder stærk sikkerhed for dine personoplysninger, og forudsat at en af følgende betingelser er opfyldt:

- Det land, hvor behandlingen finder sted, yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau ifølge Europa-Kommissionen (GDPR artikel 45);
- Den virksomhed, der behandler personoplysningerne, har indgået Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser med os (GDPR artikel 46.2) eller er certificeret under EU–US Data Privacy Framework (GDPR artikel 45.3).

Hvis du ønsker at vide mere om, hvilke lande og virksomheder vi deler personoplysninger med, og hvilke af ovenstående mekanismer vi anvender for at sikre et højt beskyttelsesniveau for dine data, er du velkommen til at kontakte os.

9. Sikkerhed for dine personoplysninger

Vi har implementeret en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, brug eller videregivelse. For eksempel sikrer vi, at kun autoriseret personale har adgang til personoplysninger. Vi anvender også firewalls, kryptering, adgangskoder og antivirussoftware til at beskytte dine oplysninger.

Derudover har vi etableret procedurer for at forebygge sikkerhedstrusler og for hurtigt at kunne handle i tilfælde af en sikkerhedshændelse, der involverer de personoplysninger, vi behandler.

10. Cookies

Vi anvender såkaldte cookies (små tekstfiler placeret på din enhed eller i applikationen) for at levere vores hjemmeside, applikation og Tjeneste samt for at lette indsamlingen af data. Vi kan bruge cookies til at gemme dine præferencer, forenkle login, levere målrettet annoncering og analysere kampagner samt aktiviteter på hjemmesiden og i applikationen. For mere information om vores brug

af cookies henvises til Cookie-meddelelsen på hjemmesiden og Cookie-meddelelsen i appen. Meddelelserne er forskellige og gælder specifikt for deres respektive platforme.

11. Hvordan du kan få adgang til og kontrollere dine personoplysninger

Du kan se og opdatere dine personoplysninger online via vores hjemmeside bookbeat.com eller gennem vores app. Hvis du logger ind på din konto, kan du:

- Se og opdatere dit navn og din e-mailadresse. Du kan også ændre din adgangskode.
- Se status for dit abonnement, hvor længe det er gyldigt, hvornår næste betaling trækkes, samt din abonnements-historik.
- Se og ændre den betalingsmetode, der bruges til dine abonnementsbetalinger.
- Se oplysninger om, hvornår du har betalt dine abonnements- eller købsgebyrer og få adgang til dine betalingskvitteringer.
- Se hvilke enheder du bruger tjenesten på. Enhedens navn er det samme som det navn, du har angivet i enhedens indstillinger. Hvis du ønsker at ændre navnet på de enheder, du bruger med tjenesten, skal dette gøres direkte i dine enhedsindstillinger uden for BookBeats hjemmeside/app.

12. Dine rettigheder

Du har visse lovbestemte rettigheder i relation til dine personoplysninger, som du kan gøre brug af ved at kontakte os. Nedenfor beskriver vi dine rettigheder og hvordan du kan udøve dem. For at vi kan behandle din anmodning, er det vigtigt, at du kan bekræfte din identitet. Når vi modtager en anmodning fra dig om at udøve en af dine rettigheder, vil vi behandle din anmodning i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Bemærk, at selv hvis du gør indsigelse mod visse behandlinger af dine personoplysninger, kan vi fortsætte behandlingen, hvis det er nødvendigt, f.eks. for at overholde vores juridiske forpligtelser eller for at opfylde vores aftale med dig.

Det er gratis for dig at udøve dine rettigheder. Vi forbeholder os dog retten til at opkræve et rimeligt gebyr eller afvise at imødekomme din anmodning, hvis den er åbenbart ubegrundet eller overdreven.

Vi vil handle på din anmodning uden unødig forsinkelse og besvare dig inden for en måned. Hvis din anmodning er kompleks, vil vi informere dig inden for denne måned, hvis det vil tage længere tid at behandle den.

De fleste af dine rettigheder kan udøves ved at kontakte vores kundesupport. Du kan kontakte BookBeats kundesupport ved at klikke her eller ved at bruge en af de andre kontaktmuligheder under "Kontakt os".

Ret til indsigt

Du har ret til at få oplysninger fra os om behandlingen af dine personoplysninger. Det betyder, at du har ret til at vide, om vi behandler personoplysninger om dig, hvilke personoplysninger der behandles, til hvilke formål, til hvem dine data videregives, hvor længe de opbevares (eller kriterierne for fastlæggelse heraf), samt hvilke rettigheder du har.
Hvis vi behandler dine data baseret på vores legitime interesse, har du også ret til at få oplysninger om, hvordan vi har vurderet, at vores legitime interesse vejer tungere end dine privatlivsinteresser.

Ret til berigtigelse

Hvis dine personoplysninger er forkerte eller mangelfulde, har du ret til at få dem rettet eller suppleret. Vi vil, enten efter din anmodning eller på eget initiativ, rette data, der viser sig at være unøjagtige.

Ret til sletning

Du har ret til at anmode om, at dine personoplysninger slettes, hvis dataene ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til, hvis du gør indsigelse mod behandling baseret på legitim interesse og dine interesser vejer tungere, hvis dataene er behandlet ulovligt, eller hvis vi er retligt forpligtet til at slette dataene.
Bemærk, at vi kan afvise din anmodning om sletning, hvis behandlingen er tilladt eller påkrævet i henhold til gældende lovgivning, eller hvis det er nødvendigt for at opfylde en juridisk forpligtelse eller en kontrakt med dig.

Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses, hvis dataene er unøjagtige, hvis behandlingen er ulovlig, men du modsætter dig sletning og i stedet anmoder om begrænsning, hvis dataene ikke længere er nødvendige til formålene, men du har brug for dem til at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, eller hvis du har gjort indsigelse mod behandling

baseret på legitim interesse, mens vi vurderer, om vores legitime interesse går forud for dine interesser.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger baseret på legitim interesse (f.eks. til profilering eller markedsføringsformål).
I sådanne tilfælde må vi ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise tungtvejende legitime grunde, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvis behandlingen er nødvendig for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.
Hvis du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføring, vil vi ikke længere bruge dine personoplysninger til dette formål.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage dine personoplysninger, som du har afgivet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du har ret til at overføre disse data til en anden dataansvarlig, hvis begge følgende betingelser er opfyldt:
(i) behandlingen er baseret på en kontrakt med dig, og
(ii) behandlingen sker automatisk.

13. Sådan udøver du dine rettigheder

Hvis du ønsker at udøve en af dine rettigheder, kan du gøre det på følgende måder:

- **Berigtigelse:** Du kan opdatere dit navn, din e-mailadresse, adgangskode og betalingsoplysninger direkte ved at logge ind på din konto.
- **Indsigelse mod behandling:** Du kan gøre indsigelse mod visse behandlinger (f.eks. modtagelse af markedsføringsemails) ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen. For andre indsigelser bedes du kontakte kundesupport.
- **Dataportabilitet:** Du kan få adgang til dine oplysninger ved at logge ind på din konto.
- **Sletning eller begrænsning af behandling:** Kontakt kundesupport eller slet dine personoplysninger via din kontoside under “Mine data”.
- **Adgang til dine personoplysninger:** Kontakt kundesupport eller send en e-mail til privacy@bookbeat.com.

14. Ret til at kontakte eller klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed i dit land. Du kan altid kontakte Integritetsskyddsmyndigheten i Sverige på www.imy.se.

15. Sådan kontakter du os

Dataansvarlig: BookBeat AB, org.nr. 556560-4583
Databeskyttelsesrådgiver (DPO): privacy@bookbeat.com
Postadresse: BookBeat AB, DPO, Box 3159, 103 63 Stockholm, Sverige
Abonnementsupport: support@bookbeat.com

16. Ændringer til denne meddelelse

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik for at afspejle juridiske, tekniske eller forretningsmæssige ændringer. Vi vil offentliggøre opdateringer på vores hjemmeside og ved væsentlige ændringer også informere dig via din registrerede e-mailadresse eller gennem appen. Datoen "Sidst opdateret" øverst vil blive ændret i overensstemmelse hermed.