

BookBeat

Datenschutzrichtlinien



1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Diese Datenschutzrichtlinien beschreiben, welche personenbezogenen Daten BookBeat über Sie verarbeitet, wenn Sie ein Konto bei BookBeat registrieren und wenn Sie den BookBeat-Dienst („Dienst“) nutzen, einschließlich der folgenden Fälle:

- Wenn Sie E-Books und Hörbücher lesen und anhören, die entweder innerhalb des Dienstes erworben wurden oder die zu einem bestimmten Zeitpunkt über unseren Abonnementdienst verfügbar sind.
- Wenn Sie bei uns eine Geschenkkarte erwerben oder die App oder unsere Website nutzen, ohne ein registriertes Konto zu haben.

Wir erläutern außerdem, wie, warum und auf welcher rechtlichen Grundlage Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sowie welche Rechte Sie uns gegenüber in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Unser Ziel ist es, Ihnen einen möglichst benutzerfreundlichen und sicheren Dienst bereitzustellen. Aus diesem Grund müssen wir Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät sowie bestimmte Statistiken über Ihre Nutzungsmuster erfassen. Unser Ziel ist es nicht nur, ein breites Spektrum an Inhalten anzubieten, sondern Ihnen auch das Finden von Büchern zu erleichtern, von denen wir glauben, dass sie Ihnen gefallen werden. Um relevante Bücher hervorzuheben, ist unser Dienst so konzipiert, dass er personalisierte Empfehlungen bereitstellt, die unter anderem auf dem basieren, was Sie gehört, gelesen oder gekauft haben, sowie auf Ihren Interaktionen mit der App und der Website.

Wenn Sie einen Dienst nutzen möchten, der Ihnen dabei hilft, Bücher zu entdecken, die für Sie von Interesse sein könnten, ist BookBeat eine geeignete Wahl. Wenn Sie jedoch keine personalisierten Empfehlungen erhalten möchten, ist der BookBeat-Dienst für Sie möglicherweise weniger geeignet. Sämtliche Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der EU („DSGVO“).

2. Verantwortung für Ihre Daten

BookBeat AB, Reg.-Nr. 556560-4583, und BookBeat GmbH, HRB 199466, München (gemeinsam „BookBeat“, „wir“, „uns“) handeln als Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Da wir gemeinsam über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entscheiden, sind wir im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten und verarbeiten diese gemäß diesen Datenschutzbestimmungen sowie den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen möchten, finden Sie unsere Kontaktdaten im Abschnitt „Kontakt“.

3. Erhobene Daten bei der Registrierung Ihres Kontos und bei der Nutzung des Dienstes

Identifikationsdaten

Vorname, Nachname, Benutzer-ID und Konto-ID (von BookBeat generiert, mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft) sowie, sofern Sie sich dafür entscheiden, Ihr Geburtsdatum (Tag, Monat, Jahr).

Von Ihnen bei der Registrierung bereitgestellt.

Kontaktdaten

E-Mail-Adresse und, sofern Sie sich dafür entscheiden, Ihre Telefonnummer.

Bereitgestellt bei der Registrierung des Kontos, beim Erwerb von Geschenkkarten oder bei der Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport.

Kundensupport-Daten

Zusätzliche Informationen, die der Kunde bei der Kontaktaufnahme mit dem Support bereitstellt.

Von Ihnen bei der Kontaktaufnahme mit dem Support bereitgestellt.

Technische Daten

IP-Adresse, ungefähre geografische Position, Gerätetyp, Geräte-Name, Geräte-ID, Betriebssystem, App-Version, App-Einstellungen, Buchtitel und ISBN, verschlüsseltes Passwort, Fehlercodes, Fehlerprotokolle, Geräteautorisierung.

Erhoben bei der Registrierung (IP-Adresse, Passwort) und durch die Nutzung des Dienstes.

Zahlungsdaten

Angaben zur Zahlungsmethode (z. B. die letzten vier Ziffern der Kartennummer, Ablaufdatum, gegebenenfalls IBAN), Zahlungshistorie (einschließlich kostenloser Testzeiträume sowie Zeiträume ohne aktive Mitgliedschaft), Konto-ID des Zahlers.

Erhoben bei der Registrierung und durch die Nutzung des Dienstes.

BookBeat

Nutzungsdaten

Lese- und Hörverlauf, gekaufte und gespeicherte Titel, Bewertungen, Lesezeichen, favorisierte Mitwirkende/Serien, Suchverlauf, Schaltflächenklicks, Konto- und Abonnemententscheidungen (einschließlich des Status „Weiterlesen/Weiterhören“), Rezensionen, Kurzrezensionen (Swift-Reviews), bevorzugte Sprachen, von Ihnen erstellte Bücherlisten. Schlussfolgerungen über Ihre Buchpräferenzen auf Grundlage Ihrer Nutzung sowie die Geräteausrichtung.

Erzeugt durch die Nutzung des Dienstes von Ihnen sowie von potenziellen Profilen.

Daten zu Marketinginteraktionen

Interaktionen mit E-Mails, In-App-Nachrichten, Push-Benachrichtigungen, SMS-Nachrichten, „Freunde werben“-Code.

Erzeugt durch entsprechende Interaktionen.

Antworten auf Umfragen

Antworten, die Sie in Umfragen geben (z. B. bei der Kündigung eines Abonnements).

Von Ihnen freiwillig bereitgestellt.

4. Dritte, von denen wir Ihre Daten erhalten

In einigen Fällen erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten. Zu diesen Dritten zählen Partner, die uns dabei unterstützen, den BookBeat-Dienst bereitzustellen, Zahlungen zu verarbeiten, Support zu leisten oder Ihre Präferenzen zu verwalten.

In der nachstehenden Übersicht finden Sie weitere Informationen zu den Kategorien von Dritten, den Gründen, aus denen wir Daten von ihnen erhalten, sowie zu den jeweils betroffenen Datenkategorien.

Verifizierungspartner

Wenn Sie sich bei BookBeat unter Verwendung eines Kontos eines anderen Unternehmens registrieren, z. B. Ihres Google- oder Apple-Kontos, erhalten wir bestimmte Informationen von diesem Anbieter, um Ihr BookBeat-Konto zu erstellen und zu verwalten. BookBeat erhält weder Ihr Google- oder Apple-Passwort noch andere Informationen oder Zugriffsrechte auf mit diesen Konten verknüpfte Dienste.

Daten, die wir erhalten: Identifikationsdaten, Kontaktdaten.

Registrierungs- und Abonnementpartner

Wenn Sie sich über ein anderes Unternehmen bei BookBeat registrieren (z. B. im Rahmen

BookBeat

eines Kombiangebots oder einer Partnerkampagne), übermittelt uns dieses Unternehmen die erforderlichen Informationen, um Ihr BookBeat-Abonnement zu erstellen und zu verwalten.

Daten, die wir erhalten: Identifikationsdaten, Kontaktdaten.

Zahlungspartner

Wenn Sie über einen Zahlungsdienstleister (z. B. Adyen) bezahlen, erhalten wir Informationen, um Ihre Zahlungen zu verarbeiten und Ihr Abonnement zu verwalten. Dies kann die Bestätigung des Zahlungsstatus, die letzten vier Ziffern Ihrer Kartennummer, das Ablaufdatum, die IBAN (falls relevant), die Konto-ID des Zahlers sowie Ihre Zahlungshistorie umfassen.

Daten, die wir erhalten: Zahlungsdaten sowie in einigen Fällen Identifikationsdaten und Kontaktdaten.

Werbe- und Marketingpartner

Wir können aggregierte Erkenntnisse von Werbe- und Marketingpartnern erhalten. Diese Erkenntnisse stellen das eigene Verständnis des Partners über Ihre Interessen und Präferenzen dar, das auf Ihren Interaktionen mit BookBeat oder ähnlichen Diensten basiert. Dies ermöglicht es uns, relevantere Werbung und Marketingmaßnahmen bereitzustellen sowie die Wirksamkeit unserer Kampagnen zu messen.

Daten, die wir erhalten: Identifikationsdaten.

5. Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um den Dienst bereitzustellen, einschließlich der Bereitstellung personalisierter Empfehlungen auf Grundlage Ihrer Aktivitäten. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten, um Kundensupport zu leisten, Service-Updates sowie Informationen über neue Bücher und, sofern zutreffend, Angebote oder Kampagnen zu versenden. Außerdem können wir Nutzungsmuster und Feedback analysieren, um den Dienst zu verbessern, sowie Interaktionen mit unseren E-Mails, In-App-Nachrichten und Push-Benachrichtigungen auswerten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt wie folgt:

Bereitstellung des Dienstes

Zur Erbringung des BookBeat-Dienstes für Sie, einschließlich der Durchsetzung der Nutzungsbedingungen. Dies umfasst die Erstellung und Verwaltung Ihres Kontos, das Ermöglichen des Lesens und Hörens im Rahmen Ihres Abonnements oder Ihrer Käufe, die Verarbeitung und Verwaltung von Zahlungen (einschließlich kostenloser Testzeiträume und Erinnerungen an ablaufende Karten), die Verwaltung des Kaufs und der Einlösung von

BookBeat

Geschenkkarten, die Bereitstellung personalisierter Empfehlungen auf Grundlage Ihres Lese- und Hörverlaufs, das Versenden dienstbezogener Updates und Benachrichtigungen (z. B. Änderungen der Bedingungen, des Abonnementstatus oder technische Hinweise) sowie die Durchsetzung der Nutzungsbedingungen.

Verwendete Datenkategorien: Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, technische Daten, Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Verarbeitung ist erforderlich, um den BookBeat-Dienst gemäß unserer Vereinbarung mit Ihnen bereitzustellen und zu verwalten.

Kundensupport

Zur Untersuchung und Behebung von Problemen, einschließlich der Fehleranalyse. Dies umfasst die Untersuchung und Lösung von von Ihnen gemeldeten Problemen, die Behebung technischer Störungen (z. B. Wiedergabe, Einloggen, Gerätekompatibilität), die Verarbeitung von Fehlerprotokollen und technischen Daten zur Identifikation von Fehlerursachen sowie die Bearbeitung von Supportanfragen über unsere Kundensupport-Plattform (Zendesk).

Verwendete Datenkategorien: Identifikationsdaten, Kontaktdaten, technische Daten, Nutzungsdaten, Support-Daten.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung eines effizienten Kundensupports und der Aufrechterhaltung der Servicequalität. Sofern ein Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht, kann die Verarbeitung auch zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich sein (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Geschäftsbetrieb und Analysen

Zur Analyse der Nutzung unseres Dienstes, zum Verständnis von Nutzungstrends und zur Steuerung der Produktentwicklung, unter anderem durch die Erstellung aggregierter Analysen und Nutzungsstatistiken, die uns fundierte Entscheidungen ermöglichen. Dies umfasst beispielsweise die Analyse von Nutzer Trends wie Lese- und Hörgewohnheiten, Spitzenzeiten der Nutzung und bevorzugte Buchkategorien, um den Katalog und die Nutzererfahrung zu verbessern, die Erstellung anonymisierter Statistiken für interne Berichte, Prognosen und Planungen (z. B. Marktanalysen, Ressourcenplanung und Produktstrategie).

Verwendete Datenkategorien: Nutzungsdaten, technische Daten (überwiegend anonymisiert oder aggregiert).

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir verwenden aggregierte oder pseudonymisierte Daten zur Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Dienstes.

BookBeat

Marketing

Zur Bereitstellung von Empfehlungen und Angeboten auf Grundlage Ihres Lese- und Hörverhaltens, des Lese- und Hörverlaufs von Ihnen und ähnlichen Nutzern, der von Ihnen angegebenen Interessen, Ihres Standorts, Ihrer Nutzung des Dienstes, Ihrer Interaktionen mit dem Dienst und/oder Ihrer Zahlungshistorie.

Verwendete Datenkategorien: Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Zahlungsdaten, Daten zu Marketinginteraktionen, technische Daten.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unseren Dienst zu bewerben und den Nutzern relevante Angebote bereitzustellen. Die Verarbeitung über Cookies oder ähnliche Technologien erfolgt, sofern zutreffend, auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Verbesserung des Dienstes

Zur Analyse und Verbesserung der Leistung und Funktionalität des Dienstes, zur Entwicklung neuer Funktionen und zur Verbesserung der Nutzererfahrung. Dies umfasst die Auswertung von Nutzungsmustern, der technischen Leistung und der Interaktion mit Inhalten sowie die Durchführung freiwilliger Umfragen und das Testen neuer oder aktualisierter Funktionen.

Verwendete Datenkategorien: Nutzungsdaten, technische Daten, Umfrageantworten, Daten zu Marketinginteraktionen.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Dienst zu analysieren und zu verbessern, um dessen Funktionalität, Qualität und Relevanz für unsere Nutzer sicherzustellen.

Rechtliche und vertragliche Verpflichtungen

Zur Beantwortung von Anfragen von Behörden, zur Buchführung sowie zur Verarbeitung Ihrer Einstellungen in Bezug auf Cookies, Pixel und ähnliche Technologien.

Verwendete Datenkategorien: Sämtliche von BookBeat verarbeiteten Daten.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Verarbeitung ist erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Sicherheit und Betrugsprävention

Zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Integrität des Dienstes, zur Verhinderung des Missbrauchs von Testangeboten, zur Erkennung und Verhinderung betrügerischer Aktivitäten sowie zur Gewährleistung sicherer Transaktionen.

Verwendete Datenkategorien: Technische Daten, Nutzungsdaten, Identifikationsdaten, Zahlungsdaten (je nach Erforderlichkeit).

BookBeat

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der Sicherheit und Zuverlässigkeit des Dienstes.

Geschenkkarten (Kauf und Einlösung)

Zur Ermöglichung des Kaufs, der Zustellung und der Einlösung von BookBeat-Geschenkkarten. Dies umfasst beispielsweise die Verarbeitung von Zahlungen, den Versand von Bestätigungs-E-Mails sowie, sofern zutreffend, die Verknüpfung der Geschenkkarte mit dem Konto des Empfängers.

Verwendete Datenkategorien: Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten.

Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere Vereinbarung mit Ihnen beim Kauf oder bei der Einlösung einer Geschenkkarte zu erfüllen.

6. Informationen, die wir offenlegen können

In bestimmten Fällen legen wir Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig ausgewählten Dritten offen. Dabei beschränken wir uns stets auf das erforderliche Maß und stellen sicher, dass jeder Dritte Ihre Daten ausschließlich gemäß unseren Weisungen und den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Die Offenlegung von Daten erfolgt aus verschiedenen Gründen, unter anderem um den BookBeat-Dienst bereitzustellen und zu verbessern, Zahlungen zu verarbeiten, Ihnen Mitteilungen zu senden, Marketingmaßnahmen zu optimieren, gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder unsere Rechte zu schützen. In der nachstehenden Übersicht finden Sie weitere Informationen darüber, mit wem wir Daten teilen, welche Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und zu welchem Zweck dies erfolgt.

Dienstleister

Zur Bereitstellung, Wartung und Verbesserung des Dienstes, einschließlich Fehlerbehebung, Protokoll- und Vorfallmanagement sowie Leistungsüberwachung. Entsprechende Daten können unter anderem an folgende Anbieter weitergegeben werden:

- **Microsoft** (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland; Mutterkonzern: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Vereinigte Staaten)
- **Google** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Mutterkonzern: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten)

Offengelegte Datenkategorien: Identifikationsdaten, Kontaktdaten, technische Daten, Nutzungshistorie, sonstige im Rahmen des Kundensupports bereitgestellte Daten (soweit erforderlich).

Kundensupport-Plattform

Zur Bereitstellung und Verwaltung des Kundensupports, einschließlich der Bearbeitung von Supportanfragen, Fehlerbehebung und der Ermöglichung der Kommunikation zwischen Ihnen und BookBeat. Entsprechende Daten können an Anbieter wie **Zendesk** (Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, Vereinigte Staaten) weitergegeben werden.

Weitergegebene Datenkategorien: Identifikationsdaten, Kontaktdaten, technische Daten, sonstige im Rahmen des Kundensupports bereitgestellte Daten.

Kommunikation und Nachrichtenversand

Zum Versand von Willkommens- und Serviceinformationen, Updates sowie, sofern zulässig, Marketingkommunikation sowie zur Messung der Zustellung und Interaktion (z. B. Öffnungen, Klicks, Zeit/Ort). Entsprechende Daten können an Anbieter wie folgende weitergegeben werden:

- **Mailchimp** (The Rocket Science Group, LLC d/b/a Mailchimp, c/o Corporation Service Company (CSC), 2 Sun Court, Suite 400, Peachtree Corners, GA 30092, Vereinigte Staaten),
- **Braze** (Braze, Inc., 63 Madison Building, New York, NY 10016, Vereinigte Staaten).

Weitergegebene Datenkategorien: Identifikationsdaten, Kontaktdaten, technische Daten, sonstige im Rahmen des Kundensupports bereitgestellte Daten.

Werbe- und Marketingplattformen

Zur Optimierung digitaler Marketingmaßnahmen für Sie sowie für Personen mit ähnlichen Profilen („Look-alikes“) und zur Messung der Wirksamkeit von Kampagnen. Eine Weitergabe erfolgt nur im erforderlichen Umfang und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben (z. B. Cookies/Pixel auf Grundlage Ihrer Einwilligung). Entsprechende Daten können an Anbieter wie folgende weitergegeben werden:

- **Meta** („Facebook“ und „Instagram“: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Mutterkonzern: Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Vereinigte Staaten),
- **TikTok** (TikTok Tech, 2 Cardiff Lane, Grand Canal Dock, Dublin, Irland),
- **Google** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Mutterkonzern: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten).

BookBeat

Weitere Informationen finden Sie unter „[Cookies – BookBeat](#)“.

Weitergegebene Datenkategorien: Technische Daten (Cookies/Pixel), Nutzungshistorie (in relevanten Teilen), Interaktionen mit Nachrichten; in einigen Fällen Kontaktdaten (zum Abgleich).

Zahlungspartner

Zur Abwicklung von Zahlungen, zur Verwaltung von Abonnements und Käufen, zum Versand von Erinnerungen an ablaufende Karten sowie zur Verhinderung und Bearbeitung von Zahlungsbetrug. Entsprechende Daten können an Anbieter wie folgende weitergegeben werden:

- **Adyen** (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande),
- **PayPal** (PayPal Holdings, Inc., 2211 North First Street, San Jose, California 95131, Vereinigte Staaten).

Weitergegebene Datenkategorien: Zahlungsdaten (letzte vier Ziffern der Kartennummer, Ablaufdatum, Zahlungshistorie/-status, Konto-ID des Zahlers) sowie in bestimmten Abläufen relevante Identifikations- und Kontaktdaten.

Anbieter für Einwilligungs- und Cookie-Management

Zur Verwaltung Ihrer Einstellungen zu Cookies und Pixeln sowie zur Speicherung von Einwilligungsnachweisen gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen. Entsprechende Daten können an Anbieter wie **OneTrust** (OT Technology Spain, Plaza de Pablo Ruiz Picasso 11, 28020 Madrid, Spanien; Mutterkonzern: OneTrust, LLC, 1200 Abernathy Rd, Ste 600, Atlanta, GA 30328, Vereinigte Staaten) weitergegeben werden.

Registrierungs- und Partnerunternehmen

Wenn Sie sich über ein anderes Unternehmen registrieren (z. B. im Rahmen eines Partnerangebots), können wir die erforderlichen Daten an diesen Partner weitergeben, um Ihr Abonnement zu aktivieren und zu verwalten sowie weitere Verpflichtungen zu erfüllen, z. B. damit Sie Punkte oder Rabatte erhalten, auf die Sie im Rahmen der jeweiligen Kampagne oder Partnerschaft Anspruch haben.

Weitergegebene Datenkategorien: Identifikationsdaten, Kontaktdaten (erforderliche Informationen).

Verlage

Zur Abrechnung von Vergütungen und zur Bereitstellung von Einblicken in die Nutzung von Inhalten.

Weitergegebene Datenkategorien: Anonymisierte oder aggregierte Nutzungsdaten sowie Buchrezensionen.

BookBeat

Behörden und sonstige rechtliche Empfänger

Soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, aufgrund gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen oder zum Schutz der Rechte von BookBeat (z. B. im Rahmen von Ermittlungen) erforderlich ist. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich im rechtlich notwendigen Umfang. Entsprechende Daten können an Behörden wie Polizei, Steuerbehörden oder Datenschutzaufsichtsbehörden weitergegeben werden.

7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger als erforderlich.

Die grundlegenden Prinzipien sind:

- Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie Sie ein aktives Konto bzw. ein aktives Abonnement haben. Wird Ihr Abonnement gekündigt oder endet es, werden Ihre Daten für einen Zeitraum von 24 Monaten gespeichert.
- Wenn Sie Bücher erworben haben, werden Ihre Daten für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach Ihrem letzten Login verarbeitet.

Gleichzeitig müssen bestimmte Daten für einen längeren Zeitraum gespeichert werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. aufgrund von buchhalterischen Pflichten) oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Spezifische Aufbewahrungsfristen:

- **Buchhaltungs- und Zahlungsunterlagen:** Aufbewahrung für zehn (10) Jahre nach Ende des Geschäftsjahres, in dem die jeweilige Transaktion erfolgt ist, um den gesetzlichen Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten nachzukommen.
- **Daten zur Betrugsprävention** (Identifikations-, Kontakt- und Zahlungsdaten): Aufbewahrung für bis zu zwölf (12) Monate nach Löschung des Kundenkontos, um wiederholte oder betrügerische Nutzung von kostenlosen Testzeiträumen oder Zahlungsmitteln zu erkennen und zu verhindern.
- **Einwilligungsnachweise** (Cookies, Pixel und ähnliche Technologien): Aufbewahrung für fünf (5) Jahre ab dem Zeitpunkt, zu dem die Einwilligung erteilt oder zuletzt aktualisiert wurde, um die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen nachweisen zu können.
- **Kundensupport-Interaktionen:** Aufbewahrung für die Dauer, in der das Kundenkonto im Dienst besteht, jedoch nicht länger als vierundzwanzig (24) Monate ab dem Datum des letzten Kontakts mit dem Kundensupport, um eine effektive Nachverfolgung und Bearbeitung von Supportanliegen zu ermöglichen.

- **Kauf von Geschenkkarten:** Aufbewahrung der E-Mail Adresse des Käufers, bis die Geschenkkarte eingelöst wird oder verfällt.

8. Daten werden auch außerhalb der EU weitergegeben

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von Unternehmen außerhalb der EU verarbeitet, die wir mit der Erbringung von Dienstleistungen für uns beauftragt haben (z. B. Supportleistungen), soweit dies erforderlich ist, um die in diesen Datenschutzrichtlinien beschriebenen Verarbeitungen personenbezogener Daten durchzuführen. Die Länder außerhalb der EU, in denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, bieten nicht immer dasselbe hohe Schutzniveau für personenbezogene Daten wie innerhalb der EU.

Wir stellen jedoch sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ein hohes Schutzniveau genießen, und übermitteln Daten nur an Unternehmen, die ein hohes Maß an Sicherheit für Ihre personenbezogenen Daten bieten und sofern eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Das Land, in dem die Verarbeitung erfolgt, gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO);
- Das Unternehmen, das die personenbezogenen Daten verarbeitet, hat mit uns die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln abgeschlossen (Art. 46 Abs. 2 DSGVO) oder ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert (Art. 45 Abs. 3 DSGVO).

Wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, mit welchen Ländern und Unternehmen wir personenbezogene Daten teilen und auf welche der oben genannten Mechanismen wir uns stützen, um ein hohes Schutzniveau für Ihre Daten sicherzustellen, kontaktieren Sie uns bitte.

9. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir haben eine Reihe technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder unbefugter Offenlegung zu schützen. So stellen wir beispielsweise sicher, dass nur autorisiertes Personal Zugriff auf personenbezogene Daten hat. Darüber hinaus setzen wir Firewalls, Verschlüsselung, Passwörter und Antivirensoftware ein, um Ihre Daten zu schützen.

Zusätzlich haben wir Verfahren eingerichtet, um Sicherheitsbedrohungen vorzubeugen und im Falle eines Sicherheitsvorfalls im Zusammenhang mit den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten schnell und angemessen zu reagieren.

10. Cookies

Wir verwenden sogenannte Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät oder in Ihrer Anwendung gespeichert werden), um unsere Website, unsere Applikation und den Dienst bereitzustellen sowie die Erhebung von Daten zu erleichtern. Cookies können unter anderem dazu verwendet werden, Ihre Präferenzen zu speichern, die Anmeldung zu vereinfachen, zielgerichtete Werbung bereitzustellen sowie Kampagnen sowie Aktivitäten auf der Website und in der Anwendung zu analysieren. Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies finden Sie in den Cookie-Hinweisen auf der Website sowie in den Cookie-Hinweisen innerhalb der App. Die Hinweise unterscheiden sich voneinander und gelten jeweils speziell für die entsprechende Plattform.

11. Wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese kontrollieren können

Sie können Ihre personenbezogenen Daten online über unsere Website **bookbeat.com** oder über unsere App einsehen und aktualisieren. Wenn Sie sich in Ihr Konto einloggen, können Sie:

- Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse einsehen und aktualisieren. Sie können außerdem Ihr Passwort ändern.
- Den Status Ihres Abonnements einsehen, einschließlich der Gültigkeitsdauer, des Zeitpunkts der nächsten Abbuchung sowie Ihrer Abonnementhistorie.
- Die für die Zahlung Ihrer Abonnementgebühren verwendete Zahlungsmethode einsehen und ändern.
- Informationen darüber einsehen, wann Sie Ihre Abonnement- oder Kaufgebühren bezahlt haben, und auf Ihre Zahlungsbelege zugreifen.
- Einsehen, auf welchen Geräten Sie den Dienst nutzen. Der Name des Geräts entspricht dem Namen, den Sie in den Einstellungen des jeweiligen Geräts festgelegt haben. Wenn Sie den Namen der Geräte ändern möchten, mit denen Sie den Dienst nutzen, nehmen Sie diese Änderung direkt in den Geräteeinstellungen vor, außerhalb der Website bzw. App von BookBeat.

12. Ihre Rechte

Sie haben bestimmte gesetzliche Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die Sie durch Kontaktaufnahme mit uns ausüben können. Nachfolgend beschreiben wir Ihre Rechte und wie Sie diese geltend machen können. Damit wir Ihr Anliegen bearbeiten können, ist es erforderlich, dass Sie Ihre Identität verifizieren. Wenn wir von Ihnen einen Antrag zur Ausübung eines Ihrer Rechte erhalten, werden wir diesen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch dann weiterhin verarbeiten können, wenn Sie bestimmten Verarbeitungen widersprechen, sofern dies erforderlich ist, z. B. zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen.

Die Ausübung Ihrer Rechte ist für Sie kostenlos. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu erheben oder die Bearbeitung Ihres Antrags abzulehnen, wenn dieser offensichtlich unbegründet oder exzessiv ist. Wir werden Ihr Anliegen unverzüglich bearbeiten und Ihnen innerhalb eines Monats antworten. Sollte Ihr Antrag komplex sein, informieren wir Sie innerhalb dieses Monats darüber, falls die Bearbeitung mehr Zeit in Anspruch nimmt.

Die meisten Ihrer Rechte können Sie durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundensupport ausüben. Sie erreichen den Kundensupport von BookBeat über den entsprechenden [Link](#) oder über die weiteren unter „Kontakt“ verfügbaren Kontaktmöglichkeiten.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben zu erfahren, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht, an wen Ihre Daten weitergegeben werden, wie lange sie gespeichert werden (oder anhand welcher Kriterien diese Dauer bestimmt wird) sowie welche Rechte Ihnen zustehen.

Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie außerdem das Recht, Informationen darüber zu erhalten, wie wir beurteilt haben, dass unser berechtigtes Interesse Ihre Interessen am Schutz Ihrer Privatsphäre überwiegt.

Recht auf Berichtigung

Sind Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig, haben Sie das Recht, deren Berichtigung oder Vervollständigung zu verlangen. Wir werden, entweder auf Ihren Antrag hin oder von uns aus, alle Daten berichtigen, die sich als unrichtig erweisen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie der Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses widersprechen und Ihr Interesse am Schutz Ihrer Privatsphäre unser berechtigtes Interesse überwiegt, wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder wenn wir gesetzlich zur Löschung verpflichtet sind. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Antrag auf Löschung ablehnen können, wenn die Verarbeitung nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist oder wenn sie zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder eines Vertrags mit Ihnen notwendig ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Daten unrichtig sind, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie jedoch statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder wenn Sie der Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses widersprochen haben, solange geprüft wird, ob unser berechtigtes Interesse Ihre Interessen am Schutz Ihrer Privatsphäre überwiegt.

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die auf einem berechtigten Interesse beruht (z. B. für Profiling- oder Marketingzwecke).

In diesen Fällen verarbeiten wir die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Wenn Sie der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern beide der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- (i) die Verarbeitung beruht auf einem Vertrag mit Ihnen und
- (ii) die Verarbeitung erfolgt mithilfe automatisierter Verfahren.

13. Wie Sie Ihre Rechte ausüben können

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie dies auf folgende Weise tun:

- **Berichtigung:** Sie können Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort sowie Ihre Zahlungsdaten direkt aktualisieren, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie können bestimmten Verarbeitungen (z. B. dem Erhalt von Marketing-E-Mails) widersprechen, indem Sie in der E-Mail auf den Abmeldelink klicken. Für weitere Widersprüche kontaktieren Sie bitte unseren Kundensupport.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie können auf Ihre Informationen zur Datenübertragbarkeit zugreifen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen.
- **Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung:** Kontaktieren Sie bitte unseren Kundensupport, der Sie bei der Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützt.
- **Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten:** Kontaktieren Sie bitte unseren Kundensupport oder senden Sie eine E-Mail an privacy@bookbeat.com.

14. Recht auf Kontaktaufnahme oder Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben auch stets das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort, Arbeitsort oder an dem Ort, an dem der potenzielle Datenverstoß stattgefunden hat, einzureichen. In Deutschland bestehen eigene Aufsichtsbehörden der Bundesländer. Eine Liste finden Sie unter

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

15. Kontakt

Verantwortlicher (für die Datenverarbeitung): BookBeat AB, Org.-Nr. 556560-4583 und BookBeat GmbH, HRB 199466, München

Datenschutzbeauftragter (DPO): privacy@bookbeat.com

Anschrift: BookBeat AB, DPO, Box 3159, 103 63 Stockholm, Schweden oder BookBeat GmbH, c/o BookBeat AB, DPO Box 3159, 103 63 Stockholm, Schweden.

Abonnementssupport: kontakt@bookbeat.com

16. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien

Wir können diese Datenschutzrichtlinien aktualisieren, um rechtlichen, technischen oder geschäftlichen Änderungen Rechnung zu tragen. Aktualisierungen werden auf unserer Website veröffentlicht und bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie zusätzlich über Ihre registrierte E-Mail-Adresse oder über die App. Das oben angegebene Datum „Zuletzt aktualisiert“ wird entsprechend angepasst.

Zuletzt aktualisiert: 13.01.2026